

ZA6784

Flash Eurobarometer 443 (e-Privacy)

**Country Questionnaire
Spain**

FL2031 MS50 ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHUSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

privacidad en las comunicaciones electrónicas

A TODOS

PROG: ROTAR ÍTEMS DE 1 A 7

D8 ¿Podría decirme si...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s por sema na	Sobr e una vez a la sema na	Dos o tres vece s al mes	Con men or frec uenc ia	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (NO LEER)	NS/ NC (NO LEER)
--	---	---	---	---	--	-----------	---	-------------------------------

1	Usa una línea telefónica fija	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Usa un teléfono móvil para realizar llamadas o enviar mensajes de texto	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Usa Internet para realizar llamadas de teléfono o vídeo (p. ej., Skype o Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Usa Internet para mensajería instantánea (p. ej., WhatsApp o iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Usa el correo electrónico	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Usa las redes sociales (p. ej., Twitter o Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Usa Internet para navegar	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

PREGUNTAR Q1.1 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q1.2 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.4, D8.5, D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q1.3 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q1.4 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.5, D8.6 O D8.7

PROG: ROTAR ITEMS 1 A 4

Q1 ¿Podría decirme si...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Sí	No	NS / NC (NO LEER)
1	Usa software para evitar ver anuncios online	1	2	3
2	Usa software para evitar la supervisión de sus actividades online	1	2	3
3	Evita determinados sitios web porque le preocupa la supervisión de sus actividades online	1	2	3
4	Alguna vez ha cambiado la configuración de privacidad de su navegador de Internet (p. ej., para suprimir el historial de navegación o suprimir cookies)	1	2	3

EB144.3 Q1

PREGUNTAR Q2.1 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.4, D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q2.2 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.4, D8.5, D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q2.3 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.3, D8.4, D8.5, O D8.6

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

Q2 ¿Hasta qué punto son importantes para usted cada una de los siguientes aspectos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS / NC (NO LEER)
--	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	----------------------

1	Únicamente puede accederse a la información personal (p. ej., fotos, agenda, contactos) de su ordenador, smartphone o tableta con su permiso	1	2	3	4	5
2	Únicamente pueden usarse herramientas para supervisar sus actividades en internet (tales como cookies) con su permiso	1	2	3	4	5
3	La confidencialidad de sus correos electrónicos y mensajes instantáneos en internet está garantizada	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

PREGUNTAR Q3 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.3, D8.4, D8.5, D8.6 O D8.7

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

Q3 Para cada una de las siguientes afirmaciones, me gustaría que me dijera si cree que es verdadera o falsa.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	Verdadera	Falsa	NS / NC (NO LEER)
--	-----------	-------	----------------------

1	Según la Ley, únicamente se puede acceder a la información personal (p. ej., fotos, agenda, historial de llamadas) de su ordenador, smartphone o tableta si usted ha dado permiso	1	2	3
2	Según la Ley, nadie puede almacenar información (p. ej., cookies para rastrear sus actividades) en su ordenador, smartphone o tableta sin su permiso	1	2	3
3	Según la Ley, las conversaciones de mensajería instantánea y voz en internet son confidenciales y nadie puede acceder a ellas sin su permiso	1	2	3

EB144.3 Q3

PREGUNTAR Q4.1, Q4.2 Y Q4.4 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.3, D8.4, D8.5, D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q4.3 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.1 O D8.2

PROG: ROTAR ITEMS 1 A 4

Q4 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS / NC (NO LEER)
1	Los proveedores de ordenadores, smartphones y tabletas deberían proporcionarle actualizaciones de software periódicas para proteger su información	1	2	3	4	5
2	La configuración predeterminada de su navegador debería impedir que su información sea compartida	1	2	3	4	5
3	Recibe demasiadas llamadas no deseadas donde se le ofrecen bienes o servicios	1	2	3	4	5
4	Debería poder cifrar sus mensajes y llamadas, de forma que solo pueda leerlas el destinatario	1	2	3	4	5

EB144.3 Q4

PREGUNTAR Q5.1 Y Q5.3 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.6 O D8.7

PREGUNTAR Q5.2 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.1, D8.2, D8.3, D8.4, D8.5, D8.6 O D8.7

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

Q5 ¿Hasta qué punto considera que son aceptables o no cada una de las siguientes cosas?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalmente aceptable	Aceptable en cierta medida	No del todo aceptable	Totalmente inaceptable	NS / NC (NO LEER)
--	--	----------------------	----------------------------	-----------------------	------------------------	-------------------

1	Que se supervisen sus actividades en internet (p. ej., lo que lee, los sitios web que visita) a cambio de acceso ilimitado a un sitio web determinado	1	2	3	4	5
2	Que las empresas compartan información sobre usted sin su permiso, si ello les ayuda a proporcionarle nuevos servicios que puedan gustarle	1	2	3	4	5
3	Pagar para no ser supervisado al usar un sitio web	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

PREGUNTAR Q6 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.6 O D8.7

Q6	En su opinión, ¿cuándo debería pedir su permiso un sitio web para acceder a su información o almacenar herramientas para supervisar sus actividades en internet en sus dispositivos?
----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Cada vez que entre en el sitio web	1
La primera vez que entre en el sitio web, con la opción de cambiar de opinión	2
Nunca, no desea compartir su información personal (NO LEER)	3
NS / NC (NO LEER)	4

EB144.3 Q6

PREGUNTAR Q7 SI CÓDIGOS 1 A 5 EN D8.1 O D8.2

Q7	De las siguientes opciones, ¿cuál sería su enfoque preferido en cuanto a las personas que le llaman para ofrecerle bienes o servicios?
----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Deberían poder llamarle, independientemente de si muestran su número de teléfono	1
--	---

Deberían poder llamarle, siempre que muestren su número de teléfono	2
Las llamadas comerciales siempre deberían mostrar un prefijo especial	3
Ninguna (NO LEER)	4
NS / NC (NO LEER)	5

EB144.3 Q7

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador\ a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\ a, guarda bosques, pescador\ a	1
Propietario\ a de tienda, artesano\ a	2
Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	3
Director\ a de una empresa	4

Otros/rehúsa (NO LEER)	5
------------------------	---

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\ a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\ a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\ a manual	2
Trabajador\ a manual no cualificado\ a	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\ a de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\ a	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2

gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

	Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	---