

ZA6777

Flash Eurobarometer 439
(The Use of Online Marketplaces and Search Engines by SMEs)

Country Questionnaire
Denmark

Mere end 3,5 til 15 millioner Dkr.	3
Mere end 15 til 75 millioner Dkr.	4
Mere end 75 millioner Dkr.	5
Ved ikke/intet svar	6

NEW

PROCENTANDELENE I D4.1, D4.2 OG D4.3 SKAL TILSAMMEN GIVE HUNDREDE (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%). HVIS ET AF SVARENE I D4.1, D4.2 ELLER D4.3 ER 999, KAN SUMMEN AF DE GYLDIGE SVAR (SVAR MELLEM 0 OG 100%) VÆRE LAVERE END 100%.

D4.1 Omtrent hvor stor en procentdel af jeres virksomheds omsætning i 2015 kom fra salg til hvert af følgende markeder?

(LÆS OP - NOTER SVARENE I PROCENT) (HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

			Hjemmemarked
--	--	--	--------------

NEW

D4.2 Omtrent hvor stor en procentdel af jeres virksomheds omsætning i 2015 kom fra salg til hvert af følgende markeder?

(LÆS OP - NOTER SVARENE I PROCENT) (HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

			Andre lande i EU
--	--	--	------------------

NEW

D4.3 Omtrent hvor stor en procentdel af jeres virksomheds omsætning i 2015 kom fra salg til hvert af følgende markeder?

(LÆS OP - NOTER SVARENE I PROCENT) (HVIS "VED IKKE/INTET SVAR" KODE '999')

			Lande uden for EU
--	--	--	-------------------

NEW

ERR1

Tjek at D4.1 + D4.2 + D4.3 giver 100%	1
---------------------------------------	---

NEW

D5 Sælger jeres virksomhed sine produkter eller serviceydelser...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Direkte til forbrugerne	1,
Til andre virksomheder	2,
Til den offentlige sektor	3,
Ved ikke/Intet svar	4,

FL426 SCR15

D6 Hvor ofte sælger I jeres produkter og/eller tjenester på nettet?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hver gang	1
De fleste gange	2
Nogle gange	3
Sjældent	4
Aldrig	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

HVIS 'ALDRIG' (KODE 5) ELLER 'VED IKKE/INTET SVAR' (KODE 6) I D6 AFSLUT INTERVIEW, STIL D7, HVIS VIRKSOMHEDEN SÆLGER SINE PRODUKTER PÅ NETTET (KODE 1,2,3 OG 4 I D6)

PROG: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 3

D7 Bruger jeres virksomhed noget af følgende til at sælge jeres produkter og/eller tjenester på nettet?

(LÆS OP - ÉT SVAR PR. LINJE)

		Hver gang	De fleste gange	Nogle gange	Sjældent	Aldrig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Jeres virksomheds kommercielle hjemmeside	1	2	3	4	5	6
2	Online marketplaces, hvor flere virksomheder og mærker sælger deres produkter og/eller tjenester	1	2	3	4	5	6
3	I sætser på brug af søgemaskiner	1	2	3	4	5	6

NEW

STIL Q1 OG Q2 TIL VIRKSOMHEDER, DER BRUGER ONLINE MARKETPLACES - I MODSÆTNING TIL 'ALDRIG' (KODE 5) OG VED IKKE/INTET SVAR (KODE 6) I D7.2

PROG: ROTÉR SVAR FRA 1 TIL 4

Q1 Fortæl, i hvor høj grad du er enig eller uenig i de følgende udsagn om online marketplaces:

(LÆS OP - ÆT SVAR PR. LINJE)

		Fuldstændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændig uenig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Den information, I får om jeres kunders adfærd og behov gennem online marketplaces, er nyttig til at udvikle eller forbedre jeres produkter eller tjenester	1	2	3	4	5
2	I får som regel de data, I har brug for om jeres kunder via online marketplaces	1	2	3	4	5
3	I ved, hvilke data der samles af online marketplaces om jeres virksomheds aktiviteter og hvordan de bruges	1	2	3	4	5
4	I kan let overføre jeres vigtigste handelsdata fra en online marketplace til en anden (f.eks. kundevurderinger)	1	2	3	4	5

NEW

PROG: ROTÉR SVAR FRA 1 TIL 4

Q2 De fleste online marketplaces har vilkår og betingelser, som forklarer, hvordan jeres virksomhed kan bruge hjemmesiden eller deres salgsapp, foruden de forskellige juridiske krav som hjemmesider eller salgsapps må leve op til. De omfatter: privatpolitik, cookiepolitik og betingelser for intellektuelle rettigheder og copyright. Hvis du tænker på vilkår og betingelser for online marketplaces, i hvor høj grad er du så enig eller uenig i de følgende udtalelser?

(LÆS OP - ÉT SVAR PR. LINJE)

		Fuldstændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændig uenig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Som regel er vilkår og betingelser klare	1	2	3	4	5
2	Man kan få indflydelse på eller forbedre vilkår og betingelser	1	2	3	4	5
3	Hvis de eksisterende vilkår og betingelser ændres til skade for jeres virksomhed, kan I let skifte til en anden online marketplace	1	2	3	4	5
4	Hvis man har en konflikt med en online marketplace, er der et pålideligt system til konfliktløsning, som I kan bruge (domstole, konkurrencemyndigheder, voldgift)	1	2	3	4	5

NEW

PROG: ROTÉR SVAR FRA 1 TIL 4

Q3 Fortæl mig, i hvor høj grad du er enig eller uenig i hvert af de følgende udsagn om søgemaskiner. Det gælder både de almindelige og de specialiserede søgemaskiner samt søgemaskiner, som er integrerede i marketplaces:

(LÆS OP - ÉT SVAR PR. LINJE)

		Fuldstændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændig uenig	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Jeres placering i søgeresultaterne har en væsentlig indvirkning på jeres salg	1	2	3	4	5	6

2	Jeres virksomhed bruger teknikker til søgemaskineoptimering for at komme højere på listen over søgeresultater	1	2	3	4	5	6
3	Søgemaskiner bør have ret til at ændre den rækkefølge, resultaterne vises i, for at varetage deres egne kommercielle interesser	1	2	3	4	5	6
4	Hvis I har en konflikt med en virksomhed, som driver en søgemaskine, så er der et pålideligt system til konfliktløsning, som I kan bruge (domstole, konkurrencemyndigheder, voldgift)	1	2	3	4	5	6

NEW

PROG: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 3

Q4	Nogle hjemmesider har anmeldelses- eller bedømmelsessystemer, som vurderer de forskellige produkter, tjenester eller sælgere (f.eks. hoteller, restauranter, husholdningsudstyr, butikker osv.) Fortæl i hvor høj grad du er enig eller uenig med hvert af de følgende udsagn om brugeranmeldelser på hjemmesider:
----	--

(LÆS OP - ÉT SVAR PR. LINJE)

	Fuld stændig enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuld stændig uenig	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

1	Jeres virksomheds anmeldelser på disse hjemmesider har en væsentlig indvirkning på jeres salg	1	2	3	4	5	6
2	Som regel er disse brugeranmeldelser ægte	1	2	3	4	5	6
3	I kan indberette falske anmeldelser vedrørende jeres virksomhed og få dem fjernet	1	2	3	4	5	6

NEW