

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

Een samenwerkingsplatform is een online hulpmiddel dat transacties mogelijk maakt tussen aanbieders van een dienst en gebruikers ervan. Dergelijke platformen kunnen worden gebruikt voor een breed scala aan diensten, van accommodatieverhuur en het delen van auto's tot kleine huishoudelijke taken.

Q1 Welk van onderstaande uitspraken verwoordt uw ervaring met dit soort platformen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(2001)

U hebt nooit over deze platformen gehoord	1
U hebt over deze platformen gehoord, maar hebt er nooit een bezocht	2
U hebt een of meer van deze platformen bezocht en eenmalig voor een dienst betaald	3
U maakt af en toe gebruik van de diensten van deze platformen (elke paar maanden)	4
U maakt geregeld gebruik van de diensten van deze platformen (ten minste elke maand)	5
Overige (NIET VOORLEZEN)	6
Geen (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8

NEW

FILTER: VRAAG Q2 ALS CODES 3, 4 OF 5 IN Q1

Q2 Hebt u ooit diensten aangeboden op deze platformen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2002)
Nee, nooit	1
U hebt eenmalig een dienst aangeboden op een of meer van deze platformen	2
U biedt af en toe diensten aan op deze platformen (elke paar maanden)	3
U biedt geregeld diensten aan op deze platformen (elke maand)	4
Overige (NIET VOORLEZEN)	5
Geen (NIET VOORLEZEN)	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

FILTER: VRAAG Q3 EN Q4 ALS CODES 2, 3, 4 OF 5 IN Q1

PROG: ROTEER CODES 1 TOT 4

PROG: CODES 6 EN 7 ZIJN ENKEL

Q3	Vergeleken met de traditionele handel in goederen en diensten, wat denkt u dat de belangrijkste voordelen van dit soort platformen zijn voor de gebruikers ervan?
----	---

(VOORLEZEN - MAXIMAAL TWEE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(2003-2009)

Het is goedkoper of gratis	1,
Het voorziet in nieuwe of andere diensten	2,
De toegang tot diensten is handiger georganiseerd	3,
De mogelijkheid producten of diensten uit te wisselen in plaats van met geld te betalen	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

PROG: ROTEER CODES 1 TOT 5

PROG: CODES 7 EN 8 ZIJN ENKEL

Q4      Vergeleken met de traditionele handel in goederen en diensten, wat denkt u dat de belangrijkste problemen zijn voor gebruikers van de diensten die op deze platformen worden aangeboden?

(VOORLEZEN - MAXIMAAL TWEE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(2010-2017)

Niet weten wie verantwoordelijk is als zich een probleem voordoet	1,
Teleurstelling omdat de diensten of goederen niet aan de verwachtingen voldoen	2,
Onvoldoende informatie over de dienst die wordt aangeboden	3,
Geen vertrouwen in de aanbieder of verkoper	4,
Geen vertrouwen in online transacties in het algemeen	5,
Overige (NIET VOORLEZEN)	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW