

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL451 Perception of regulation among businesses - LVR

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ИНТ.: (ЗАЧИТАЙТЕ) Сегодня я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов о законодательстве. Ведя свой бизнес, необходимо соблюдать требования законодательства. Это может быть законодательство, касающееся рабочего времени или несвоевременной оплаты. Обращаем Ваше внимание на то, что в данном опросе мы не акцентируем внимание на требованиях закона, регулирующих создание компании.

D1 Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости), не включая Вас, в настоящее время работает в Вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного, Вы индивидуальный предприниматель	1
1-9 сотрудников	2
10-19 сотрудников	3
20-49 сотрудников	4
50-249 сотрудников	5
250 и более сотрудников	6
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Когда была создана Ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ГОД СОЗДАНИЯ КОМПАНИИ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ТОЧНО, УКАЖИТЕ КОД '9999' И ДОБЕЙТЕСЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА НА СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС)

				год
--	--	--	--	-----

NEW

ЗАДАЙТЕ D2B, ЕСЛИ КОД 9999 В D2A

D2B Когда была создана Ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В 2016 году	1
В 2014 или 2015 году	2
В 2012 или 2013 году	3
Между 1997 и 2011 годом	4
До 1997 года	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ D3, ЕСЛИ D2A<=2013 ИЛИ D2B = 3, 4 ИЛИ 5

D3 С января 2015 года общее число сотрудников в Вашей компании...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличилось	1
Осталось практически таким же	2
Уменьшилось	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D4 Является ли Ваша компания частью группы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, частью группы национальных компаний	1
Да, частью международной группы	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

D5: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D5 За последние 12 месяцев Ваша компания работала, продавала или предлагала услуги в следующих географических местах?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В стране, где была основана Ваша компания	1,
В одной или в двух других странах ЕС	2,
В трех или более других странах ЕС	3,
За пределами ЕС	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

D6A Каков был общий оборот Вашей компании в 2016 году?

(ЗАПИШИТЕ, ЕСЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА/НЕ ЗНАЮ, КОДИРУЙТЕ '9999999999999999' И ДОБЕЙТЕСЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОГО ОТВЕТА НА СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС)

																			евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

ЗАДАЙТЕ D6B, ЕСЛИ КОД 999999999999999 В D6A

D6B Каков был общий оборот Вашей компании в 2016 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 50 000 евро	1
От более чем 50 000 до 100 000 евро	2
От более чем 100 000 до 500 000 евро	3
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	4
От более чем 2 до 10 млн. евро	5
От более чем 10 до 50 млн. евро	6
Более 50 млн. евро	7
НЕ ЗНАЮ / ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

Задайте D7, ЕСЛИ КОМПАНИЯ БЫЛА ОСНОВАНА, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, 3 ГОДА НАЗАД (D2A<=2013 ИЛИ D2B=3,4,5)

D7 С января 2015 года общий оборот Вашей компании...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился	1
Остался практически таким же	2
Уменьшился	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

D8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

D8: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D8 В течение ближайших двух лет Ваша компания намерена сделать что-то из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Запустить новый продукт или новую услугу	1,
Использовать новый канал продаж	2,
Начать бизнес в другой стране ЕС	3,

Начать бизнес в другой стране за пределами ЕС	4,
Инвестировать в основные средства, например, в здания, оборудование	5,
Создать новое рабочее место или должность	6,
Ничто из перечисленного	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,

NEW

D9	Правовые акты могут разрабатывать и ЕС, и государства-участники. Насколько хорошо Вы информированы о происхождении правовых актов, которые относятся к Вашему предприятию?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень хорошо	1
Довольно хорошо	2
Не очень хорошо	3
Вообще не знаю	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

D10: КОДЫ 4 И 5 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D10	Слышали ли Вы о кампаниях или мероприятиях, направленных на упрощение или сокращение административных процедур, связанных с соблюдением требований закона (например, электронные или упрощенные бланки и декларации, "нулевая бюрократия", "REFIT" или "Эффективность регулирования")?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, в нашей стране	1,
Да, в другой стране ЕС	2,
Да, на уровне ЕС	3,
Нет, Вы ничего не знаете о такого рода кампаниях или мероприятиях	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

Q1	В целом, когда Вы думаете о законодательстве ЕС, Вы бы сказали, что...
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Оно скорее поддерживает Вашу компанию	1
Оно скорее ограничивает Вашу компанию	2

Оно ни поддерживает, ни ограничивает Вашу компанию	3
Оно и поддерживает, и ограничивает	4
У Вас нет необходимой информации для ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

Q2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-10

Q2 Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--------------------	-----------------	--------------------	--------------------	------------------------------------

1	В целом, законодательство в ЕС сокращает или убирает отличия в требованиях закона в разных странах-членах ЕС, и компании от этого только выигрывают	1	2	3	4	5
2	В целом, в ЕС законодательство в отношении бизнеса мешает инновациям	1	2	3	4	5
3	В целом, законодательство ЕС упрощает доступ к поставщикам и потребителям	1	2	3	4	5
4	В целом, законодательство ЕС повышает стоимость административных процедур для компаний	1	2	3	4	5

5	В целом, законодательство ЕС помогает компаниям стать конкурентоспособными	1	2	3	4	5
6	В целом, законодательство ЕС увеличивает документооборот в компаниях	1	2	3	4	5
7	В целом, законодательство ЕС стимулирует компании к инвестициям	1	2	3	4	5
8	В целом, законодательство ЕС препятствует росту Вашего бизнеса	1	2	3	4	5
9	В целом, законодательство ЕС способствует созданию равных условий для всех компаний	1	2	3	4	5
10	В целом, законодательство ЕС помогает обеспечить качество и безопасность продуктов и услуг	1	2	3	4	5

NEW

Q3: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q3	Затраты на соблюдение нормативно-правовых требований - это все затраты, связанные с соблюдением законодательства и обязательствами по предоставлению информации. По каждой из перечисленных ниже областей законодательства, скажите, пожалуйста, за последний финансовый год, такого рода затраты сократились, остались прежними или возросли?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Затраты уменьшил ись	Затраты остались прежним и	Затраты возросли	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----------------------------	-------------------------------------	---------------------	---

1	НДС	1	2	3	4
2	Охрана труда и соблюдение техники безопасности на рабочем месте	1	2	3	4
3	Законы по защите прав потребителей (например, права потребителей и ответственность)	1	2	3	4
4	Законодательные акты о безопасности (например, продуктов питания, химических продуктов, косметики и лекарственных препаратов)	1	2	3	4
5	Регулирование рынка труда (например, продолжительность рабочего времени, командировки работников)	1	2	3	4
6	Законы об охране окружающей среды	1	2	3	4
7	Законы об энергетике и изменении климата	1	2	3	4

NEW

Q4: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q4	Вы бы сказали, что за последний финансовый год соблюдать требования законодательства в следующих областях стало легче, не изменилось или стало сложнее?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Стало легче	Не изменило сь	Стало сложнее	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----------------	----------------------	------------------	---

1	НДС	1	2	3	4
---	-----	---	---	---	---

2	Охрана труда и соблюдение техники безопасности на рабочем месте	1	2	3	4
3	Законы по защите прав потребителей (например, права потребителей и ответственность)	1	2	3	4
4	Законодательные акты о безопасности (например, продуктов питания, химических продуктов, косметики и лекарственных препаратов)	1	2	3	4
5	Регулирование рынка труда (например, продолжительность рабочего времени, командировки работников)	1	2	3	4
6	Законы об охране окружающей среды	1	2	3	4
7	Законы об энергетике и изменении климата	1	2	3	4

NEW

Q5: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q5 Не могли бы Вы сказать, насколько затратным по времени было выполнение следующих задач для соблюдения требований законодательства?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Это заняло очень много времени	Это заняло достаточн о много времени	Это не заняло слишком много времени	На это вообще не потребов алось время	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

1	Понимание того, что требуется для выполнения требований законодательства	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Выполнение бумажной работы: а именно, заполнение бланков, ведение учета и получение сертификатов соответствия	1	2	3	4	5
3	Неоднократное предоставление одной и той же информации в разные инстанции	1	2	3	4	5
4	Необходимость следить за изменениями в нормативной базе	1	2	3	4	5

NEW

Q6: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q6: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q6	Предположим, у Вас есть претензии в отношении административных процедур, связанных с выполнением требований законодательства Вашей компанией. Что-то из перечисленного ниже помешает Вам высказать свои претензии?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На обращение с претензией потребуется слишком много времени	1,
Рассмотрение претензии займет слишком много времени	2,
Вы считаете, что Ваша претензия ничего не изменит	3,
Вы опасаетесь, что это может отрицательно сказаться на деятельности Вашей компании	4,
Вы не знаете, к кому обратится с претензией	5,
Вы не знаете, как подать претензию	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9,

NEW

D11: КОДЫ 4 И 5 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

D11	За последние два года делали ли Вы что-либо из перечисленного ниже в отношении административных процедур, связанных с соблюдением требований законодательства?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Предъявили претензию	1,
Подумали о том, чтобы предъявить претензию, но не знали, куда обратиться	2,
Не предъявляли претензию, но поделились своим недовольством с клиентами или партнерами по бизнесу	3,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW