

Flash Eurobarometer 443  
July 2016

e-Privacy

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

e-Privacy

ASK ALL

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 7

D8 Could you tell me if...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (DO NOT READ OUT)	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	--------------------------------------	-------------------------

1	You use a fixed phone line	1	2	3	4	5	6	7	8
2	You use a mobile phone to make calls or send text messages	1	2	3	4	5	6	7	8
3	You use the Internet to make phone calls or video calls (e.g. Skype or Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	You use the Internet for instant messaging (e.g. WhatsApp, or iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	You use e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8
6	You use online social networks (e.g. Twitter or Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	You use the Internet to browse online	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

ASK Q1.1 IF CODES 1 TO 5 IN D8.6 OR D8.7

Protection de la vie privée sur Internet

POSER A TOUS

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

D8 Pourriez-vous me dire si... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	Tous les jours ou presque tous les jours	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jama is	Pas d'accès à Internet (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	---------	--------------------------------------	----------------------

1	Vous utilisez un téléphone fixe pour passer des appels	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Vous utilisez un téléphone mobile pour passer des appels ou envoyer des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Vous utilisez Internet pour passer des appels audio ou vidéo (par ex. Skype ou Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Vous utilisez Internet pour des messages instantanés (par ex. WhatsApp ou iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Vous utilisez une messagerie électronique (emails)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Vous utilisez les réseaux sociaux (par ex. Twitter ou Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Vous utilisez Internet pour naviguer en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

POSER Q1.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

ASK Q1.2 IF CODES 1 TO 5 IN D8.4 OR D8.5 OR D8.6 OR D8.7

POSER Q1.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

ASK Q1.3 IF CODES 1 TO 5 IN D8.6 OR D8.7

POSER Q1.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

ASK Q1.4 IF CODES 1 TO 5 IN D8.5 OR D8.6 OR D8.7

POSER Q1.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 4

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q1 Could you tell me if...?

Q1 Pourriez-vous me dire si... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Yes	No	DK/NA (DO NOT READ OUT)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)

1	You use software that protects you from seeing online adverts	1	2	3
2	You use software that prevents your online activities from being monitored	1	2	3
3	You avoid certain websites because you are worried your online activities are monitored	1	2	3
4	You have ever changed the privacy settings on your internet browser (e.g. to delete browsing history or delete cookies)	1	2	3

1	Vous utilisez un logiciel qui vous protège des publicités en ligne	1	2	3
2	Vous utilisez un logiciel qui empêche que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
3	Vous évitez certains sites internet car vous avez peur que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
4	Vous avez déjà modifié les paramètres liés à la protection de la vie privée de votre navigateur internet (par exemple effacer l'historique de navigation ou effacer des cookies)	1	2	3

EB144.3 Q1

EB144.3 Q1

ASK Q2.1 IF CODES 1 TO 5 IN D8.4 OR D8.6 OR D8.7

POSER Q2.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.6 OU D8.7

ASK Q2.2 IF CODES 1 TO 5 IN D8.4 OR D8.5 OR D8.6 OR D8.7

POSER Q2.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

ASK Q2.3 IF CODES 1 TO 5 IN D8.3 OR D8.4 OR D8.5 OR D8.6

POSER Q2.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 3

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q2 How important for you is each of the following things?

Q2 Dans quelle mesure chacune des choses suivantes est-elle importante pour vous... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	-------------------------

1	Your personal information (e.g. photos, calendar, contacts) on your computer, smartphone or tablet can only be accessed with your permission	1	2	3	4	5
2	Tools for monitoring your activities online (such as cookies) can only be used with your permission	1	2	3	4	5
3	The confidentiality of your emails and online instant messaging is guaranteed	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

ASK Q3 IF CODES 1 TO 5 IN D8.3 OR D8.4 OR D8.5 OR D8.6 OR D8.7

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 3

Q3	For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false.
----	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		True	False	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	------	-------	-------------------------

1	According to the law, personal information (e.g. photos, calendar, history of calls) on your computer, smartphone or tablet can only be accessed if you have given permission	1	2	3
---	---	---	---	---

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas du tout important	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----------------------

1	L'accès à vos informations personnelles (photos, calendrier, contacts, par ex.) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peut se faire qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
2	Les outils de surveillance de vos activités en ligne (tels que les cookies) ne peuvent être utilisés qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
3	La confidentialité de vos emails et messages instantanés en ligne est garantie	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

POSER Q3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q3	Pour chacune des propositions suivantes, veuillez m'indiquer si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.
----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Vraie	Fausse	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------	--------	----------------------

1	Selon la loi, les informations personnelles (telles que photos, calendrier, historique des appels) stockées sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peuvent être accessibles que si vous avez donné l'autorisation	1	2	3
---	--	---	---	---

2	According to the law, nobody can store information (e.g. cookies used to track you) on your computer, smartphone or tablet without your permission	1	2	3
3	According to the law, instant messaging and online voice conversations are confidential and nobody can access them without your permission	1	2	3

EB144.3 Q3

ASK Q4.1, Q4.2 AND Q4.4 IF CODES 1 TO 5 IN D8.3 OR D8.4 OR D8.5 OR D8.6 OR D8.7

ASK Q4.3 IF CODES 1 TO 5 IN D8.1 OR D8.2

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q4 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	-------------------------

1	Computer, smartphone or tablet providers should give you regular software updates to protect your information	1	2	3	4	5
2	The default settings of your browser should stop your information from being shared	1	2	3	4	5
3	You receive too many unsolicited calls offering you goods or services	1	2	3	4	5
4	You should be able to encrypt your messages and calls, so they are only read by the recipient	1	2	3	4	5

2	Selon la loi, personne ne peut stocker des informations (par exemple des cookies utilisés pour suivre votre activité en ligne) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette sans votre permission	1	2	3
3	Selon la loi, vos messages instantanés en ligne et conversations vocales par Internet sont confidentiels et personne ne peut y accéder sans votre permission	1	2	3

EB144.3 Q3

POSER Q4.1, Q4.2 ET Q4.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q4.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Les fournisseurs d'ordinateurs, smartphones et tablettes devraient vous fournir régulièrement des mises à jour de logiciel pour protéger vos informations	1	2	3	4	5
2	Les réglages par défaut de votre navigateur internet doivent empêcher que vos informations soient partagées	1	2	3	4	5
3	Vous recevez trop d'appels non sollicités vous proposant des produits ou des services	1	2	3	4	5
4	Vous devriez pouvoir coder (ou crypter) vos messages et vos appels, de manière à ce qu'ils ne soient lisibles que par le destinataire	1	2	3	4	5

EB144.3 Q4

ASK Q5.1 AND Q5.3 IF CODES 1 TO 5 IN D8.6 OR D8.7

ASK Q5.2 IF CODES 1 TO 5 IN D8.1 OR D8.2 OR D8.3 OR D8.4 OR D8.5 OR D8.6 OR D8.7

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 3

Q5 To what extent do you find each of the following things acceptable or not?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally acceptable	Acceptable to some extent	Not really acceptable	Not acceptable at all	DK/NA (DO NOT READ OUT)
--	--	--------------------	---------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------

1	Having your online activities monitored (for example what you read, the websites you visit) in exchange for unrestricted access to a certain website	1	2	3	4	5
2	Companies sharing information about you without your permission, if this helps them to provide you with new services you may like	1	2	3	4	5
3	Paying not to be monitored when using a website	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

ASK Q6 IF CODES 1 TO 5 IN D8.6 OR D8.7

Q6 In your opinion, when should a website ask for your permission to access your information or store tools to monitor your online activities on your devices?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

EB144.3 Q4

POSER Q5.1 ET Q5.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q5.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2 OU D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q5 Dans quelle mesure trouvez-vous que les choses suivantes sont acceptables ou non ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait acceptable	Acceptable dans une certaine	Pas vraiment acceptable	Pas du tout acceptable	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	------------------------	------------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------

1	Que vos activités en ligne soient surveillées (par exemple ce que vous lisez, les sites internet que vous visitez) en échange d'un accès sans restrictions à un site	1	2	3	4	5
2	Que des entreprises partagent des informations vous concernant sans votre permission, si cela leur permet de vous proposer des services qui pourraient vous intéresser	1	2	3	4	5
3	Payer pour ne pas être surveillé(e) lorsque vous visitez un site	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

