

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

Bendradarbiavimo platforma yra internetinė priemonė, kuri suteikia galimybę sudarinėti sandorius tarp paslaugą teikiančių ir ja besinaudojančių asmenų. Šios platformos gali būti naudojamos įvairioms paslaugoms, nuo būsto nuomos ir dalijimosi automobiliais paslaugų iki smulkių namų apyvokos darbų. Pavyzdžiui, "FinBee", "AirBnB", "KasVeža".

Q1 Kuris iš toliau nurodytų variantų atitinka Jūsų patirtį, susijusią su tokio tipo platforma?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(2001)
Jūs niekada negirdėjote apie tokias platformas	1
Jūs girdėjote apie tokias platformas, bet niekada jose nesilankėte	2
Jūs lankėtės vienoje ar keliose tokiose platformose ir vieną kartą susimokėjote už paslaugą	3
Jūs naudojate šių platformų paslaugomis progai pasitaikius (kartą į kelis mėnesius)	4
Jūs reguliariai naudojate šių platformų paslaugomis (bent kartą į mėnesį)	5
Kita (NESKAITYTI)	6
Nei viena (NESKAITYTI)	7
N / N (NESKAITYTI)	8

NEW

FILTRAS: KLAUSKITE KLAUSIMĄ Q2, JEI KLAUSIMO Q1 KODAI 3,4 ARBA 5

Q2 Ar kada nors teikėte paslaugas tokiose platformose?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(2002)
Ne, neteikėte.	1
Jūs vieną kartą siūlėte paslaugas vienoje ar keliose tokiose platformose	2
Jūs progai pasitaikius siūlote paslaugas tokiose platformose (kartą į kelis mėnesius)	3
Jūs reguliariai siūlote paslaugas tokiose platformose (kas mėnesį)	4
Kita (NESKAITYTI)	5
Nei viena (NESKAITYTI)	6
N / N (NESKAITYTI)	7

NEW

FILTRAS: KLAUSKITE Q3 IR Q4 KLAUSIMA, JEI KLAUSIMO Q1 KODAI 2,3,4 ARBA 5

PROG: ROTUOKITE KODUS NUO 1 IKI 4

PROG: 6 IR 7 KODAI YRA PAVIENIAI

Q3 Palyginus su tradiciniu prekių ir paslaugų pardavimu, kokie, Jūsų nuomone, yra pagrindiniai šio tipo platformos privalumai jos naudotojams?

(SKAITYKITE - DAUGIAUSIA DU ATSAKYMAI)

(2003-2009)

Tai pigiau arba nekainuoja	1,
Čia siūlomos naujos arba kitokios paslaugos	2,
Paslaugų prieiga yra organizuojama patogesniu būdu	3,
Galimybė keistis gaminiais arba paslaugomis vietoje atsiskaitymo pinigais	4,
Kita (NESKAITYTI)	5,
Nei viena (NESKAITYTI)	6,
N / N (NESKAITYTI)	7,

NEW

PROG: ROTUOKITE KODUS NUO 1 IKI 5

PROG: KODAI 7 IR 8 YRA PAVIENIAI

Q4 Palyginus su tradiciniu prekių ir paslaugų pardavimu, kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės problemos žmonėms, besinaudojantiems šiose platformose siūlomomis paslaugomis?

(SKAITYKITE - DAUGIAUSIA DU ATSAKYMAI)

	(2010-2017)
Nežinojimas, kas atsakingas problemos atveju	1,
Nusivylimas, nes paslaugos arba prekės neatitinka lūkesčių	2,
Nepakankamai informacijos apie suteiktas paslaugas	3,
Nepasitikėjimas paslaugos teikėju arba pardavėju	4,
Nepasitikėjimas internetiniais sandoriais apskritai	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
Nei viena (NESKAITYTI)	7,
N / N (NESKAITYTI)	8,

NEW