

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Malta (Maltesian)**

Pjattaforma kollaborattiva hija għodda bbażata fuq l-Internet li tippermetti transazzjonijiet bejn persuni li jipprovdu u jużaw servizz. Dawn jistgħu jintużaw għal firxa wiesa' ta' servizzi, mill-kiri ta' akkomodazzjoni u l-qsim ta' karozzi għal xogħlijiet żgħar fid-dar.

Q1 Liema minn dawn li ġejjin jaqblu mal-esperjenza tiegħek ta' din it-tip ta' pjattaforma?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(2001)

Qatt ma smajt b'dawn il-pjattaformi	1
Smajt b'dawn il-pjattaformi iżda qatt ma żorthom	2
Inti kont fuq waħda jew aktar minn dawn il-pjattaformi u ħallast għal servizz darba	3
Inti kultant tuża s-servizzi ta' dawn il-pjattaformi (darba kull ftit xhur)	4
Inti tuża servizzi ta' dawn il-pjattaformi regolarment (mill-anqas darba fix-xahar)	5
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	6
Xejn (DO NOT READ OUT)	7
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	8

NEW

FILTER: ASK Q2 IF CODES 3,4 OR 5 IN Q1

Q2 Qatt ipprovdejt servizzi fuq dawn il-pjattaformi?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2002)
Le, ma pprovdejt.	1
Inti, darba, offret servizz fuq waħda jew aktar minn dawn il-pjattaformi	2
Inti xi kultant servizzi fuq dawn il-pjattaformi (darba kull ftit xhur)	3
Inti regolarment toffri servizzi fuq dawn il-pjattaformi (kull xahar)	4
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	5
Xejn (DO NOT READ OUT)	6
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	7

NEW

FILTER: ASK Q3 AND Q4 IF CODES 2, 3, 4, OR 5 IN Q1

PROG: ROTATE CODES 1 TO 4

PROG: CODES 6 AND 7 ARE SINGLE

Q3 Meta tqabbell mal-kummerċ tradizzjonali ta' prodotti u servizzi, x'taħseb li huma l-benefiċċji ewlenin ta' din it-tip ta' pjattaforma għall-utenti tagħha?

(READ OUT – MAXIMUM TWO ANSWERS)

(2003-2009)

Huwa rħas jew b'xejn	1,
Joffri servizzi differenti jew ġodda	2,
L-aċċess għas-servizzi huwa organizzat b'mod aktar konvenjenti	3,
Il-possibbiltà li tpartat prodotti jew servizzi minflok tħallas bil-flus	4,
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	5,
Xejn (DO NOT READ OUT)	6,
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	7,

NEW

PROG: ROTATE CODES 1 TO 5

PROG: CODES 7 AND 8 ARE SINGLE

Q4 Meta tqabbel mal-kummerċ tradizzjonali ta' prodotti u servizzi, x'taħseb li huma l-problemi ewlenin għal persuni li jużaw is-servizzi offruti fuq dawn il-pjattaformi?

(READ OUT – MAXIMUM TWO ANSWERS)

(2010-2017)

Li ma tkunx taf min hu responsabbli f'każ li tinqala' problema	1,
Li tkun diżappuntat għaliex is-servizzi u l-prodotti ma jilħqux l-istennijiet	
	2,
Li ma jkollokx informazzjoni biżżejjed fuq is-servizz ipprovdut	3,
Li ma tafax lill-fornitur jew lill-bejjiegħ	4,
Li ma taf dax it-transazzjonijiet fuq l-Internet b'mod ġenerali	5,
Oħrajn (DO NOT READ OUT)	6,
Xejn (DO NOT READ OUT)	7,
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	8,

NEW