

**ZA6857**

**Flash Eurobarometer 451  
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

**FL451 Perception of regulation among businesses - NL**

IEDEREEN

ENQ.: (LEES OP) Vandaag wil ik u graag een paar vragen stellen over wetgeving. In uw dagelijkse bedrijfsactiviteiten moet u aan de wetgeving voldoen. Dit kan bijvoorbeeld wetgeving zijn met betrekking tot arbeidstijden of betalingsachterstanden. Ik wil u erop wijzen dat deze enquête niet is gericht op wetgeving betreffende voorschriften voor het opzetten van een bedrijf.

D1 Hoeveel werknemers (full-time equivalent) heeft uw bedrijf op dit moment, uzelf uitgesloten?

(LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Geen, u bent ZZP-er	1
1 tot 9 werknemers	2
10 tot 19 werknemers	3
20 tot 49 werknemers	4
50 tot 249 werknemers	5
250 of meer werknemers	6
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(NOTEER JAAR WAARIN BEDRIJF IS OPGERICHT - INDIEN RESPONDENT NIET PRECIJS WEET CODEER '9999' EN DRING AAN OP HET GEVEN VAN EEN SCHATTING VOOR DE VOLGENDE VRAAG)

jaar

NEW

VRAAG D2B INDIEN CODE 9999 IN D2A

D2B Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

In 2016	1
In 2014 of 2015	2
In 2012 of 2013	3
Tussen 1997 en 2011	4
Vóór 1997	5
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6

NEW

VRAAG D3 INDIEN D2A<=2013 OF D2B=3, 4 OF 5

D3 Is het totale aantal werknemers in uw bedrijf sinds januari 2015...?

(LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Toegenomen	1
Ongeveer gelijk gebleven	2
Afgenomen	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

NEW

IEDEREEN

D4 Is uw bedrijf onderdeel van een groep?

(LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, onderdeel van een nationale groep	1
Ja, onderdeel van een internationale groep	2
Nee	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

NEW

D5: CODE 5 SLUIT DE ANDERE CODES UIT

D5 Heeft uw bedrijf gedurende de afgelopen 12 maanden gewerkt, handel gedreven of diensten aangeboden op de volgende geografische locaties?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In het land waar uw bedrijf is gevestigd	1,
In 1 of 2 andere EU-landen	2,
In 3 of meer andere EU-landen	3,
Buiten de EU	4,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5,

NEW

D6A Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2016?

(NOTEER, INDIEN WEIGERT/WEET NIET CODE '9999999999999999' EN DRING AAN OP HET GEVEN VAN EEN SCHATTING VOOR DE VOLGENDE VRAAG)

																	euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

VRAAG D6B INDIEN CODE 99999999999999 IN D6A

D6B Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2016?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Tot 50.000 euro	1
Tussen de 50.000 en 100.000 euro	2
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	3
Tussen de 500.000 en 2 miljoen euro	4
Tussen de 2 en 10 miljoen euro	5
Tussen de 10 en 50 miljoen euro	6
Meer dan 50 miljoen euro	7
WN/Weigering (NIET OPLEZEN)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

VRAAG D7 INDIEN BEDRIJF TEN MINSTE 3 JAAR GELEDEN IS OPGERICHT (D2A<=2013 OF D2B=3,4,5)

D7 Is de omzet van uw bedrijf sinds januari 2015...?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Toegenomen	1
Ongeveer gelijk gebleven	2
Afgenomen	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

NEW

D8: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROTEREN

D8: CODES 7 EN 8 SLUITEN DE ANDERE CODES UIT

D8 Is uw bedrijf van plan om binnen de komende twee jaar het volgende te doen?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een nieuw product of een nieuwe dienst lanceren	1,
Een nieuw verkoopkanaal gebruiken	2,
Uitbreiden naar een ander EU-land	3,
Uitbreiden naar een ander land buiten de EU	4,

Investeren in vaste activa, bijv. gebouw, machines	5,
Een nieuwe baan of functie creëren	6,
Geen van deze	7,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8,

NEW

D9 Wetgeving kan uitgaan van de EU of van een EU-lidstaat. Hoe goed kent u de herkomst van de wetgeving die van toepassing is op uw bedrijf?

(LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Niet zo goed	3
Helemaal niet	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW

D10: CODES 4 EN 5 SLUITEN DE ANDERE CODES UIT

D10 Bent u bekend met campagnes of maatregelen gericht op het vereenvoudigen of verminderen van administratieve taken in verband met wetgeving (bijvoorbeeld online- of vereenvoudigde formulieren en aangiften, de 'ACTAL Adviescollege toetsing regeldruk', "REFIT" of "Betere Regelgeving")?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, in uw land	1,
Ja, in een ander EU-land	2,
Ja, op EU-niveau	3,
Nee, u bent niet bekend met dit soort campagnes of maatregelen	4,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5,

NEW

Q1 Over het algemeen, als u denkt aan EU-wetgeving, zou u dan zeggen dat....

