

ZA6860

**Flash Eurobarometer 454
(The End of Roaming Charges Within the EU)**

**Country Questionnaire
Germany**

TRANSLATION

FL454 DE

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 Geschlecht eintragen.

| | |
|----------|---|
| Männlich | 1 |
| Weiblich | 2 |

| |
|--|
| |
|--|

D18 Besitzen Sie ein eigenes Mobiltelefon?

(NICHT VORLESEN)

| | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

FL998 D18

| |
|--|
| |
|--|

D19 Wie viele aktive Mobiltelefonnummern besitzen Sie persönlich, unter denen Sie erreichbar sind?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

| | | |
|--|--|--|
| | | Aktive persönliche Mobiltelefonnummern |
|--|--|--|

FL998 D19

| |
|--|
| |
|--|

D20 Besitzen Sie ein Festnetztelefon in Ihrem Haushalt?

(NICHT VORLESEN)

| | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

FL998 D20

STELLEN SIE DIE FRAGE D8 BEFRAGTEN, DIE EIN MOBILTELEFON BESITZEN (CODE 1 IN D18), UND ALLEN, DIE ÜBER EIN MOBILTELEFON INTERVIEWT WERDEN (PH1=1)

D8 Haben Sie über Ihr Mobiltelefon einen Internetzugang? Dies schließt Prepaid- und Postpaid-Verträge ein.

TRANSLATION

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

| | |
|--|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 3 |

NEW

AN ALLE

D9 Wie oft sind Sie in den letzten 12 Monaten in ein anderes EU-Land gereist?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

| | | Ein mal | Zwei- bis drei mal | Vier- bis fünf mal | Sech- smal oder öfter | Nich- t wäh- rend dies es Zeitr aum s | Wei- ß nicht / Kein e Ang abe (NIC HT VOR LESE N) |
|---|------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|---|
| 1 | Seit dem 15. Juni 2017 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Vor dem 15. Juni 2017 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

STELLEN SIE DIE FRAGEN Q1 UND Q2a BEFRAGTEN, DIE EIN MOBILTELEFON BESITZEN UND IN DEN LETZTEN 12 MONATEN IN EIN ANDERES EU-LAND GEREIST SIND ((CODE 1 IN D18 ODER PH1=1) UND (CODES 1 BIS 4 IN D9.1 ODER CODES 1 BIS 4 IN D9.2))

PROGRAMM FÜR Q1: CODES 5 UND 6 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q1 Haben Sie während Ihres letzten Besuchs eines anderen EU-Landes Folgendes unternommen?

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|---|----|
| Sie haben Ihr Mobiltelefon ausgeschaltet und es überhaupt nicht benutzt | 1, |
|---|----|

TRANSLATION

| | |
|---|----|
| Sie haben das "Datenroaming" auf Ihrem Mobiltelefon deaktiviert | 2, |
| Sie haben einen speziellen, von Ihrem Netzbetreiber angebotenen, "Datenroaming"-Plan aktiviert (INTERVIEWER: WENN DER BEFRAGTE DIE DATENROAMING-FUNKTION AUF SEINEM MOBILTELEFON NICHT DEAKTIVIERT HAT) | 3, |
| Sie haben eine SIM-Karte des Landes, das Sie besucht haben, verwendet | 4, |
| Sie haben nichts dergleichen getan | 5, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 6, |

NEW

STELLEN SIE DIE FRAGE Q2a.3 NUR BEFRAGTEN, DIE MIT IHREM MOBILTELEFON INTERNETZUGANG HABEN (CODE 1 IN D8)

| | |
|-----|--|
| Q2a | Wie oft haben Sie während Ihrer letzten Reise in ein anderes EU-Land die folgenden Dienstleistungen auf Ihrem Mobiltelefon in Anspruch genommen? |
|-----|--|

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

TRANSLATION

| | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|--|
| | | Weniger häufig als in Deutschland | Genauso häufig wie in Deutschland | Häufiger als in Deutschland | Sie nehmen dies in einem anderen EU-Land in Anspruch | Sie nehmen dies in einem anderen EU-Land in Anspruch | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sprachanrufe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Textnachrichten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Mobiles Internet (davon ausgeschlossen ist WIFI-Zugang) (INTERVIEWER: beispielsweise zum Versenden von E-Mails, zur Nutzung von Instant-Messaging-Dienstleistungen oder von sozialen Netzwerken im Internet) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

STELLEN SIE DIE FRAGE Q2b BEFRAGTEN, DIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN NICHT INNERHALB DER EU VERREIST SIND (CODE 5 ODER 6 IN D9.1 UND CODE 5 ODER 6 IN D9.2)

| | |
|-----|--|
| Q2b | Ist es Ihrer Meinung nach teurer, günstiger oder gleich teuer, die folgenden Dienstleistungen auf einem Mobiltelefon in einem anderen EU-Land als in Deutschland zu verwenden? |
|-----|--|

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH!)

TRANSLATION

| | | Teurer | Gleich teuer | Günstiger | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|--------|--------------|-----------|--|
|--|--|--------|--------------|-----------|--|

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Sprachanrufe | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Textnachrichten | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Mobiles Internet (davon ausgeschlossen ist WIFI-Zugang) (INTERVIEWER: beispielsweise zum Versenden von E-Mails, zur Nutzung von Instant-Messaging-Dienstleistungen oder von sozialen Netzwerken im Internet) | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

AN ALLE

| | |
|----|--|
| Q3 | Wussten Sie, dass in der EU lebende Personen seit dem 15. Juni 2017 Ihr Mobiltelefon auf Reisen innerhalb der EU unter denselben Bedingungen wie in ihrem Heimatland verwenden können? |
|----|--|

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

| | |
|--|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |
| Verweigert / keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 3 |

NEW

PROG FÜR Q4: CODES 3 UND 4 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

| | |
|----|--|
| Q4 | Sind Sie der Meinung, dass Sie selbst, ein Familienmitglied oder ein Freund von der Abschaffung der Roaminggebühren zur Nutzung von Mobiltelefonen im EU-Ausland profitieren werden? |
|----|--|

(VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|---|----|
| Ja, Sie selbst werden davon profitieren | 1, |
| Ja, ein Familienmitglied oder ein Freund wird davon profitieren | 2, |
| Nein | 3, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 4, |

TRANSLATION

NEW

D4 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?

Nur eine Nennung möglich!

| | |
|--------------------------------------|---|
| Selbständig | 1 |
| Angestellter | 2 |
| Arbeiter | 3 |
| Nicht berufstätig | 4 |
| Spontan: Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|---|---|
| Landwirt, Forstwirt, Fischer | 1 |
| Inhaber eines Geschäfts, Handwerker | 2 |
| Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...) | 3 |
| Geschäftsführer eines Unternehmens | 4 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|---|---|
| Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellter Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...) | 1 |
| Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management | 2 |
| Mittleres Management | 3 |
| Beamter | 4 |
| Büroangestellter | 5 |
| Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...) | 6 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 7 |

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

TRANSLATION

| | |
|--|---|
| Supervisor\Vorarbeiter\Meister (Teamleiter etc.) | 1 |
| Arbeiter | 2 |
| Ungelernter Arbeiter | 3 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 4 |

D5e FRAGEN, FALLS NICHT BERUFSTÄTIG, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|--|---|
| Hausfrau \ Hausmann | 1 |
| Schüler \ Student (Vollzeit) | 2 |
| Rentner \ Pensionär | 3 |
| Auf Arbeitssuche | 4 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

| | |
|------------------------------------|---|
| Ländliche Gegend | 1 |
| Klein- oder Mittelstadt | 2 |
| Große Stadt | 3 |
| Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe | 4 |

D22 Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

| | | |
|--|--|--|
| | | Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben |
|--|--|--|