

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

Sadarbības platforma ir interneta rīks, kas ļauj veikt savstarpējus darījumus personām, kuras sniedz un izmanto pakalpojumus. Šīs platformas var izmantot dažādiem pakalpojumiem, sākot no mājokļu īres un auto koplietošanas un beidzot ar sīkiem mājsaimniecības darbiem.

Q1 Kurš no šiem apgalvojumiem atbilst Jūsu pieredzei ar šāda veida platformām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(2001)
Jūs nekad neesat dzirdējis(-usi) par šīm platformām	1
Jūs esat dzirdējis(-usi) par šīm platformām, bet nekad neesat tās apmeklējis(-usi)	2
Jūs esat apmeklējis(-usi) vienu vai vairākas no šīm platformām un vienu reizi samaksājis(-usi) par pakalpojumu	3
Jūs reizēm (reizi dažos mēnešos) izmantojat šo platformu pakalpojumus	4
Jūs regulāri (vismaz reizi mēnesī) izmantojat šo platformu pakalpojumus	5
Cits (NENOLASĪT)	6
Neviens no minētajiem (NENOLASĪT)	7
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	8

NEW

FILTRĒT: JAUTĀT Q2, JA Q1=KODI 3, 4 VAI 5

Q2 Vai Jūs kādreiz esat sniedzis(-gusi) pakalpojumus šajās platformās?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(2002)
Nē, neesat	1
Jūs vienu reizi esat piedāvājis(-usi) pakalpojumu vienā vai vairākās no šīm platformām	2
Jūs reizēm (reizi dažos mēnešos) piedāvājat pakalpojumus, izmantojot šīs platformas	3
Jūs regulāri (katru mēnesi) piedāvājat pakalpojumus, izmantojot šīs platformas	4
Cits (NENOLASĪT)	5
Neviens no minētajiem (NENOLASĪT)	6
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	7

NEW

FILTRĒT: JAUTĀT Q3 UN Q4, JA Q1=KODI 2, 3, 4 VAI 5

PROG: ROTĒT 1.-4. ATBILDI

PROG: KODI 6 UN 7 IR UNIKĀLI

Q3 Salīdzinot ar preču un pakalpojumu tradicionālo tirdzniecību, kādi, Jūsaprāt, ir galvenie ieguvumi, ko šā veida platformas sniedz lietotājiem?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ DIVAS ATBILDES)

(2003-2009)

Tās ir lētākas vai bezmaksas	1,
Tās piedāvā jaunus vai atšķirīgus pakalpojumus	2,
Pieklūve pakalpojumiem ir organizēta ērtāk	3,
Iespēja apmainīties ar precēm vai pakalpojumiem, nevis norēķināties ar naudu	4,
Cits (NENOLASĪT)	5,
Neviens no minētajiem (NENOLASĪT)	6,
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	7,

NEW

PROG: ROTĒT 1.-5. ATBILDI

PROG: KODI 7 UN 8 IR UNIKĀLI

Q4 Salīdzinot ar preču un pakalpojumu tradicionālo tirdzniecību, kādas, Jūsaprāt, ir galvenās problēmas cilvēkiem, kas izmanto šo platformu piedāvātos pakalpojumus?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ DIVAS ATBILDES)

(2010-2017)

Neziņa par to, kas ir atbildīgs, ja rodas problēmas	1,
Vilšanās, jo preces un pakalpojumi neatbilst gaidītajiem	2,
Nepietiekama informācija par sniegtajiem pakalpojumiem	3,
Neuzticēšanās pakalpojumu sniedzējam vai preču pārdevējam	4,
Neuzticēšanās darījumiem internetā vispār	5,
Cits (NENOLASĪT)	6,
Neviena no minētajām (NENOLASĪT)	7,
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	8,

NEW