

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL451 Perception of regulation among businesses - ES

A TODOS

ENT.: (LEER) Hoy me gustaría hacerle algunas preguntas sobre legislación. En sus negocios diarios tiene que cumplir con la legislación. Puede ser, por ejemplo, legislación relacionada con el horario de trabajo o pagos atrasados. Por favor, tenga en cuenta que el punto clave de esta encuesta no son los requisitos reguladores para establecer una empresa.

D1 ¿Cuántos empleados (a tiempo completo), sin contarse a usted, tiene actualmente su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Ninguno, es autónomo/a	1
Entre 1 y 9 empleados	2
Entre 10 y 19 empleados	3
Entre 20 y 49 empleados	4
Entre 50 y 249 empleados	5
250 o más empleados	6
NS / NC (NO LEER)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A ¿Cuándo se fundó su empresa?

(ANOTAR EL AÑO EN QUE SE FUNDÓ LA EMPRESA - SI NO SABE EXACTAMENTE CODIFICAR '9999' E INSISTIR EN TENER UNA ESTIMACIÓN PARA LA SIGUIENTE PREGUNTA)

				año
--	--	--	--	-----

NEW

PREGUNTAR D2B SI CÓDIGO 9999 EN D2A

D2B ¿Cuándo se fundó su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

En 2016	1
En 2014 o 2015	2
En 2012 o 2013	3
Entre 1997 y 2011	4
Antes de 1997	5
NS / NC (NO LEER)	6

NEW

PREGUNTAR D3 SI D2A<=2013 O D2B=3, 4 O 5

D3 Desde enero de 2015, el número total de empleados de su empresa...

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

Ha aumentado	1
Ha continuado aproximadamente igual	2
Ha disminuido	3
NS / NC (NO LEER)	4

NEW

A TODOS

D4 ¿Su empresa forma parte de un grupo?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, parte de un grupo nacional	1
Sí, parte de un grupo internacional	2
No	3
NS / NC (NO LEER)	4

NEW

D5: CÓDIGO 5 ES EXCLUSIVO

D5 ¿En los últimos 12 meses, su empresa ha estado trabajando, comerciando u ofreciendo servicios a las siguientes ubicaciones geográficas?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

En el país donde está ubicado su negocio	1,
En 1 o 2 países de la Unión Europea diferentes al suyo	2,
En 3 o más países de la Unión Europea diferentes al suyo	3,
Fuera de la Unión Europea	4,
NS / NC (NO LEER)	5,

NEW

D6A ¿Cuál fue la facturación total de su empresa en 2016?

(ANOTAR, SI REHÚSA/NS CÓDIGO '99999999999999' E INSISTIR EN OBTENER UNA ESTIMACIÓN PARA LA SIGUIENTE PREGUNTA)

																		euros
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW BASED ON FL448 D4A

PREGUNTAR D6B SI CÓDIGO 9999999999999999 EN D6A

D6B ¿Cuál fue la facturación total de su empresa en 2016?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Hasta 50.000 euros	1
Más de 50.000 euros y hasta 100.000 euros	2
Más de 100.000 euros y hasta 500.000 euros	3
Más de 500.000 euros y hasta 2 millones de euros	4
Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros	5
Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros	6
Más de 50 millones de euros	7
NS/Rehúsa (NO LEER)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

PREGUNTAR D7 SI LA EMPRESA SE ESTABLECIÓ COMO MÍNIMO HACE 3 AÑOS (D2A<=2013 O D2B=3,4,5)

D7 Desde enero de 2015, la facturación de su empresa...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Ha aumentado	1
Ha continuado aproximadamente igual	2
Ha disminuido	3
NS / NC (NO LEER)	4

NEW

D8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

D8: CÓDIGOS 7 Y 8 SON ÚNICOS

D8 En los próximos dos años, ¿su empresa intentará realizar alguna de las siguientes acciones?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Lanzar un nuevo producto o un nuevo servicio	1,
Usar un nuevo canal de venta	2,
Expandirse a otro país de la Unión Europea	3,

Expandirse a otro país fuera de la Unión Europea	4,
Invertir en renta fija, por ej., construcción o maquinaria	5,
Crear un nuevo trabajo o puesto	6,
Ninguna de estas	7,
NS / NC (NO LEER)	8,

NEW

D9 La legislación puede provenir de la Unión Europea o de un Estado Miembro. ¿Hasta qué punto conoce bien el origen de la legislación que se aplica a su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bien	1
Bastante bien	2
No demasiado bien	3
Nada en absoluto	4
NS / NC (NO LEER)	5

NEW

D10: CÓDIGOS 4 Y 5 SON ÚNICOS

D10 ¿Conoce alguna campaña o acción dirigida a simplificar o reducir las tareas administrativas relacionadas con la legislación (por ejemplo, formularios y declaraciones por Internet o simplificadas, el portal de administración electrónica, la nueva plataforma "REFIT" o "Legislar Mejor")?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, en su país	1,
Sí, en otro país de la UE	2,
Sí, a escala de la Unión Europea	3,
No, no conoce ninguna campaña o acción de este tipo	4,
NS / NC (NO LEER)	5,

NEW

Q1 En general, cuando piensa en la legislación de la Unión Europea, diría que...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Es más bien un apoyo para su empresa	1
Es más bien un obstáculo para su empresa	2
No es ni un apoyo ni un obstáculo	3
Es tanto un apoyo como un obstáculo	4
No tiene la información necesaria para contestar (NO LEER)	5

NS / NC (NO LEER)

6

NEW

Q2: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 10

Q2 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS / NC (NO LEER)
1	En general en la Unión Europea, la legislación reduce o elimina las diferencias en cuanto a requisitos legales en los diferentes Estados Miembros, y esto beneficia a las empresas	1	2	3	4	5
2	En general en la Unión Europea, la legislación que se aplica a las empresas es un obstáculo para la innovación	1	2	3	4	5
3	En general en la Unión Europea, la legislación mejora el acceso a los proveedores y clientes	1	2	3	4	5
4	En general en la Unión Europea, la legislación aumenta el coste de los procesos administrativos para las empresas	1	2	3	4	5
5	En general en la Unión Europea, la legislación ayuda a las empresas a ser competitivas	1	2	3	4	5

6	En general en la Unión Europea, la legislación aumenta la cantidad de papeleo para las empresas	1	2	3	4	5
7	En general en la Unión Europea, la legislación anima a las empresas a invertir	1	2	3	4	5
8	En general en la Unión Europea, la legislación dificulta el crecimiento de su empresa	1	2	3	4	5
9	En general en la Unión Europea, la legislación contribuye a crear una igualdad de condiciones para todas las empresas	1	2	3	4	5
10	En general en la Unión Europea, la legislación ayuda a garantizar la calidad y la seguridad de los productos y servicios	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 7

Q3 Los costes de regulación son todos los costes que se derivan del cumplimiento de la legislación y de las obligaciones para ofrecer información. Para cada una de las siguientes áreas de legislación, ¿podría decirme si, en el último año fiscal, los costes de regulación han aumentado, se han mantenido igual o han disminuido?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Los costes disminuyeron	Los costes se mantuvieron igual	Los costes aumentaron	NS / NC (NO LEER)
--	--	-------------------------	---------------------------------	-----------------------	-------------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Salud y seguridad en el sitio de trabajo	1	2	3	4
3	Leyes de protección del consumidor (por ej., derechos del consumidor y responsabilidad)	1	2	3	4

4	Leyes de seguridad (por ej., alimentos, productos químicos, productos cosméticos, productos farmacéuticos)	1	2	3	4
5	Regulaciones del mercado laboral (por ej., horario de trabajo, desplazamiento de trabajadores)	1	2	3	4
6	Leyes sobre el medio ambiente	1	2	3	4
7	Leyes sobre energía y cambio climático	1	2	3	4

NEW

Q4: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 7

Q4 En el último año fiscal, ¿diría que cumplir con la legislación en las siguientes áreas ha sido más fácil, ha permanecido igual o ha sido más difícil?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Ha sido más fácil	Ha permanecido igual	Ha sido más difícil	NS / NC (NO LEER)
--	--	-------------------	----------------------	---------------------	-------------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Salud y seguridad en el sitio de trabajo	1	2	3	4
3	Leyes de protección del consumidor (por ej., derechos del consumidor y responsabilidad)	1	2	3	4
4	Leyes de seguridad (por ej., alimentos, productos químicos, productos cosméticos, productos farmacéuticos)	1	2	3	4
5	Regulaciones del mercado laboral (por ej., normativa del horario de trabajo, desplazamiento de trabajadores)	1	2	3	4
6	Leyes sobre el medio ambiente	1	2	3	4
7	Leyes sobre energía y cambio climático	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 4

Q5	Para cumplir con la legislación, ¿puede decirme hasta qué punto las tareas siguientes llevan mucho tiempo o no?
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Llevan mucho tiempo	Llevan bastante tiempo	No llevan mucho tiempo	No llevan tiempo	NS / NC (NO LEER)
--	--	---------------------	------------------------	------------------------	------------------	-------------------

1	Entender qué se necesita para cumplir con la legislación	1	2	3	4	5
2	Rellenar papeleo: rellenar formularios, guardar registros y obtener certificados de cumplimiento	1	2	3	4	5
3	Tener que dar la misma información más de una vez a las autoridades	1	2	3	4	5
4	Tener que estar al día con los cambios regulatorios	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q6: CÓDIGOS 8 Y 9 SON ÚNICOS

Q6	Imagine que tiene quejas sobre las tareas administrativas que se originan de la legislación relacionada con su empresa. ¿Se abstendría de expresar sus quejas por alguna de las siguientes acciones ?
----	---

(LEER- POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Le llevaría demasiado tiempo presentar una queja	1,
Se tarda demasiado tiempo en tramitar las quejas	2,
Piensa que su queja sería irrelevante	3,
Tiene miedo de que tenga repercusiones negativas para su empresa	4,
No sabe a quién quejarse	5,
No sabe cómo quejarse	6,
Otras (NO LEER)	7,
Ninguna (NO LEER)	8,
NS / NC (NO LEER)	9,

NEW

D11: CÓDIGOS 4 Y 5 SON ÚNICOS

D11 En los últimos dos años, ¿ha realizado alguna vez alguna de las siguientes acciones respecto a una tarea administrativa relacionada con la legislación?

(LEER- POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Poner una queja	1,
Pensó en poner una queja pero no sabía dónde quejarse	2,
No se quejó pero compartió su insatisfacción con los clientes o socios comerciales	3,
Ninguna de estas (NO LEER)	4,
NS / NC (NO LEER)	5,

NEW