

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Portugal**

Uma plataforma colaborativa é uma ferramenta online que permite transações entre pessoas que fornecem e utilizam um serviço. Podem ser utilizadas para uma vasta gama de serviços, desde arrendamento de alojamento e partilha de automóveis, a pequenos trabalhos domésticos.

Q1 Qual das seguintes situações reflete a sua experiência sobre este tipo de plataforma?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2001)

Nunca ouviu falar destas plataformas	1
Já ouviu falar destas plataformas mas nunca as visitou	2
Já visitou uma ou mais destas plataformas e pagou uma vez por um serviço	3
Utiliza os serviços destas plataformas ocasionalmente (uma vez em alguns meses)	4
Utiliza os serviços destas plataformas regularmente (pelo menos todos os meses)	5
Outra (NÃO LER)	6
Nenhuma (NÃO LER)	7
NS/NR (NÃO LER)	8

NEW

FILTRO: PERGUNTAR Q2 SE CÓDIGOS 3,4 OU 5 EM Q1

Q2 Alguma vez forneceu serviços nestas plataformas?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(2002)
Não, nunca forneceu	1
Ofereceu um serviço em uma ou mais destas plataformas uma vez	2
Oferece serviços através destas plataformas ocasionalmente (uma vez em alguns meses)	3
Oferece serviços através destas plataformas regularmente (todos os meses)	4
Outro (NÃO LER)	5
Nenhum (NÃO LER)	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW

FILTRO: PERGUNTAR Q3 E Q4 SE CÓDIGOS 2, 3, 4, OU 5 EM Q1

PROG: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 4

PROG: CÓDIGOS 6 E 7 SÃO ÚNICOS

Q3 Em comparação com o comércio tradicional de bens e serviços, quais pensa serem os principais benefícios deste tipo de plataforma para os seus utilizadores?

(LER - MÁXIMO DUAS RESPOSTAS)

(2003-2009)

É mais barato ou gratuito	1,
Oferece serviços novos ou diferentes	2,
O acesso aos serviços é organizado de forma mais conveniente	3,
A possibilidade de trocar produtos ou serviços em vez de pagar com dinheiro	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhum (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PROG: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 5

PROG: CÓDIGOS 7 E 8 SÃO ÚNICOS

Q4 Comparando com o comércio tradicional de bens e serviços, quais pensa serem os principais problemas para as pessoas que utilizam os serviços oferecidos nestas plataformas?

(LER - MÁXIMO DUAS RESPOSTAS)

(2010-2017)

Não saber quem é responsável caso surja um problema	1,
Ser desiludido porque os serviços e bens não satisfazem as expectativas	2,
Não possuir informações suficientes sobre o serviço fornecido	3,
Não confiar no fornecedor ou vendedor	4,
Não confiar nas transações pela Internet em geral	5,
Outro (NÃO LER)	6,
Nenhum (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW