

**ZA6857**

**Flash Eurobarometer 451  
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

**FL451 Perception of regulation among businesses - EER**

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ИНТ.: (ЗАЧИТАЙТЕ) Сегодня я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов о законодательном регулировании. Ведя свой бизнес необходимо соблюдать требования законодательства. Это может быть, например, регулирование, касающееся рабочего времени или несвоевременной оплаты. Обращаем Ваше внимание на то, что в данном опросе мы не акцентируем внимание на законодательном регулировании требований к учреждению компании.

D1 Сколько сотрудников (работающих на полную ставку), исключая Вас , в настоящее время работает в Вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного, Вы индивидуальный предприниматель	1
1-9 сотрудников	2
10-19 сотрудников	3
20-49 сотрудников	4
50-249 сотрудников	5
250 и более сотрудников	6
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Когда была основана Ваша компания?

(НАПИШИТЕ ГОД, КОГДА БЫЛА ОСНОВАНА КОМПАНИЯ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ТОЧНО, УКАЖИТЕ КОД '9999' И НАСТАИВАЙТЕ НА ПОЛУЧЕНИИ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА НА СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС)

				Год
--	--	--	--	-----

NEW

ЗАДАЙТЕ D2B ЕСЛИ КОД 9999 В D2A

D2B Когда была основана Ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В 2016 году	1
В 2014 или 2015 году	2
В 2012 или 2013 году	3
Между 1997 и 2011 годом	4
До 1997 года	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ D3 ЕСЛИ D2A<=2013 ИЛИ D2B = 3, 4 ИЛИ 5

D3 С января 2015 года общее число сотрудников в Вашей компании...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличилось	1
Осталось практически таким же	2
Уменьшилось	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D4 Является ли Ваша компания частью группы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, частью национальной группы	1
Да, частью международной группы	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

D5: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D5 За последние 12 месяцев Ваша компания работала, продавала или предлагала услуги в следующих местах?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В стране, где компания учреждена	1,
В 1 или 2 других странах ЕС	2,
В 3 или более других странах ЕС	3,
За пределами ЕС	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

D6A Каков был общий оборот Вашей компании в 2016 году?

(ЗАПИШИТЕ, ЕСЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА/НЕ ЗНАЮ, КОДИРУЙТЕ '9999999999999999' И НАСТАИВАЙТЕ НА ПОЛУЧЕНИИ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА НА СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС)

																	евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

ЗАДАЙТЕ D6B ЕСЛИ КОД 9999999999999999 В D6A

D6B Каков был общий оборот Вашей компании в 2016 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 50 000 евро	1
От более чем 50 000 до 100 000 евро	2
От более чем 100 000 до 500 000 евро	3
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	4
От более чем 2 до 10 млн. евро	5
От более чем 10 до 50 млн. евро	6
Более 50 млн. евро	7
НЕ ЗНАЮ / ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

Задайте D7 ЕСЛИ КОМПАНИЯ БЫЛА УЧРЕЖДЕНА, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, 3 ГОДА НАЗАД (D2A<=2013 ИЛИ D2B=3,4,5)

D7 С января 2015 года общий оборот Вашей компании...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился	1
Остался практически таким же	2
Уменьшился	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

D8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

D8: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D8 В течение следующих двух лет, Ваша компания намерена сделать что-то из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Запустить новый продукт или новую услугу	1,
Использовать новый канал продаж	2,

Расширить бизнес в другую страну ЕС	3,
Расширить бизнес в страну за пределами ЕС	4,
Инвестировать в основные средства, например, в строительство, оборудование	5,
Создать новое рабочее место или должность	6,
Ничто из перечисленного	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,

NEW

D9 Источником законодательного регулирования может быть ЕС или страна-член ЕС. Насколько хорошо Вы знаете источники регулирования, применимого к Вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень хорошо	1
Довольно хорошо	2
Не очень хорошо	3
Вообще не знаю	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

D10: КОДЫ 4 И 5 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D10 Слышали ли Вы о кампаниях или действиях, направленных на упрощение или сокращение административных процедур, связанных с соблюдением требований законодательства (например, доступные онлайн или упрощенные формы и декларации, нулевая бюрократия, "ПЕРЕСМОТР" (REFIT) или "Повышение эффективности регулирования")?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, в Вашей в стране	1,
Да, в другой стране ЕС	2,
Да, на уровне ЕС	3,
Нет, Вы ничего не знаете о такого рода кампаниях или действиях	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

Q1 В целом, когда Вы думаете о законодательном регулировании в ЕС, Вы бы сказали, что...

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Оно скорее поддерживает Вашу компанию	1
Оно скорее ограничивает Вашу компанию	2
Оно ни поддерживает, ни ограничивает Вашу компанию	3
Оно и поддерживает, и ограничивает	4
У Вас нет необходимой информации для ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

Q2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-10

Q2	Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласны	В некоторой мере согласны	Не особенно согласны	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--------------------	---------------------------	----------------------	--------------------	------------------------------------

1	В целом, законодательное регулирование в ЕС сокращает или устраняет различия в требованиях законодательства разных стран-членов ЕС, и компании от этого только выигрывают	1	2	3	4	5
2	В целом, в ЕС законодательное регулирование бизнеса является препятствием для инновационного развития	1	2	3	4	5
3	В целом, законодательное регулирование в ЕС упрощает доступ к поставщикам и потребителям	1	2	3	4	5

4	В целом, законодательное регулирование в ЕС повышает стоимость административных процедур для компаний	1	2	3	4	5
5	В целом, законодательное регулирование в ЕС помогает компаниям быть конкурентоспособными	1	2	3	4	5
6	В целом, законодательное регулирование в ЕС увеличивает объем бумажной работы в компаниях	1	2	3	4	5
7	В целом, законодательное регулирование в ЕС стимулирует компании к инвестициям	1	2	3	4	5
8	В целом, законодательное регулирование в ЕС препятствует росту Вашего бизнеса	1	2	3	4	5
9	В целом, законодательное регулирование в ЕС способствует созданию единых правил игры для всех компаний	1	2	3	4	5
10	В целом, законодательное регулирование в ЕС помогает обеспечить качество и безопасность товаров и услуг	1	2	3	4	5

NEW

Q3: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q3	Регуляторные издержки - это все издержки, которые связаны с соблюдением требований законодательства и обязательствами по предоставлению информации. По каждой из перечисленных ниже областей регулирования, скажите, пожалуйста, за последний финансовый год такого рода издержки сократились, остались прежними или возросли?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Издержки сократились	Издержки остались прежними	Издержки возросли	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	-------------------------	----------------------------------	----------------------	---

1	НДС	1	2	3	4
2	Охрана труда и соблюдение техники безопасности на рабочем месте	1	2	3	4
3	Законодательство в сфере защиты прав потребителей (например, права потребителей и ответственность)	1	2	3	4
4	Законодательство в сфере безопасности (например, продуктов питания, химических продуктов, косметики и лекарственных препаратов)	1	2	3	4
5	Регулирование рынка труда (например, продолжительность рабочего времени, откомандирование работников)	1	2	3	4
6	Законодательство в сфере охраны окружающей среды	1	2	3	4
7	Законодательство в сфере энергетики и климата	1	2	3	4

NEW

Q4: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q4	Вы бы сказали, что за последний финансовый год соблюдение требований законодательства в следующих областях стало проще, никак не изменилось или стало сложнее?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)



		Стало проще	Никак не изменило сь	Стало сложнее	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----------------	----------------------------	------------------	---

1	НДС	1	2	3	4
2	Охрана труда и соблюдение техники безопасности на рабочем месте	1	2	3	4
3	Законодательство в сфере защиты прав потребителей (например, права потребителей и ответственность)	1	2	3	4
4	Законодательство в сфере безопасности (например, продуктов питания, химических продуктов, косметики и лекарственных препаратов)	1	2	3	4
5	Регулирование рынка труда (например, продолжительность рабочего времени, откомандирование работников)	1	2	3	4
6	Законодательство в сфере охраны окружающей среды	1	2	3	4
7	Законодательство в сфере энергетики и климата	1	2	3	4

NEW

Q5: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q5 Не могли бы Вы сказать, насколько затратным по времени было выполнение следующих задач для соблюдения требований законодательства?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Это заняло очень много времени	Это заняло достаточно много времени	Это не заняло слишком много времени	На это вообще не потребовалось времени	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--	---

1	Понимание того, что требуется для соблюдения требований законодательства	1	2	3	4	5
2	Выполнение бумажной работы: например, заполнение бланков, ведение учета и получение сертификатов соответствия	1	2	3	4	5
3	Неоднократное предоставление одной и той же информации различным органам	1	2	3	4	5
4	Необходимость следить за изменениями в нормативной базе	1	2	3	4	5

NEW

Q6: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q6: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q6	Предположим, у Вас есть претензии в отношении административных процедур, связанных с выполнением требований законодательства Вашей компанией. Что-то из перечисленного ниже помешает Вам высказать свои претензии?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На обращение с претензией потребуется слишком много времени	1,
Рассмотрение претензии займет слишком много времени	2,
Вы считаете, что Ваша претензия ничего не изменит	3,
Вы опасаетесь, что это может отрицательно сказаться на деятельности Вашей компании	4,
Вы не знаете, кому предъявить претензию	5,
Вы не знаете, как предъявить претензию	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9,

NEW

D11: КОДЫ 4 И 5 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D11 За последние два года делали ли Вы что-либо из перечисленного ниже в отношении административных процедур, связанных с соблюдением требований законодательства?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Предъявили претензию	1,
Подумали о том, чтобы предъявить претензию, но не знали, куда обратиться	2,
Не предъявляли претензию, но поделились своим недовольством с клиентами или партнерами по бизнесу	3,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW