

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL451 Perception of regulation among businesses - IT

A TUTTI

INT.: (LEGGERE) Oggi vorrei porLe alcune domande sulla legislazione. Nella Sua attività quotidiana Lei deve rispettare la legislazione. Ad esempio si può trattare della legislazione che regola l'orario di lavoro o i ritardi nei pagamenti. Le faccio notare che questa indagine non si focalizza sulla legislazione che determina i requisiti per creare un'impresa.

D1 Lei escluso/a, quanti dipendenti (che lavorano a tempo pieno) ha attualmente la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nessuno, Lei è un lavoratore autonomo	1
Da 1 a 9 dipendenti	2
Da 10 a 19 dipendenti	3
Da 20 a 49 dipendenti	4
Da 50 a 249 dipendenti	5
250 o più dipendenti	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Quando è stata costituita la Sua azienda?

(SCRIVERE L'ANNO IN CUI L'AZIENDA È STATA COSTITUITA - SE NON SA ESATTAMENTE, CODICE '9999' E INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA PER LA PROSSIMA DOMANDA)

				Anno
--	--	--	--	------

NEW

PORRE D2B SE CODICE 9999 IN D2A

D2B Quando è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nel 2016	1
Nel 2014 o nel 2015	2
Nel 2012 o nel 2013	3
Tra il 1997 e il 2011	4
Prima del 1997	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

PORRE D3 SE D2A<=2013 O D2B=3, 4, O 5

D3 Da gennaio 2015, il numero totale di dipendenti della Sua azienda è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Rimasto sostanzialmente invariato	2
Diminuito	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

A TUTTI

D4 La Sua azienda fa parte di un gruppo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, fa parte di un gruppo nazionale	1
Si, fa parte di un gruppo internazionale	2
No	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

D5: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

D5 Negli ultimi 12 mesi, la Sua azienda ha lavorato, commercializzato o offerto servizi nelle seguenti località geografiche?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Nel Paese in cui la Sua azienda è stata costituita	1,
In altri 1 o 2 paesi dell'UE	2,
In altri 3 o più paesi dell'UE	3,
Fuori dall'UE	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

D6A Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2016?

(SE RIFIUTA/NS SCRIVERE CODICE '9999999999999999' E INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA PER LA PROSSIMA DOMANDA)

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

PORRE D6B SE CODICE 9999999999999999 IN D6A

D6B Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2016?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Fino a 50.000 euro	1
Da più di 50.000 a 100.000 euro	2
Da più di 100.000 fino a 500.000 euro	3
Da più di 500.000 fino a 2 milioni di euro	4
Da più di 2 milioni fino a 10 milioni di euro	5
Da più di 10 milioni fino a 50 milioni di euro	6
Più di 50 milioni di euro	7
NS/Rifiuta (NON LEGGERE)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

PORRE D7 SE L'AZIENDA È STATA COSTITUITA ALMENO 3 ANNI FA (D2A<=2013 O D2B=3,4,5)

D7 Da gennaio 2015 il fatturato della Sua azienda è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Rimasto sostanzialmente invariato	2
Diminuito	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

D8: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

D8: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

D8 Entro i prossimi due anni la Sua azienda intende compiere una delle seguenti azioni?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Lanciare un nuovo prodotto o un nuovo servizio	1,
Usare un nuovo canale di vendita	2,
Espandersi in un altro paese dell'UE	3,

Espandersi in un altro paese non appartenente all'UE	4,
Investire in beni fissi, ad es. edifici, macchinari	5,
Creare un nuovo lavoro o una nuova carica	6,
Nessuno di questi	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

D9 La legislazione può essere opera dell'UE o di uno Stato membro. In che misura conosce l'origine della legislazione applicabile alla Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto bene	1
Abbastanza bene	2
Non molto bene	3
Per niente bene	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

D10: I CODICI 4 E 5 SONO ESCLUSIVI

D10 È a conoscenza di campagne o azioni che mirino a semplificare o ridurre i compiti amministrativi legati alla legislazione (ad esempio moduli e dichiarazioni online o semplificati, il programma "Legiferare meglio", "REFIT" o l'"Agenda per la semplificazione")?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Sì, nel Suo paese	1,
Sì, in un altro paese UE	2,
Sì, a livello di UE	3,
No, non è a conoscenza di nessuna campagna o azione di questo tipo	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

Q1 Complessivamente, quando pensa alla legislazione UE, direbbe che ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Rappresenta un sostegno per la Sua azienda	1
Rappresenta un ostacolo per la Sua azienda	2
Non rappresenta né un sostegno, né un ostacolo	3
Rappresenta sia un sostegno, sia un ostacolo	4
Non ha le informazioni necessarie per rispondere (NON LEGGERE)	5

NS/NR (NON LEGGERE)

6

NEW

Q2: RUOTARE GLI ITEM DA 1 A 10

Q2 In quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NS/NR (NON LEGGERE)
1	In genere nell'UE la legislazione sta riducendo o eliminando le differenze in termini di requisiti giuridici nei vari Stati membri e ciò a beneficio delle aziende	1	2	3	4	5
2	In genere nell'UE la legislazione che si applica alle aziende rappresenta un ostacolo all'innovazione	1	2	3	4	5
3	In genere nell'UE la legislazione migliora l'accesso ai fornitori e ai clienti	1	2	3	4	5
4	In genere nell'UE la legislazione aumenta il costo dei processi amministrativi per le aziende	1	2	3	4	5
5	In genere nell'UE la legislazione aiuta le aziende a essere competitive	1	2	3	4	5
6	In genere nell'UE la legislazione aumenta la quantità di pratiche per le aziende	1	2	3	4	5

7	In genere nell'UE la legislazione incoraggia le aziende a investire	1	2	3	4	5
8	In genere nell'UE la legislazione ostacola la crescita aziendale	1	2	3	4	5
9	In genere nell'UE la legislazione contribuisce a garantire pari condizioni a tutte le aziende	1	2	3	4	5
10	In genere nell'UE la legislazione aiuta ad assicurare la qualità e la sicurezza di prodotti e servizi	1	2	3	4	5

NEW

Q3: RUOTARE GLI ITEM DA 1 A 7

Q3	I costi di regolamentazione sono tutti i costi che derivano dal rispetto della normativa e dagli obblighi di fornire informazioni. Per ognuna delle seguenti aree legislative, mi potrebbe dire se, nel corso dell'ultimo anno finanziario, i costi di regolamentazione sono diminuiti, sono rimasti invariati o sono aumentati?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		I costi sono diminuiti	I costi sono rimasti invariati	I costi sono aumentati	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	------------------------	--------------------------------	------------------------	---------------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Salute e sicurezza sul posto di lavoro	1	2	3	4
3	Leggi per la tutela dei consumatori (ad es. diritti dei consumatori e affidabilità)	1	2	3	4
4	Leggi in materia di sicurezza (ad es. prodotti alimentari, prodotti chimici, cosmetici, prodotti farmaceutici)	1	2	3	4
5	Regolamenti in materia di mercato del lavoro (ad es. orario di lavoro, destinazione assegnata ai lavoratori)	1	2	3	4

6	Normativa sull'ambiente	1	2	3	4
7	Normativa sull'energia e sul clima	1	2	3	4

NEW

Q4: RUOTARE GLI ITEM DA 1 A 7

Q4	Nell'ultimo anno finanziario, Lei direbbe che rispettare la legislazione nei seguenti ambiti è diventato più semplice, non ha subito variazioni o è diventato più complesso?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		È diventato più semplice	Non ha subito variazioni	È diventato più complesso	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	--------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Salute e sicurezza sul posto di lavoro	1	2	3	4
3	Leggi per la tutela dei consumatori (ad es. diritti dei consumatori e affidabilità)	1	2	3	4
4	Leggi in materia di sicurezza (ad es. prodotti alimentari, prodotti chimici, cosmetici, prodotti farmaceutici)	1	2	3	4
5	Regolamenti in materia di mercato del lavoro (ad es. direttiva sull'orario di lavoro, destinazione assegnata ai lavoratori)	1	2	3	4
6	Normativa sull'ambiente	1	2	3	4
7	Normativa sull'energia e sul clima	1	2	3	4

NEW

Q5: RUOTARE GLI ITEM DA 1 A 4

Q5	Per il rispetto della normativa, mi potrebbe dire in quale misura le seguenti attività richiedono un dispendio di tempo o no?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Richiede molto tempo	Richiede abbastanza tempo	Non richiede molto tempo	Non richiede tempo	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	----------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------	---------------------

1	Capire che cosa è richiesto per rispettare la legislazione	1	2	3	4	5
2	Completare le pratiche: compilare i moduli, registrazione dei dati e ottenere i certificati di conformità	1	2	3	4	5
3	Dover fornire le stesse informazioni alle autorità più di una volta	1	2	3	4	5
4	Dover tenersi aggiornati sulle modifiche normative	1	2	3	4	5

NEW

Q6: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

Q6: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

Q6 Immaginiamo che Lei voglia presentare un reclamo circa i compiti amministrativi derivanti dalla legislazione in relazione alla Sua azienda. Mi potrebbe dire se i seguenti fattori la porterebbero a non presentare reclami?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ci vorrebbe troppo tempo per presentare un reclamo	1,
Ci vuole troppo tempo perché il reclamo sia gestito	2,
Ritiene che il suo reclamo non porterebbe a nulla	3,
Teme che esso possa avere ripercussioni negative sulla Sua azienda	4,
Non sa a chi presentare il reclamo	5,
Non sa come presentare il reclamo	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
Nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

D11: I CODICI 4 E 5 SONO ESCLUSIVI

D11	Negli ultimi due anni, ha mai svolto una delle seguenti azioni in merito a un compito amministrativo legato alla legislazione?
-----	--

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ha presentato un reclamo	1,
Ha pensato di presentare un reclamo, ma non sapeva dove presentarlo	2,
Non ha presentato reclami, ma ha condiviso la sua insoddisfazione con clienti o soci in affari	3,
Nessuno di questi (NON LEGGERE)	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW