

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL451 Perception of regulation among businesses - BEN

AAN ALLEN

INT.: (LEES VOOR) Vandaag zou ik u enkele vragen over de wetgeving willen stellen. In uw dagelijkse bedrijfsvoering moet u de wetgeving naleven. Dit kan bijvoorbeeld gaan om de wetgeving inzake arbeidstijd of laattijdige betalingen. Gelieve er rekening mee te houden dat deze enquête zich niet toespitst op de wetgeving die de vereisten voor de opstart van een bedrijf bepaalt.

D1 Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telt uw bedrijf momenteel, uzelf niet inbegrepen?

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

Geen, u bent zelfstandige	1
1 tot 9 werknemers	2
10 tot 19 werknemers	3
20 tot 49 werknemers	4
50 tot 249 werknemers	5
250 werknemers of meer	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(NOTEER HET JAAR WAARIN HET BEDRIJF OPGERICHT WERD - INDIEN WEET NIET EXACT CODE '9999' EN DRING AAN OM EEN SCHATTING VOOR DE VOLGENDE VRAAG TE VERKRIJGEN)

				Jaar
--	--	--	--	------

NEW

STEL D2B INDIEN CODE 9999 IN D2A

D2B Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

In 2016	1
In 2014 of 2015	2
In 2012 of 2013	3
Tussen 1997 en 2011	4
Vóór 1997	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL D3 INDIEN D2A<=2013 OF D2B=3, 4 OF 5

D3 Is het totaal aantal werknemers van uw bedrijf sinds januari 2015...?

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Ongeveer gelijk gebleven	2
Gedaald	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

AAN ALLEN

D4 Maakt uw bedrijf deel uit van een groep?

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, van een nationale groep	1
Ja, van een internationale groep	2
Nee	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

D5: CODE 5 IS EXCLUSIEF

D5 Heeft uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden op de volgende geografische locaties gewerkt, handel gedreven of diensten aangeboden?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In het land waarin uw bedrijf gevestigd is	1,
In 1 of 2 andere EU-landen	2,
In 3 of meer andere EU-landen	3,
Buiten de EU	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

D6A Wat was de totaalomzet van uw bedrijf in 2016?

(NOTEER, INDIEN WEIGERING/WN CODE '9999999999999999' EN DRING AAN OM EEN SCHATTING VOOR DE VOLGENDE VRAAG TE VERKRIJGEN)

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

STEL D6B INDIEN CODE 9999999999999999 IN D6A

D6B Wat was de totaalomzet van uw bedrijf in 2016?

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Tot 50.000 euro	1
Meer dan 50.000 tot 100.000 euro	2
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	3
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	4
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	5
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	6
Meer dan 50 miljoen euro	7
WN/Weigering (NIET VOORLEZEN)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

STEL D7 INDIEN BEDRIJF MINSTENS 3 JAAR GELEDEN IS OPGERICHT (D2A<=2013 OF D2B=3,4,5)

D7 Is de omzet van uw bedrijf sinds januari 2015...?

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Ongeveer gelijk gebleven	2
Gedaald	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

D8: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

D8: CODES 7 EN 8 ZIJN EXCLUSIEF

D8 Is uw bedrijf van plan om binnen de komende 2 jaren een van de volgende zaken te doen?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een nieuw product of een nieuwe dienst op de markt brengen	1,
Een nieuw verkoopkanaal gebruiken	2,
Naar een ander EU-land uitbreiden	3,

Naar een ander land buiten de EU uitbreiden	4,
In vaste activa (bijv. gebouwen, machines) investeren	5,
Een nieuwe job of functie creëren	6,
Geen van deze	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW

D9	De wetgeving kan van de EU of van een lidstaat uitgaan. Hoe goed kent u de oorsprong van de wetgeving die op uw bedrijf van toepassing is?
----	--

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

Heel goed	1
Tamelijk goed	2
Niet zo goed	3
Helemaal niet goed	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

D10: CODES 4 EN 5 ZIJN EXCLUSIEF

D10	Bent u zich bewust van campagnes of acties die bedoeld zijn om de administratieve taken die met de wetgeving verband houden, te vereenvoudigen of te beperken (bijvoorbeeld online of vereenvoudigde formulieren en aangiftes, "eenvoud maakt macht", "REFIT" of "Betere regelgeving")?
-----	---

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, in uw land	1,
Ja, in een ander EU-land	2,
Ja, op EU-niveau	3,
Nee, u bent zich niet bewust van een soortgelijke campagne of actie	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

Q1	Wanneer u globaal gezien over de EU-wetgeving nadenkt, zou u dan zeggen dat...
----	--

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ze uw bedrijf eerder ondersteunt	1
Ze uw bedrijf eerder belemmert	2
Ze uw bedrijf noch ondersteunt noch belemmert	3

Ze uw bedrijf zowel ondersteunt als belemmert	4
U beschikt niet over de nodige informatie om te antwoorden (NIET VOORLEZEN)	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q2: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 10

Q2 In welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met elk van de volgende stellingen?

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Doorgaans reduceert of neutraliseert de EU-wetgeving de verschillen qua wettelijke vereisten in verschillende lidstaten, en dit komt bedrijven ten goede	1	2	3	4	5
2	Doorgaans belemmert de EU-wetgeving van toepassing op bedrijven innovatie	1	2	3	4	5
3	Doorgaans verbetert de EU-wetgeving de toegang tot leveranciers en klanten	1	2	3	4	5
4	Doorgaans verhoogt de EU-wetgeving de kostprijs van administratieve procedures voor bedrijven	1	2	3	4	5
5	Doorgaans helpt de EU-wetgeving bedrijven om te concurreren	1	2	3	4	5
6	Doorgaans vergroot de EU-wetgeving de hoeveelheid papierwerk voor bedrijven	1	2	3	4	5

7	Doorgaans moedigt de EU-wetgeving bedrijven aan om te investeren	1	2	3	4	5
8	Doorgaans belemmert de EU-wetgeving uw bedrijfsgroei	1	2	3	4	5
9	Doorgaans draagt de EU-wetgeving bij tot het creëren van een gelijk speelveld voor alle bedrijven	1	2	3	4	5
10	Doorgaans helpt de EU-wetgeving de kwaliteit en veiligheid van producten en diensten te vrijwaren	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 7

Q3	Regelgevingskosten zijn alle kosten die voortvloeien uit de naleving van de wetgeving en uit verplichtingen om informatie te verschaffen. Kunt u me voor elk van de volgende regelgevingsdomeinen vertellen of de regelgevingskosten gedurende het laatste boekjaar gedaald, dezelfde gebleven of gestegen zijn?
----	--

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		De kosten zijn gedaald	De kosten zijn dezelfde gebleven	De kosten zijn gestegen	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	------------------------	----------------------------------	-------------------------	------------------------

1	BTW	1	2	3	4
2	Gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3	4
3	Wetgeving inzake consumentenbescherming (bijv. consumentenrechten en aansprakelijkheid)	1	2	3	4
4	Veiligheidswetten (bijv. voeding, chemicaliën, cosmeticaproducten, farmaceutische producten)	1	2	3	4
5	Arbeidsmarktreguleringen (bijv. arbeidstijd, terbeschikkingstelling van werknemers)	1	2	3	4
6	Milieuwetten	1	2	3	4

7	Energie- en klimaatwetten	1	2	3	4
---	---------------------------	---	---	---	---

NEW

Q4: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 7

Q4	Zou u zeggen dat de naleving van de wetgeving in de volgende domeinen gedurende het laatste boekjaar eenvoudiger geworden, dezelfde gebleven of complexer geworden is?
----	--

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Eenvoudig er geworden	Dezelfde gebleven	Complexer geworden	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
--	--	-----------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------------------

1	BTW	1	2	3	4
2	Gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3	4
3	Wetgeving inzake consumentenbescherming (bijv. consumentenrechten en aansprakelijkheid)	1	2	3	4
4	Veiligheidswetten (bijv. voeding, chemicaliën, cosmeticaproducten, farmaceutische producten)	1	2	3	4
5	Arbeidsmarktreguleringen (bijv. arbeidstijd, terbeschikkingstelling van werknemers)	1	2	3	4
6	Milieuwetten	1	2	3	4
7	Energie- en klimaatwetten	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 4

Q5	Kunt u me, met het oog op de naleving van de wetgeving, vertellen in welke mate de volgende taken al dan niet tijdrovend zijn?
----	--

(LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tijdrovend	Nogal tijdrovend	Niet zo tijdrovend	Helemaal niet tijdrovend	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
--	--	--------------------	---------------------	-----------------------	--------------------------------	----------------------------------

1	Begrijpen wat vereist is om de wetgeving na te leven	1	2	3	4	5
2	Het papierwerk in orde brengen: formulieren invullen, de boekhouding bijhouden en conformiteitscertificaten verkrijgen	1	2	3	4	5
3	Dezelfde informatie meermaals aan overheden moeten verschaffen	1	2	3	4	5
4	Op de hoogte moeten blijven van wijzigingen in de regelgeving	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q6: CODES 8 EN 9 ZIJN EXCLUSIEF

Q6	Veronderstel dat u klachten over administratieve taken heeft die voortvloeien uit de wetgeving met betrekking tot uw bedrijf. Zou een van de volgende zaken u ervan weerhouden uw klachten te uiten?
----	--

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het zou te veel tijd in beslag nemen om klacht in te dienen	1,
De behandeling van de klachten neemt te veel tijd in beslag	2,
U denkt dat uw klacht geen verschil zou uitmaken	3,
U vreest dat dit negatieve gevolgen voor uw bedrijf zou kunnen hebben	4,
U weet niet tot wie u uw klacht moet richten	5,
U weet niet hoe u klacht moet indienen	6,
Andere (NIET VOOR LEZEN)	7,
Geen (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

D11: CODES 4 EN 5 ZIJN EXCLUSIEF

D11	Heeft u in de afgelopen twee jaar ooit een van de volgende zaken gedaan inzake een administratieve taak die met de wetgeving verband houdt?
-----	---

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Klacht ingediend	1,
Overwogen om klacht in te dienen, maar u wist niet waar u dit moest doen	2,
Geen klacht ingediend, maar wel uw ontevredenheid met klanten of zakenpartners gedeeld	3,
Geen van deze (NIET VOORLEZEN)	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW