

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL451 Perception of regulation among businesses - HR

PITAJ SVE

ANKETAR: (PROČITAJ) Želio bih vam postaviti nekoliko pitanja o zakonima koji se tiču poslovanja. U svakodnevnom poslovanju morate se pridržavati zakona. To mogu biti, primjerice, zakoni vezani uz radno vrijeme ili kašnjenje u plaćanju. Molim vas da imate na umu da tema ove ankete nisu zakoni koji određuju uvjete za osnivanje poduzeća.

D1 Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutno ima vaše poduzeće, ne uključujući vas?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nijednog, samozaposleni ste	1
Od 1 do 9 zaposlenika	2
Od 10 do 19 zaposlenika	3
Od 20 do 49 zaposlenika	4
Od 50 do 249 zaposlenika	5
250 ili više zaposlenika	6
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Kad je osnovano vaše poduzeće?

(ZAPIŠI GODINU OSNIVANJA PODUZEĆA - AKO NE ZNA TOČNO, KODIRAJ KAO '9999' I INZISTIRAJ NA PROCJENI U IDUĆEM PITANJU)

				Godine
--	--	--	--	--------

NEW

PITAJ D2B AKO JE U D2A KOD 9999

D2B Kad je osnovano vaše poduzeće?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

2016. godine	1
2014. ili 2015. godine	2
2012. ili 2013. godine	3
Između 1997. i 2011. godine	4
Prije 1997. godine	5
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NEW

NEW BASED ON FL448 D4A

PITAJ D6B AKO JE U D6A KOD 9999999999999999

D6B Koliko je iznosio ukupni prihod vašeg poduzeća u 2016. godini?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 375 000 kn	1
Više od 375 000 do 750 000 kuna	2
Više od 750 000 do 3,75 milijuna kuna	3
Više od 3,75 do 15 milijuna kuna	4
Više od 15 do 75 milijuna kuna	5
Više od 75 do 375 milijuna kuna	6
Više od 375 milijuna kuna	7
Ne zna / odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

PITAJ D7 AKO JE PODUZEĆE OSNOVANO PRIJE BAREM 3 GODINE (D2A<=2013 ILI D2B=3,4,5)

D7 Od siječnja 2015. godine, je li se prihod vašeg poduzeća...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao	1
Ostao približno isti	2
Smanjio	3
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	4

NEW

D8: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 6

D8: KODOVI 7 I 8 SU ISKLJUČIVI

D8 Planira li vaše poduzeće u iduće dvije godine učiniti bilo što od navedenog?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Proizvesti novi proizvod ili ponuditi novu uslugu	1,
Koristiti novi prodajni kanal	2,
Proširiti se na drugu zemlju EU-a	3,
Proširiti se na drugu zemlju izvan EU-a	4,
Ulagati u osnovna sredstva, npr. zgrade, strojeve	5,
Otvoriti novo radno mjesto ili poziciju	6,

Ništa od navedenog	7,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW

D9 Zakoni mogu potjecati iz EU-a ili države članice. Koliko ste dobro upoznati s podrijetlom zakona koji se odnose na vaše poduzeće?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo dobro	1
Prilično dobro	2
Ne naročito dobro	3
Nimalo	4
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

D10: KODOVI 4 I 5 SU ISKLJUČIVI

D10 Je li vam poznata neka kampanja ili akcijski plan s ciljem pojednostavnjenja ili smanjenja administrativnih opterećenja vezanih uz zakone (primjerice, obrasci i izvještaji dostupni putem interneta ili u pojednostavljenom obliku, „Akcijski plan za smanjenje administrativnog opterećenja gospodarstva“, „Program za primjerenost i učinkovitost propisa - REFIT“ ili „Bolja regulativa“)?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Da, u vašoj zemlji	1,
Da, u drugoj zemlji EU-a	2,
Da, na razini EU-a	3,
Ne, nije vam poznata nijedna kampanja ili akcijski plan te vrste	4,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	5,

NEW

Q1 Općenito, kad razmišljate o zakonima i propisima EU-a, biste li rekli da su oni...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Više podrška vašem poduzeću	1
Više prepreka vašem poduzeću	2
Niti podrška niti prepreka	3
I podrška i prepreka	4
Nemate potrebne informacije da biste mogli odgovoriti (NE ČITAJ)	5
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NEW

Q2: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 10

Q2 U kojoj se mjeri slažete ili ne sa svakom od navedenih izjava?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Donekle se slažem	Donekle se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Općenito u EU-u, smanjuju se ili uklanjaju zakonske i propisne razlike u pravnim zahtjevima u različitim državama članicama, a to koristi poduzećima.	1	2	3	4	5
2	Općenito u EU-u, zakoni i propisi koji se odnose na poduzeća predstavljaju prepreku inovacijama	1	2	3	4	5
3	Općenito u EU-u, zakoni i propisi poboljšavaju pristup dobavljačima i kupcima	1	2	3	4	5
4	Općenito u EU-u, zakoni i propisi povećavaju trošak administrativnih postupaka za poduzeća	1	2	3	4	5
5	Općenito u EU-u, zakoni i propisi pomažu poduzećima da budu konkurentna	1	2	3	4	5
6	Općenito u EU-u, zakoni i propisi povećavaju količinu papirologije za poduzeća	1	2	3	4	5
7	Općenito u EU-u, zakoni i propisi potiču poduzeća na ulaganja	1	2	3	4	5
8	Općenito u EU-u, zakoni i propisi sprječavaju rast vašeg poduzeća	1	2	3	4	5

9	Općenito u EU-u, zakoni i propisi doprinose stvaranju jednakih uvjeta poslovanja za sva poduzeća	1	2	3	4	5
10	Općenito u EU-u, zakoni i propisi pomažu osigurati kvalitetu i sigurnost proizvoda i usluga	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 7

Q3	Regulatorni troškovi su svi troškovi koji proizlaze iz pridržavanja zakona i propisa te iz obveze pružanja informacija. Za svako od navedenih zakonodavnih područja, recite mi jesu li se regulatorni troškovi u prošloj financijskoj godini smanjili, ostali isti ili su se povećali?
----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Troškovi su se smanjili	Troškovi su ostali isti	Troškovi su se povećali	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------------

1	PDV	1	2	3	4
2	Zaštita zdravlja i sigurnost na radu	1	2	3	4
3	Zakoni za zaštitu potrošača (npr. prava i odgovornosti potrošača)	1	2	3	4
4	Zakoni o sigurnosti (npr. hrane, kemikalija, kozmetičkih proizvoda, lijekova)	1	2	3	4
5	Propisi vezani uz tržište rada (npr. radno vrijeme, raspoređivanje radnika)	1	2	3	4
6	Zakoni o okolišu	1	2	3	4
7	Zakoni o energiji i klimi	1	2	3	4

NEW

Q4: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 7

Q4	Biste li rekli da je tijekom posljednje financijske godine pridržavanje zakona i propisa u navedenim područjima postalo lakše, ostalo isto ili postalo složenije?
----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Postalo lakše	Ostalo isto	Postalo složenije	Ne zna / odgovora (NE ČITAJ)
--	--	---------------	-------------	-------------------	------------------------------

1	PDV	1	2	3	4
2	Zaštita zdravlja i sigurnost na radu	1	2	3	4
3	Zakoni za zaštitu potrošača (npr. prava i odgovornosti potrošača)	1	2	3	4
4	Zakoni o sigurnosti (npr. hrane, kemikalija, kozmetičkih proizvoda, lijekova)	1	2	3	4
5	Propisi vezani uz tržište rada (npr. direktiva o radnom vremenu, raspoređivanju radnika)	1	2	3	4
6	Zakoni o okolišu	1	2	3	4
7	Zakoni o energiji i klimi	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTIRAJ IZJAVE OD 1 DO 4

Q5 Kad je u pitanju pridržavanje zakona i propisa, možete li mi reći do koje mjere su navedeni zadaci vremenski zahtjevni ili ne?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vremenski vrlo zahtjevno	Vremenski prilično zahtjevno	Vremenski ne naročito zahtjevno	Vremenski uopće nije zahtjevno	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	--------------------------	------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

1	Razumijevanje onog što se traži u svrhu pridržavanja zakona i propisa	1	2	3	4	5
2	Popunjavanje papirologije: primjerice, ispunjavanje obrazaca, vođenje evidencije i pribavljanje potvrda o usklađenosti	1	2	3	4	5
3	Dostavljanje istih podataka tijelima vlasti, i to više od jednom	1	2	3	4	5

4	Obveza praćenja regulatornih promjena	1	2	3	4	5
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

Q6: ROTIRAJ ODGOVORE OD 1 DO 6

Q6: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q6	Pretpostavimo da imate pritužbu na administrativno opterećenje proizašlo iz zakona i propisa koji se odnose na vaše poduzeće. Bi li vas nešto od navedenog odvratilo od podnošenja pritužbi?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Podnošenje pritužbe iziskuje previše vremena	1,
Rješavanje pritužbi traje predugo	2,
Mislite da vaša pritužba ne bi ništa promijenila	3,
Bojite se da bi podnošenje pritužbe imalo negativne posljedice po vaše poduzeće	4,
Ne znate komu biste podnijeli pritužbu	5,
Ne znate kako biste podnijeli pritužbu	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW

D11: KODOVI 4 I 5 SU ISKLJUČIVI

D11	Jeste li u posljednje dvije godine učinili bilo što od navedenog u svezi s administrativnim opterećenjem povezanim sa zakonima i propisima?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Podnijeli pritužbu	1,
Razmišljali o podnošenju pritužbe, ali niste znali gdje da ju podnesete	2,
Niste podnijeli pritužbu, ali ste podijelili nezadovoljstvo s klijentima ili poslovnim partnerima	3,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	4,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	5,

NEW