POSER Q6 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

Q6 A votre avis, quand un site internet devrait-il vous demander votre permission pour accéder à vos informations et stocker des outils de suivi de vos activités en ligne sur vos appareils ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Each time you enter the website	1
The first time you enter the website, with option to change your mind	2
Never, you do not want to share your personal information (DO NOT READ OUT)	3
DK/NA (DO NOT READ OUT)	4

A chaque fois que vous visitez le site	1
La première fois que vous visitez le site, avec la possibilité de changer d'avis	2
Jamais, vous ne voulez pas partager vos informations personnelles (NE PAS LIRE)	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

EB144.3 Q6

EB144.3 Q6

ASK Q7 IF CODES 1 TO 5 IN D8.1 OR D8.2

POSER Q7 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

Q7 Which of the following would be your preferred approach to people telephoning you to sell goods or services?

Q7 Au sujet des personnes vous appelant pour vous vendre des produits ou des services, laquelle des approches suivantes préféreriez-vous ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

They should be allowed to call you, whether they display their phone number or not	1
They should be able to call you as long as they display their phone number	2
Commercial calls should always display a special prefix	3
None (DO NOT READ OUT)	4
DK/NA (DO NOT READ OUT)	5

Elles devraient être autorisées à vous appeler, qu'elles affichent leur numéro de téléphone ou non	1
Elles devraient pouvoir vous appeler du moment qu'un numéro de téléphone s'affiche	2
Les appels commerciaux devraient toujours afficher un préfixe spécial	3
Aucune (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

EB144.3 Q7

EB144.3 Q7

**FL2031 MS50 UK**

D1 How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

D2 Gender.

Male	1
Female	2

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

--	--

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4



Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5
----------------------------------	---

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

D12 What county do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D18	Have you got a mobile phone?
-----	------------------------------

(DO NOT READ OUT
------------------

Yes	1
No	2

D20	Have you got a landline phone?
-----	--------------------------------

(DO NOT READ OUT
------------------

Yes	1
No	2

D22	Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?
-----	--

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')
---

	Number of people aged 15 or more in the household
--	---

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 07<sup>th</sup> July and the 08<sup>th</sup> July 2016, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the FLASH EUROBAROMETER 443 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology (DG CONNECT). It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 443 survey covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

All interviews were carried using the TNS e-Call centre (our centralised CATI system). In every country the respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face-to-face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28	
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.001	07/07/16	08/07/16	8.939.546	2,17%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	07/07/16	08/07/16	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	07/07/16	08/07/16	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.001	07/07/16	08/07/16	4.561.264	1,11%
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	07/07/16	08/07/16	64.336.389	15,59%
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	07/07/16	08/07/16	945.733	0,23%
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	07/07/16	08/07/16	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	1.003	07/07/16	08/07/16	8.693.566	2,11%
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.000	07/07/16	08/07/16	39.127.930	9,48%
FR	France	TNS Sofres	1.006	07/07/16	08/07/16	47.756.439	11,57%
HR	Croatia	HENDAL	1.000	07/07/16	08/07/16	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	1.000	07/07/16	08/07/16	51.862.391	12,57%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	502	07/07/16	08/07/16	705.360	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.002	07/07/16	08/07/16	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	07/07/16	08/07/16	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	504	07/07/16	08/07/16	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.001	07/07/16	08/07/16	8.320.614	2,02%
MT	Malta	MISCO	506	07/07/16	08/07/16	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.007	07/07/16	08/07/16	13.371.980	3,24%
AT	Austria	TNS Austria	1.001	07/07/16	08/07/16	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	07/07/16	08/07/16	32.413.735	7,86%
PT	Portugal	TNS Euroteste	1.000	07/07/16	08/07/16	8.080.915	1,96%
RO	Romania	TNS CSOP	1.002	07/07/16	08/07/16	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	MEDIANA D.O.O.	1.011	07/07/16	08/07/16	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.000	07/07/16	08/07/16	4.549.956	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.001	07/07/16	08/07/16	4.440.004	1,08%
SE	Sweden	TNS Sifo	971	07/07/16	08/07/16	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.007	07/07/16	08/07/16	51.848.010	12,57%
TOTAL EU28			26.526	07/07/16	08/07/16	412.630.644	100%*

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg