

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Romania**

O platformă de colaborare este un instrument bazat pe internet care permite tranzacții între persoane care furnizează și utilizează un serviciu. Acestea pot fi utilizate pentru o gamă largă de servicii, de la închiriere/cazare și utilizarea în comun a aceluiași autovehicule la mici sarcini casnice.

Q1 Care dintre următoarele corespund experienței dvs. legate de acest tip de platforme?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(2001)

Nu ați auzit niciodată de aceste platforme.	1
Ați auzit de aceste platforme, însă nu le-ați accesat niciodată.	2
Ați accesat una sau mai multe dintre aceste platforme și ați plătit o dată pentru un serviciu.	3
Utilizați în mod ocazional serviciile acestor platforme (o dată la câteva luni).	4
Utilizați în mod regulat serviciile acestor platforme (cel puțin în fiecare lună).	5
Altceva (NU CITIȚI)	6
Niciuna (NU CITIȚI)	7
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8

NEW

FILTRU: ADRESAȚI Q2 DACĂ OBTINEȚI CODURILE 3,4 SAU 5 LA Q1

Q2 Ați oferit vreodată servicii pe aceste platforme?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(2002)
Nu, nu ați oferit.	1
Ați oferit o dată un serviciu pe una sau pe mai multe dintre aceste platforme.	2
Oferiți în mod ocazional servicii prin intermediul acestor platforme (o dată la câteva luni).	3
Oferiți în mod regulat servicii prin intermediul acestor platforme (în fiecare lună)	4
Altceva (NU CITIȚI)	5
Niciuna (NU CITIȚI)	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

FILTRU: ADRESAȚI Q3 ȘI Q4 DACĂ OBTINEȚI CODURILE 2, 3, 4 SAU 5 LA Q1

PROG: ROTIȚI ORDINEA CODURILOR DE LA 1 LA 4

PROG: CODURILE 6 ȘI 7 SUNT UNICE

Q3 Comparativ cu comerțul tradițional de bunuri și servicii, care considerați că sunt beneficiile principale ale acestui gen de platforme pentru utilizatorii săi?

(CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI)

	(2003-2009)
Este mai ieftină sau gratuită.	1,
Oferă servicii noi sau diferite.	2,
Accesul la servicii este organizat într-un mod mai comod.	3,
Posibilitatea de a face schimb de produse sau de servicii în locul plătirii acestora cu bani.	4,
Altceva (NU CITIȚI)	5,
Niciuna (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

PROG: ROTIȚI ORDINEA CODURILOR DE LA 1 LA 5

PROG: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT UNICE

Q4 Comparativ cu comerțul tradițional de bunuri și servicii, care considerați că sunt principalele probleme cu care se confruntă persoanele care utilizează serviciile oferite pe aceste platforme?

(CITIȚI - MAXIM DOUĂ RĂSPUNSURI)

(2010-2017)

Nu știu cine este responsabil în cazul în care apare o problemă.	1,
Sunt dezamăgiți deoarece serviciile și bunurile nu sunt la înălțimea așteptărilor.	2,
Nu au suficiente informații în legătură cu serviciul oferit.	3,
Nu au încredere în furnizor sau vânzător.	4,
Nu au încredere în tranzacțiile prin internet în general.	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,
Niciuna (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW