

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

Platforma pre spoluprácu je internetový nástroj, ktorý umožňuje transakcie medzi ľuďmi poskytujúcimi a využívajúcimi službu. Môžu sa použiť pre širokú škálu služieb, od prenájmu ubytovania a zdieľania automobilu až po malé práce v domácnosti.

Q1 Ktorá z nasledujúcich možností zodpovedá vašim skúsenostiam, pokiaľ ide o tento druh platformy?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2001)

Nikdy ste nepočuli o týchto platformách	1
Počuli ste už o týchto platformách, ale nikdy ste ich nenavštívili	2
Boli ste na jednej alebo viacerých takýchto platformách a raz ste zaplatili za službu	3
Občas využívate služby týchto platforiem (raz za niekoľko mesiacov)	4
Pravidelne využívate služby týchto platforiem (aspoň každý mesiac)	5
Iné (NEPONÚKAJTE)	6
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	7
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8

NEW

FILTER: OTÁZKU Q2 SA PÝTAJTE, AK KÓDY 3, 4 ALEBO 5 V Q1

Q2 Poskytovali ste niekedy služby na týchto platformách?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(2002)
Nie, neposkytovali ste	1
Raz ste ponúkli službu na jednej alebo viacerých takýchto platformách	2
Občas ponúkate služby prostredníctvom týchto platforiem (raz za niekoľko mesiacov)	3
Pravidelne ponúkate služby prostredníctvom týchto platforiem (každý mesiac)	4
Iné (NEPONÚKAJTE)	5
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	6
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	7

NEW

FILTER: OTÁZKU Q3 SA PÝTAJTE, AK KÓDY 2, 3, 4 ALEBO 5 V Q1

PROG: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 4

PROG: KÓDY 6 A 7 SÚ VÝLUČNÉ

Q3 Aké sú podľa vás hlavné výhody tohto druhu platformy pre jej používateľov v porovnaní s tradičným obchodovaním s tovarom a službami?

(PREČÍTAJTE - MAXIMÁLNE DVE ODPOVEDE)

(2003-2009)

Je lacnejšia alebo bezplatná	1,
Ponúka nové alebo iné služby	2,
Prístup k službám je organizovaný vhodnejším spôsobom	3,
Možnosť vymieňať si výrobky alebo služby namiesto platenia peniazmi	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	7,

NEW

PROG: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 5

PROG: KÓDY 7 A 8 SÚ VÝLUČNÉ

Q4 Aké sú podľa vás hlavné problémy ľudí, ktorí využívajú služby ponúkané týmito platformami, v porovnaní s tradičným obchodovaním s tovarom a službami?

(PREČÍTAJTE - MAXIMÁLNE DVE ODPOVEDE)

(2010-2017)

Nevedia, kto je zodpovedný v prípade, že nastane problém	1,
Sú sklamaní, pretože služby a výrobky nespĺňajú očakávania	2,
Nemajú dostatok informácií o poskytovanej službe	3,
Nedôverujú poskytovateľovi alebo predajcovi	4,
Vo všeobecnosti nedôverujú internetovým transakciám	5,
Iné (NEPONÚKAJTE)	6,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8,

NEW