

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Hungary**

Az együttműködési portál egy olyan internet alapú eszköz, amely lehetővé teszi a szolgáltatást nyújtó és igénybe vevő emberek közötti tranzakciókat. A szolgáltatások széles körére használhatók, szállás bérlésétől és közös gépkocsi használatától kisebb háztartási munkákig.

Q1 Az alábbiak közül melyik felel meg leginkább az Ön tapasztalatának az ilyen fajta portált illetően?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(2001)

Sohasem hallott ezekről a portálokról	1
Hallott már ezekről a portálokról, de sohasem nézte meg őket	2
Megnézett már egy vagy több ilyen portált, és egyszer fizetett szolgáltatásért	3
Alkalmanként használja ezeknek a portáloknak a szolgáltatásait (néhány havonta egyszer)	4
Rendszeresen használja ezeknek a portáloknak a szolgáltatásait (legalább havonta)	5
Más (NE OLVASD FEL)	6
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8

NEW

FILTER: A Q2-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 3,4 VAGY 5 A Q1-BEN

Q2 Nyújtott már szolgáltatást ezeken a portálokon?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(2002)

Nem, még nem	1
Egyszer felajánlott már szolgáltatást egy vagy több ilyen portálon	2
Alkalmanként felajánl szolgáltatásokat ezeken a portálokon keresztül (néhány havonta egyszer)	3
Rendszeresen ajánl fel szolgáltatásokat ezeken a portálokon keresztül (minden hónapban)	4
Más (NE OLVASD FEL)	5
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	6
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7

NEW

FILTER: A Q3-MAT ÉS Q4-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2,3,4,VAGY 5 A Q1-BEN

PROG: ROTÁLD A KÓDOKAT 1 ÉS 4 KÖZÖTT

PROG: A 6-OS ÉS 7-ES KÓDOK KIZÁRÓLAGOSAK

Q3 A termékek és szolgáltatások hagyományos kereskedelméhez képest, mit gondolsz, mik a fő előnyei ennek a fajta portálnak a felhasználói számára?

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB KÉT VÁLASZ)

(2003-2009)

Olcsóbb vagy ingyenes	1,
Új vagy másmilyen szolgáltatásokat nyújt	2,
A szolgáltatásokhoz való hozzáférést kényelmesebb módon szervezik	3,
A termékek vagy szolgáltatások cseréjének lehetősége a pénzzel történő fizetés helyett	4,
Más (NE OLVASD FEL)	5,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7,

NEW

PROG: ROTÁLD A KÓDOKAT 1 ÉS 5 KÖZÖTT

PROG: A 7-ES ÉS 8-AS KÓDOK KIZÁRÓLAGOSAK

Q4 A termékek és szolgáltatások hagyományos kereskedelméhez képest, mit gondol, mik a fő problémák az emberek számára, akik az ilyen portálokon felajánlott szolgáltatásokat igénybe veszik?

(OLVASD FEL - LEGFELEBB KÉT VÁLASZ)

(2010-2017)

Nem tudják ki a felelős, ha probléma merül fel	1,
Csalódás, mert a szolgáltatások és termékek nem felelnek meg az elvárásoknak	2,
Nincs elég információ a nyújtott szolgáltatásról	3,
Nem bíznak a szolgáltatóban vagy eladóban	4,
Nem bíznak általában az internetes tranzakciókban	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW