

**ZA6857**

**Flash Eurobarometer 451  
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (German)**

**FL451 Perception of regulation among businesses - LUG**

AN ALLE

INT.: (VORLESEN) Heute geht es um das Thema Rechtsvorschriften. Ihr Unternehmen muss im Rahmen seiner Tätigkeiten verschiedene Rechtsvorschriften befolgen, wie z. B. Rechtsvorschriften zur Arbeitszeit oder zu Zahlungsverzug. Bitte beachten Sie, dass es bei dieser Umfrage nicht um Rechtsvorschriften geht, die erfüllt werden müssen, um ein Unternehmen zu gründen.

D1      Wie viele Vollzeitbeschäftigte hat Ihr Unternehmen derzeit, Sie selbst nicht eingerechnet?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| Keine, Sie sind selbstständig              | 1 |
| Zwischen 1 und 9 Beschäftigte              | 2 |
| Zwischen 10 und 19 Beschäftigte            | 3 |
| Zwischen 20 und 49 Beschäftigte            | 4 |
| Zwischen 50 und 249 Beschäftigte           | 5 |
| 250 oder mehr Beschäftigte                 | 6 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 7 |

NEW BASED ON FL448 D2

D2A      Wann ist Ihr Unternehmen gegründet worden?

(GRÜNDUNGSJAHR DES UNTERNEHMENS NOTIEREN – FALLS DAS GENAUE GRÜNDUNGSJAHR NICHT BEKANNT IST, CODE '9999' EINTRAGEN UND BEI DER NÄCHSTEN FRAGE AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN)

|  |  |  |  |      |
|--|--|--|--|------|
|  |  |  |  | Jahr |
|--|--|--|--|------|

NEW

D2B FRAGEN, FALLS CODE 9999 IN D2A

D2B      Wann ist Ihr Unternehmen gegründet worden?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| 2016                                       | 1 |
| 2014 oder 2015                             | 2 |
| 2012 oder 2013                             | 3 |
| Zwischen 1997 und 2011                     | 4 |
| Vor 1997                                   | 5 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 6 |

NEW

D3 FRAGEN, FALLS D2A<=2013 ODER D2B=3, 4 ODER 5

D3 Ist die Gesamtzahl der Beschäftigten Ihres Unternehmens seit Januar 2015 ...?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| Gestiegen                                  | 1 |
| Annähernd gleich geblieben                 | 2 |
| Gesunken                                   | 3 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 4 |

NEW

AN ALLE

D4 Ist Ihr Unternehmen Teil eines Konzerns?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| Ja, Teil eines nationalen Konzerns         | 1 |
| Ja, Teil eines internationalen Konzerns    | 2 |
| Nein                                       | 3 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 4 |

NEW

D5: CODE 5 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

D5 Hat Ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten an folgenden Standorten gearbeitet, Handel getrieben oder Dienstleistungen angeboten?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

|   |    |
|---|----|
| In dem Land, in dem Ihr Unternehmen seinen Sitz hat | 1, |
| In 1 oder 2 anderen EU-Ländern                      | 2, |
| In 3 oder mehr anderen EU-Ländern                   | 3, |
| Außerhalb der EU                                    | 4, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)          | 5, |

NEW

D6A Wie hoch war der Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2016?

(NOTIEREN, FALLS WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE '99999999999999' UND BEI DER NÄCHSTEN FRAGE AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN



|  |    |
|--|----|
| In Sachanlagen zu investieren, z. B. Gebäude, Maschinen    | 5, |
| Einen neuen Arbeitsplatz oder eine neue Stelle zu schaffen | 6, |
| Nichts davon   | 7, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)                 | 8, |

NEW

|    |  |
|----|--|
| D9 | Rechtsvorschriften können von der EU oder einem Mitgliedstaat stammen. Wie gut wissen Sie über die Herkunft von Rechtsvorschriften Bescheid, die für Ihr Unternehmen gelten? |
|----|--|

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| Sehr gut                                   | 1 |
| Ziemlich gut                               | 2 |
| Nicht sehr gut                             | 3 |
| Überhaupt nicht                            | 4 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 5 |

NEW

D10: CODES 4 UND 5 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

|     |  |
|-----|--|
| D10 | Sind Ihnen irgendwelche Kampagnen oder Maßnahmen bekannt, die darauf abzielen, den Verwaltungsaufwand im Zusammenhang mit Rechtsvorschriften zu vereinfachen oder abzubauen (z. B. vereinfachte oder online verfügbare Formulare und Erklärungen, website "vosidees.lu", "REFIT" oder "Bessere Rechtsetzung")? |
|-----|--|

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

|   |    |
|---|----|
| Ja, in Ihrem Land   | 1, |
| Ja, in einem anderen EU-Land                                    | 2, |
| Ja, auf EU-Ebene  | 3, |
| Nein, Ihnen ist keine Kampagne oder Maßnahme dieser Art bekannt | 4, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)                      | 5, |

NEW

|    |   |
|----|---|
| Q1 | Wenn Sie an die Rechtsvorschriften der EU denken, würden Sie insgesamt sagen, dass diese ...? |
|----|---|

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |   |
|--|---|
| Eher eine Unterstützung für Ihr Unternehmen sind | 1 |
| Eher ein Hindernis für Ihr Unternehmen sind      | 2 |
| Weder eine Unterstützung noch ein Hindernis sind | 3 |

|   |   |
|---|---|
| Sowohl eine Unterstützung als auch ein Hindernis sind                                     | 4 |
| Sie haben nicht die notwendigen Informationen, um dies zu beantworten<br>(NICHT VORLESEN) | 5 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)  | 6 |

NEW

Q2: AUSSAGEN 1 BIS 10 ROTIEREN

Q2 Inwieweit stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |  | Stimme voll und ganz zu | Stimme eher zu | Stimme eher nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|-------------------------|----------------|----------------------|---------------------------|--|
|--|--|-------------------------|----------------|----------------------|---------------------------|--|

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Im Allgemeinen tragen die Rechtsvorschriften in der EU zur Verringerung oder Beseitigung der Unterschiede bei den rechtlichen Anforderungen der verschiedenen Mitgliedstaaten bei, was Unternehmen zugute kommt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Im Allgemeinen stellen die für Unternehmen geltenden Rechtsvorschriften in der EU ein Hindernis für Innovationen dar  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Im Allgemeinen verbessern die Rechtsvorschriften in der EU den Zugang zu Lieferanten und Kunden   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 4  | Im Allgemeinen führen die Rechtsvorschriften in der EU für Unternehmen zu einem Anstieg der Kosten für Verwaltungsverfahren                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Im Allgemeinen helfen die Rechtsvorschriften in der EU Unternehmen, wettbewerbsfähig zu sein   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Im Allgemeinen führen die Rechtsvorschriften in der EU zu einem höheren Verwaltungsaufwand für Unternehmen                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | Im Allgemeinen regen die Rechtsvorschriften der EU Unternehmen an, zu investieren  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Im Allgemeinen hindern die Rechtsvorschriften in der EU Ihr Unternehmen daran, zu wachsen  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Im Allgemeinen tragen die Rechtsvorschriften in der EU dazu bei, gleiche Wettbewerbsbedingungen für alle Unternehmen zu schaffen                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Im Allgemeinen tragen die Rechtsvorschriften in der EU dazu bei, die Qualität und Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q3: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

|    |   |
|----|---|
| Q3 | Regulierungskosten sind alle Kosten, die im Zusammenhang mit der Einhaltung von Rechtsvorschriften und der Erfüllung von Informationspflichten anfallen. Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Rechtsbereiche, ob die Regulierungskosten im letzten Geschäftsjahr gesunken, gleich geblieben oder gestiegen sind. |
|----|---|

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |  | Die Kosten sind gesunken | Die Kosten sind gleich geblieben | Die Kosten sind gestiegen | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|--|
|--|--|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|--|

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Umsatzsteuer   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Verbraucherschutzrechte (z. B. Verbraucherrechte und Haftung)                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Sicherheitsgesetze (z. B. Lebensmittel, Chemikalien, Kosmetika, Arzneimittel)    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Arbeitsmarktregulierung (z. B. Arbeitszeit, Arbeitnehmerentsendung / Versetzung) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Umweltschutzgesetze  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Energie- und Klimaschutzgesetze  | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

Q4: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

|    |  |
|----|--|
| Q4 | Würden Sie sagen, dass die Einhaltung von Rechtsvorschriften in den folgenden Bereichen im letzten Geschäftsjahr einfacher geworden, gleich geblieben oder aufwendiger geworden ist? |
|----|--|

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |  | Ist einfacher geworden | Ist gleich geblieben | Ist aufwendiger geworden | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|------------------------|----------------------|--------------------------|--|
|--|--|------------------------|----------------------|--------------------------|--|

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Umsatzsteuer   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Verbraucherschutzrechte (z. B. Verbraucherrechte und Haftung)                              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Sicherheitsgesetze (z. B. Lebensmittel, Chemikalien, Kosmetika, Arzneimittel)              | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Arbeitsmarktregulierung (z. B. Arbeitszeitrichtlinie, Arbeitnehmerentsendung / Versetzung) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Umweltschutzgesetze  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Energie- und Klimaschutzgesetze  | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

Q5: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q5 Bitte sagen Sie mir, wie zeitaufwendig oder nicht die folgenden Tätigkeiten sind, um Rechtsvorschriften einzuhalten.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

|  |  | Sehr zeitaufwendig | Ziemlich zeitaufwendig | Nicht sehr zeitaufwendig | Überhaupt nicht zeitaufwendig | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|--------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|
|--|--|--------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Verstehen der Anforderungen, um Rechtsvorschriften einzuhalten   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Erledigung von Formalitäten: Ausfüllen von Formularen, Aufbewahren von Unterlagen und Beschaffen von Nachweisen über die Einhaltung von Vorschriften | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | Die wiederholte Übermittlung derselben Informationen an Behörden             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Hinsichtlich Änderungen von Vorschriften auf dem Laufenden bleiben zu müssen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q6: AUSSAGEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q6: CODES 8 UND 9 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

|    |   |
|----|---|
| Q6 | Stellen Sie sich vor, Sie würden sich über Verwaltungsaufgaben beschweren wollen, die Ihr Unternehmen aufgrund von Rechtsvorschriften erledigen muss. Würden folgende Faktoren Sie davon abhalten, Ihre Beschwerden vorzubringen? |
|----|---|

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

|  |    |
|--|----|
| Es würde zu viel Zeit in Anspruch nehmen, eine Beschwerde vorzubringen           | 1, |
| Es dauert zu lange, bis einer Beschwerde nachgegangen wird                       | 2, |
| Sie glauben nicht, dass Ihre Beschwerde etwas bewirken würde                     | 3, |
| Sie befürchten, dass dies negative Auswirkungen für Ihr Unternehmen haben könnte | 4, |
| Sie wissen nicht, bei wem Sie sich beschweren sollen                             | 5, |
| Sie wissen nicht, wie Sie sich beschweren sollen                                 | 6, |
| Andere (NICHT VORLESEN)  | 7, |
| Keine (NICHT VORLESEN)   | 8, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)                                       | 9, |

NEW

D11: CODES 4 UND 5 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

|     |  |
|-----|--|
| D11 | Haben Sie in den letzten zwei Jahren jemals Folgendes im Zusammenhang mit Verwaltungsaufgaben aufgrund von Rechtsvorschriften getan? |
|-----|--|

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

|   |    |
|---|----|
| Eine Beschwerde vorgebracht   | 1, |
| Darüber nachgedacht, eine Beschwerde vorzubringen, aber nicht gewusst, wo Sie sich beschweren sollen          | 2, |
| Sich nicht beschwert, aber Ihre Unzufriedenheit gegenüber Kunden oder Geschäftspartnern zum Ausdruck gebracht | 3, |

|                               |
|-------------------------------|
| Nichts davon (NICHT VORLESEN) |
|-------------------------------|

4,

|  |
|--|
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|

5,

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|