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ze eerder een ondersteuning vormt voor uw bedrijf	1
Ze eerder een belemmering vormt voor uw bedrijf	2
Ze noch een ondersteuning noch een belemmering vormt	3
Ze zowel een ondersteuning als een belemmering vormt	4
U beschikt niet over de noodzakelijke informatie om te antwoorden (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6

NEW

Q2: UITSPRAKEN 1 T/M 10 ROTEREN

Q2 In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer mee eens	Enigszins eens	Enigszins oneens	Zeer mee oneens	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	In het algemeen worden in de EU met wetgeving verschillen in wettelijke voorschriften tussen verschillende lidstaten verminderd of weggenomen, en dit is een voordeel voor bedrijven	1	2	3	4	5
2	In het algemeen vormt de wetgeving in de EU die van toepassing is op bedrijven, een belemmering voor innovatie	1	2	3	4	5
3	In het algemeen verbetert de wetgeving in de EU de toegang tot leveranciers en klanten	1	2	3	4	5
4	In het algemeen verhoogt de wetgeving in de EU de kosten van administratieve processen voor bedrijven	1	2	3	4	5
5	In het algemeen draagt de wetgeving in de EU bij aan het concurrentievermogen van bedrijven	1	2	3	4	5

6	In het algemeen vergroot de wetgeving in de EU de administratieve rompslomp voor bedrijven	1	2	3	4	5
7	In het algemeen stimuleert de wetgeving in de EU bedrijven om te investeren	1	2	3	4	5
8	In het algemeen vormt de wetgeving in de EU een belemmering voor de groei van uw bedrijf	1	2	3	4	5
9	In het algemeen draagt de wetgeving in de EU bij aan het creëren van een gelijk speelveld voor alle bedrijven	1	2	3	4	5
10	In het algemeen draagt de wetgeving in de EU bij aan het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van producten en diensten	1	2	3	4	5

NEW

Q3: UITSPRAKEN 1 T/M 7 ROTEREN

Q3 Regelgevingskosten zijn alle kosten die voortkomen uit de naleving van wetgeving en van verplichtingen tot het verstrekken van informatie. Kunt u mij voor elk van de volgende wetgevingsgebieden zeggen of de regelgevingskosten daarvan in het laatste boekjaar zijn afgenomen, dezelfde gebleven of toegenomen?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		De kosten zijn afgenomen	De kosten zijn dezelfde gebleven	De kosten zijn toegenomen	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	--------------------------	----------------------------------	---------------------------	----------------------

1	BTW	1	2	3	4
2	Gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3	4

3	Wetgeving inzake consumentenbescherming (bijv. consumentenrechten en aansprakelijkheid)	1	2	3	4
4	Veiligheidswetgeving (bijv. voedsel, chemicaliën, cosmetica, geneesmiddelen)	1	2	3	4
5	Arbeidsmarktvoorschriften (bijv. arbeidstijden, detachering van werknemers)	1	2	3	4
6	Milieuwetgeving	1	2	3	4
7	Wetgeving inzake energie en klimaat	1	2	3	4

NEW

Q4: UITSPRAKEN 1 T/M 7 ROTEREN

Q4 Zou u zeggen dat het naleven van wetgeving in de volgende gebieden in het afgelopen boekjaar makkelijker is geworden, hetzelfde is gebleven of ingewikkelder is geworden?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Makkelijk er is geworden	Hetzelfde is gebleven	Ingewikkel der is geworden	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	--------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------

1	BTW	1	2	3	4
2	Gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3	4
3	Wetgeving inzake consumentenbescherming (bijv. consumentenrechten en aansprakelijkheid)	1	2	3	4
4	Veiligheidswetgeving (bijv. voedsel, chemicaliën, cosmetica, geneesmiddelen)	1	2	3	4
5	Arbeidsmarktvoorschriften (bijv. Arbeidstijdrichtlijn, detachering van werknemers)	1	2	3	4
6	Milieuwetgeving	1	2	3	4
7	Wetgeving inzake energie en klimaat	1	2	3	4

NEW



Q5: UITSPRAKEN 1 T/M 4 ROTEREN

Q5 Kunt u mij zeggen in hoeverre de volgende taken voor het naleven van wetgeving al dan niet tijdrovend zijn?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tijdrovend	Tamelijk tijdrovend	Niet zeer tijdrovend	Helemaal niet tijdrovend	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	Begrijpen wat vereist is om de wetgeving na te leven	1	2	3	4	5
2	Het afhandelen van papierwerk: zoals invullen van formulieren, registreren van gegevens en verkrijgen van certificaten van overeenstemming	1	2	3	4	5
3	Meer dan eens dezelfde informatie moeten verstrekken aan autoriteiten	1	2	3	4	5
4	Up-to-date moeten blijven met veranderingen in regelgeving	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ANTWOORDEN 1 T/M 6 ROTEREN

Q6: CODES 8 EN 9 SLUITEN DE ANDERE CODES UIT

Q6 Stel dat u klachten heeft over administratieve taken die voortkomen uit wetgeving met betrekking tot uw bedrijf. Zouden de volgende zaken u ervan weerhouden om uw klacht te melden?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het zou te veel tijd kosten om een klacht te melden	1,
Het duurt te lang voordat de klachten worden behandeld	2,
U denkt dat uw klacht geen verschil zou maken	3,
U vreest dat dit negatieve gevolgen kan hebben voor uw bedrijf	4,

U weet niet aan wie u uw klacht moet richten	5,
U weet niet hoe u een klacht zou moeten indienen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW

D11: CODES 4 EN 5 SLUITEN DE ANDERE CODES UIT

D11	Heeft u gedurende de afgelopen twee jaar wel eens het volgende ondernomen met betrekking tot een administratieve taak in verband met wetgeving?
-----	---

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een klacht ingediend	1,
Overwogen om klacht in te dienen, maar u wist niet waar	2,
Geen klacht ingediend, maar uw ontevredenheid gedeeld met klanten of zakenpartners	3,
Geen van deze (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5,

NEW