

ZA6860

**Flash Eurobarometer 454
(The End of Roaming Charges Within the EU)**

**Country Questionnaire
Croatia**

TRANSLATION

FL454 HR

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2	Spol.
----	-------

Muški	1
Ženski	2

--

D18	Posjedujete li osobni mobilni telefon?
-----	--

(NE ČITAJ)

Da	1
Ne	2

FL998 D18

--

D19	Koliko aktivnih mobilnih telefonskih brojeva osobno posjedujete na koje možete primati pozive?
-----	--

(ZAPIŠI - AKO „Ne zna“, KOD '98' - AKO „ODBIJA ODGOVORITI“, KOD '99')

	Aktivni osobni brojevi mobilnih telefona
--	--

FL998 D19

--

D20	Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?
-----	---

(NE ČITAJ)

Da	1
Ne	2

FL998 D20

POSTAVI PITANJE D8 ISPITANICIMA KOJI IMAJU MOBILNI TELEFON (KOD 1 U D18) I SVIMA KOJI SU ANKETIRANI PUTEM MOBILNOG TELEFONA (PH1=1)

D8	Imate li na svojem mobilnom telefonu pristup internetu? To uključuje i tarife na bonove i tarife na pretplatu.
----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

TRANSLATION

Da	1
Ne	2
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

PITAJ SVE

D9	Koliko ste često putovali u drugu zemlju u Europskoj uniji u posljednjih dvanaest mjeseci...?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Jedn put	Dva do tri puta	Četir i do pet puta	Šest ili više puta	Nisa m u tom razd oblj u	Ne zna / bez odg ovor a (NE ČITA J)
1	Nakon 15. lipnja 2017.	1	2	3	4	5	6
2	Prije 15. lipnja 2017.	1	2	3	4	5	6

NEW

POSTAVI PITANJA Q1 I Q2a ISPITANICIMA KOJI IMAJU MOBILNI TELEFON I KOJI SU PUTOVALI U DRUGU ZEMLJU U EUROPSKOJ UNIJI U POSLJEDNJIH 12 MJESECI ((KOD 1 U D18 ILI PH1=1) I (KODOVI OD 1 DO 4 U D9.1 ILI KODOVI OD 1 DO 4 U D9.2))

PROGRAMER ZA Q1: KODOVI 5 I 6 SU ISKLJUČIVI

Q1	Prilikom posljednjeg posjeta drugoj zemlji u Europskoj uniji, jeste li napravili bilo što od navedenog?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Isključili ste svoj mobilni telefon i niste ga uopće koristili	1,
Isključili ste korištenje podatkovnog prometa u roamingu na svojem mobilnom telefonu	2,
Aktivirali ste posebni paket za podatkovni promet u roamingu koji vam je ponudio vaš pružatelj mobilnih usluga (ANKETAR: AKO ISPITANIK NA MOBILNOM TELEFONU NIJE ISKLJUČIO MOGUĆNOST PODATKOVNOG PROMETA U ROAMINGU)	3,

TRANSLATION

Koristili ste SIM karticu zemlje koju ste posjetili	4,
Niste učinili ništa od navedenog	5,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

NEW

POSTAVI PITANJE Q2a.3 SAMO ISPITANICIMA KOJI IMAJU INTERNET NA SVOJIM MOBILNIM TELEFONIMA (KOD 1 U D8)

Q2a	Prilikom posljednjeg posjeta drugoj zemlji u Europskoj uniji, koliko ste često koristili navedene usluge na svojem mobilnom telefonu?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	Rjeđe nego u Hrvatskoj	Jednako često kao i u Hrvatskoj	Češće nego u Hrvatskoj	Nikad ne koristite uslugu drugom zemlji EU-a	Nikad ne koristite uslugu drugom zemlji EU-a	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)

1	Govorni pozivi	1	2	3	4	5	6
2	SMS-ovi	1	2	3	4	5	6
3	Mobilni internet (ne uključujući pristup putem WiFi-a) (ANKETAR: Na primjer, za slanje poruka putem e-pošte, za korištenje usluga za trenutačnu razmjenu poruka ili za korištenje društvenih mreža)	1	2	3	4	5	6

NEW

TRANSLATION

POSTAVI PITANJE Q2b ISPITANICIMA KOJI NISU PUTOVALI U EU-u U POSLJEDNJIH 12 MJESECI (KODOVI 5 ILI 6 U D9.1 I KODOVI 5 ILI 6 U D9.2)

Q2b Biste li rekli da je cijena za korištenje navedenih usluga putem mobilnog telefona veća, manja ili jednaka tijekom boravka u drugoj zemlji u Europskoj uniji u usporedbi s korištenjem u Hrvatskoj?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veća	Jednaka	Manja	Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------	---------	-------	----------------------------------

1	Govorni pozivi	1	2	3	4
2	SMS-ovi	1	2	3	4
3	Mobilni internet (ne uključujući pristup putem WIFI-a) (ANKETAR: Na primjer, za slanje poruka putem e-pošte, za korištenje usluga za trenutačnu razmjenu poruka ili za korištenje društvenih mreža)	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

Q3 Znete li da od 15. lipnja 2017. stanovnici Europske unije mogu koristiti svoje mobilne telefone prilikom putovanja po Europskoj uniji i plaćati jednaku cijenu kao što ju plaćaju kod kuće?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Odbija odgovoriti / bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

PROGRAMER ZA Q4: KODOVI 3 I 4 SU ISKLJUČIVI

Q4 Smatrate li da ćete vi ili netko iz vaše obitelji ili netko od vaših prijatelja imati koristi od ukidanja naknada za roaming prilikom korištenja mobilnih telefona u inozemstvu unutar Europske unije?

TRANSLATION

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Da, vi ćete osobno imati koristi od toga	1,
Da, netko iz vaše obitelji ili netko od vaših prijatelja imat će koristi od toga	2,
Ne	3,
Ne zna / bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6

TRANSLATION

Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7
------------------------------------	---

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a
--

D5d	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a
--

D5e	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12	U kojoj županiji živite?
-----	--------------------------

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13	Biste li rekli da živite u...?
-----	--------------------------------

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D22	Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?
-----	---

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
----------------------	----------------------	---