

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Croatia**

Suradnička platforma je internetski alat koji omogućava obavljanje transakcija između ljudi koji pružaju određenu uslugu i ljudi koji tu uslugu koriste. Suradničke platforme se mogu koristiti za širok spektar usluga, od izdavanja stanova i kuća i zajedničke upotrebe vozila do malih kućnih poslova.

Q1 Što od sljedećeg odgovara vašem iskustvu u pogledu ove vrste platforme?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(2001)
Nikad niste čuli za te platforme	1
Čuli ste za te platforme, ali ih nikad niste posjetili	2
Posjetili ste jednu ili više od tih platformi i jedanput ste platili za određenu uslugu	3
Povremeno koristite usluge koje se nude na tim platformama (jedanput u svakih nekoliko mjeseci)	4
Redovito koristite usluge koje se nude na tim platformama (najmanje jedanput mjesečno)	5
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8

NEW

FILTER: PITAJ Q2 AKO SU KODOVI 3, 4 ILI 5 U Q1

Q2 Jeste li ikad pružali usluge na tim platformama?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(2002)
Ne, niste.	1
Jedanput ste ponudili određenu uslugu na jednoj ili više tih platformi	2
Povremeno nudite usluge putem tih platformi (jedanput u svakih nekoliko mjeseci)	3
Redovito nudite usluge putem tih platformi (svakog mjeseca)	4
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

FILTER: PITAJ Q3 I Q4 AKO SU KODOVI 2, 3, 4 ILI 5 U Q1

PROG: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 4

PROG: KODOVI 6 I 7 SU POJEDINAČNI KODOVI

Q3 U usporedbi s tradicionalnom kupovinom i prodajom proizvoda i usluga, što mislite, koje su glavne koristi koje korisnici imaju od ove vrste platforme?

(PROČITAJ - NAJVIŠE DVA ODGOVORA)

(2003-2009)

Jeftinija je ili je besplatna	1,
Nudi nove ili različite vrste usluga	2,
Pristup uslugama je organiziran na prikladniji način	3,
Mogućnost razmjenjivanja proizvoda ili usluga, umjesto plaćanja novcem	4,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

PROG: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 5

PROG: KODOVI 7 I 8 SU POJEDINAČNI KODOVI

Q4 U usporedbi s tradicionalnom kupovinom i prodajom proizvoda i usluga, što mislite, koji su glavni problemi s kojima se susreću ljudi koji koriste usluge koje se nude na tim platformama?

(PROČITAJ - NAJVIŠE DVA ODGOVORA)

(2010-2017)

Nepostojanje informacija o tome tko je odgovoran u slučaju nastanka problema	1,
Razočaranje zbog toga što usluge i proizvodi ne ispunjavaju očekivanja	2,
Nepostojanje dovoljno informacija o pruženim uslugama	3,
Nedostatak povjerenja u pružatelja usluga ili prodavača	4,
Nedostatak povjerenja u transakcije putem interneta uopće	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW