

ZA6918

**Flash Eurobarometer 457
(Businesses' Attitudes Towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire
Austria**

A	Flash-Nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL428 A

B	Ländercode
---	------------

--	--

FL428 B

C	Interviewnummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL428 C

NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe)
------	--

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

FL428 NACE

--

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

--

				Größe des Unternehmens
--	--	--	--	------------------------

FL428 SIZE

(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria an. Kann ich bitte mit der Geschäftsführung, dem Management, dem Finanzmanager oder einem anderen Entscheidungsträger in Ihrem Unternehmen sprechen? (**Interviewer: Nur auf Nachfrage: Ihre Telefonnummer haben wir von TNS Opinion erhalten. ***Interviewer: Nur auf Nachfrage: TNS Opinion ist ein Unternehmen der TNS Gruppe mit Sitz in Brüssel, das für europaweite Befragungen verantwortlich ist.)
--

(INTRO2) FALLS DER PFÖRTNER/DIE PERSON IN DER TELEFONZENTRALE NACH DEM ANLASS DES ANRUFES FRAGT: Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch. Die Erkenntnisse dienen der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politiken. Ich würde es sehr schätzen, mit ihm oder ihr zu sprechen, um seine/ihre Meinung in die Studie mit einfließen zu lassen.

FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN
--

(INTRO3) (FALLS DIREKTER KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON) Hallo, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria, eines Marktforschungsunternehmens, an.

(INTRO4) Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungssträgern in) europäischen Unternehmen durch und würden Ihre Meinung sehr zu schätzen wissen. Ihr Feedback dient der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politiken. Hätten Sie Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Die Beantwortung der Fragen sollte zwischen 15 und 20 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen ...

LAN1 In welcher Sprache möchten Sie dieses Interview durchführen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Österreich - Deutsch	1
Belgien - Niederländisch	2
Belgien - Französisch	3
Bulgarien - Bulgarisch	4
Kroatien - Kroatisch	5
Tschechische Republik - Tschechisch	6
Dänemark - Dänisch	7
Estland - Estnisch	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
Norwegen - Norwegisch	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34

Republik Zypern - Griechisch	35
Rumänien - Rumänisch	36
Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38
Spanien - Katalanisch	39
Spanien - Spanisch	40
Schweden - Schwedisch	41
Schweiz - Deutsch	42
Schweiz - Französisch	43
Schweiz - Italienisch	44
Türkei - Türkisch	45
Türkei - Kurdisch	46
Türkisch-zyprische Gemeinschaft - Türkisch	47
Vereinigtes Königreich - Englisch	48
Vereinigte Staaten von Amerika - Englisch	49

FL428 LAN1

An alle

(HINWEIS AN DEN BEFRAGTEN) Ich versichere Ihnen, dass die Teilnahme an dieser Umfrage absolut freiwillig ist und alle Ihre Antworten vertraulich behandelt werden. Zur Qualitätskontrolle und für Trainingszwecke ist es möglich, dass dieses Interview aufgezeichnet wird. Zuerst einmal möchte ich Ihnen einige Fragen zur leichteren Klassifizierung des Interviews stellen...

Zu Beginn möchte ich Ihnen ein paar allgemeine Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen. Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung aller Fragen ausschließlich auf die Geschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich.

FALLS D1=7 ODER 8, INTERVIEW BEENDEN

D1 In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Energie-, Bergbau-, Öl-, Gas-, Chemiebranche	1
Gesundheits- und Pharmabranche	2
Ingenieurwesen, Elektronikindustrie, Automobilherstellung	3
Baubranche	4
Telekommunikations- und Informationstechnologie	5
Finanzdienstleistungen, Bank- und Investmentgeschäfte	6
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

FL428 D1

WENN D2=5 UND ANZAHL=NULL, DANN INTERVIEW ABBRECHEN

D2 Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

VORLESEN: Wenn wir von Korruption sprechen, meinen wir damit Korruption im weitesten Sinne, d.h., das Anbieten, Zahlen, Erbitten oder Annehmen von Bestechungsgeld oder Rückvergütungen (sog. Kick-backs), wertvollen Geschenken und größeren Gefälligkeiten sowie den Missbrauch von Macht zur persönlichen Bereicherung. Bitte beantworten Sie die Fragen vor dem Hintergrund Ihrer persönlichen Erfahrungen oder der Erfahrungen Ihres Unternehmens.

Q1 Stellen Ihrer Meinung nach die folgenden Dinge für die geschäftlichen Tätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich ein Problem oder kein Problem dar?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein sehr ernstes Problem	Ein ziemlich ernstes Problem	Kein sehr ernstes Problem	Überhaupt kein Problem	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Korruption	1	2	3	4	5
2	Klientelismus und Vetternwirtschaft	1	2	3	4	5
3	Komplexität von Verwaltungsverfahren	1	2	3	4	5
4	ich schnell ändernde Rechtsvorschriften und Richtlinien	1	2	3	4	5
5	Unzureichende Infrastruktur in Österreich	1	2	3	4	5
6	Mangel an Möglichkeiten oder Verfahren um offene Forderungen einzutreiben	1	2	3	4	5
7	Restriktive arbeitsrechtliche Bestimmungen	1	2	3	4	5
8	Steuersätze	1	2	3	4	5
9	Zugang zu Finanzmitteln, einschließlich Kredite	1	2	3	4	5

FL428 Q1

VORLESEN: In diesem Fragebogen verwenden wir den Begriff Amtsträger. Mit Amtsträger meinen wir Mitarbeiter von Behörden und Ministerien einschließlich Regierungsbeamte, Zollbeamte, Polizisten, Richter, Staatsanwälte, Finanzbeamte etc., aber auch Amtsträger auf lokaler Ebene, wie z.B. Mitarbeiter von Bau- und Wohnungsämtern, Bürgermeister, Beamte der lokalen Regierung und Mitarbeiter lokaler Behörden.

Q2 Ein Geschenk, das von jemandem im Gegenzug für eine Gefälligkeit gemacht wird, kann ein Beleg für dessen Wertschätzung oder Freundlichkeit sein, aber auch eine Form der Bestechung darstellen. Wenn ein Amtsträger von jemandem Geld, ein Geschenk oder eine Leistung erhält, ab welchem Wert würden Sie dies für Bestechung halten?

(ANTWORT NOTIEREN) (FALLS VERWEIGERT/WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE '999999')

								EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL428 Q5

Q3 Wie verbreitet ist Ihrer Meinung nach das Problem der Korruption in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr verbreitet	1
Ziemlich verbreitet	2
Ziemlich selten	3
Sehr selten	4
Nicht existent (NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

FL428 Q6

Q4: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs "Angebotsabsprache" vorlesen: "Der Begriff Angebotsabsprache bezeichnet den Versuch von Anbietern, durch Verabredungen bestimmte Regeln und Gesetze zur Gewährleistung freier und wettbewerbsorientierter Ausschreibungen zu umgehen, einschließlich der Bestimmungen zum Verbot von Preisabsprachen"

Q4 Und wie verbreitet sind Ihrer Meinung nach die folgenden Praktiken bei der Vergabe öffentlicher Aufträge in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Nicht existent (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht / Keine Angabe

1	Missbrauch von Verhandlungsverfahren	1	2	3	4	5	6
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---

2	Missbrauch von Dringlichkeitsgründen, um die Nutzung nicht wettbewerbsorientierter oder beschleunigter Verfahren zu rechtfertigen	1	2	3	4	5	6
3	Beteiligung von Bietern an der Festlegung von Anforderungsspezifikationen	1	2	3	4	5	6
4	Unklare Auswahl- oder Evaluationskriterien	1	2	3	4	5	6
5	Interessenkonflikte bei der Auswertung von Angeboten	1	2	3	4	5	6
6	Auf bestimmte Unternehmen zugeschnittene Spezifikationen	1	2	3	4	5	6
7	Angebotsabsprachen	1	2	3	4	5	6
8	Änderungen der Vertragsbedingungen nach Abschluss des Vertrages	1	2	3	4	5	6

FL428 Q7

Q5 Und für wie verbreitet halten Sie die folgenden Praktiken in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Nicht existent (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Korruption bei der Vergabe von öffentlichen Aufträgen von Bundesbehörden	1	2	3	4	5	6
2	Korruption bei der Vergabe von öffentlichen Aufträgen durch regionalen oder lokalen Behörden	1	2	3	4	5	6

FL428 Q8

Q6: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q6: ITEM 9 'NICHTS DAVON' IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs Rückvergütungen vorlesen: "Rückvergütungen, auch Kick-backs genannt, bezeichnen die Rückerstattung eines bestimmten Prozentsatzes des Auftragswertes oder eines Gewinns an eine Person, die Einfluss auf den Auftrag hat oder entscheidet, welche Waren oder Dienstleistungen bestellt werden sollen"

Q6 Welche der folgenden Praktiken halten Sie in Österreich für am weitesten verbreitet?

(VORLESEN - MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

Rückvergütungen/Kick-backs	1,
Bestechung	2,
Steuerbetrug oder die Nichtzahlung von Mehrwertsteuer	3,
Das Anbieten von Geschenken oder kostenlosen Reisen im Gegenzug für eine Leistung	4,
Bevorzugte Behandlung von Freunden oder Familienangehörigen bei Geschäften	5,
Förderung politischer Parteien als Gegenleistung für öffentliche Aufträge oder Einflussnahme auf politische Entscheidungen	6,
Bevorzugte Behandlung von Freunden oder Familienangehörigen in öffentlichen Einrichtungen	7,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	8,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL428 Q11

Q7: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q7 Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

1	Zu enge Verbindungen zwischen Wirtschaft und Politik in Österreich führen zu Korruption	1	2	3	4	5
2	Bestechung und die Nutzung von Beziehungen sind häufig der einfachste Weg, um in Österreich bestimmte öffentliche Leistungen zu erhalten	1	2	3	4	5
3	Die Transparenz und Kontrolle der Finanzierung von politischen Parteien in Österreich ist ausreichend	1	2	3	4	5

4	Politische Beziehungen stellen in Österreich die einzige Möglichkeit dar, um geschäftlich erfolgreich zu sein	1	2	3	4	5
5	Der unternehmerische Wettbewerb wird in Österreich durch Korruption und Günstlingswirtschaft behindert	1	2	3	4	5
6	Maßnahmen zur Bekämpfung von Korruption werden in Österreich unvoreingenommen und vorbehaltlos angewendet	1	2	3	4	5
7	Personen und Unternehmen, die wegen kleinerer Korruptionsdelikte gefasst werden, werden in Österreich angemessen bestraft	1	2	3	4	5
8	Personen und Unternehmen, die wegen Bestechung eines hochrangigen Beamten gefasst werden, werden in Österreich angemessen bestraft	1	2	3	4	5

FL428 Q12 (STATEMENTS 1 TO 6) FL428 Q15 (STATEMENTS 7 AND 8)

Q8 Für wie wahrscheinlich halten Sie es, dass Personen oder Unternehmen, die sich in Österreich korrupter Praktiken bedienen, folgende Dinge passieren würden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr wahrscheinlich	Ziemlich wahrscheinlich	Eher unwahrscheinlich	Sehr unwahrscheinlich	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	------------------------	----------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------------

1	Sie würden gefasst oder bei der Polizei oder Staatsanwaltschaft angezeigt werden	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Sie würden von einem Gericht zu hohen Geldstrafen oder zu Haftstrafen verurteilt werden	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

FL428 Q14

D7 Hat Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren an einem öffentlichen Ausschreibungsverfahren teilgenommen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Nein	1
Ja, einmal	2
Ja, mehr als einmal	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

FL428 Q2

D8 UND D9a FRAGEN, FALLS "IHR UNTERNEHMEN HAT AN EINEM ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGSVERFAHREN TEILGENOMMEN", CODE 2 ODER 3 IN D7

D8 Sind Sie der Meinung, dass Sie oder Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren einen Auftrag im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung nicht erhalten haben, weil Korruption im Spiel war?

Nur eine Nennung möglich!

Ja	1
Nein	2
Spontan: Verweigert (Nicht vorlesen)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

FL428 Q3

D9a: PROZENTZAHL MUSS ZWISCHEN 0 UND 100 BETRAGEN ODER = 999

D9a Wie hoch ist schätzungsweise der prozentuale Anteil öffentlicher Aufträge an Ihrem Jahresumsatz?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS VERWEIGERT/WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE "999")

			%
--	--	--	---

FL428 Q4

D9b FRAGEN, FALLS "IHR UNTERNEHMEN HAT NICHT AN EINEM ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGSVERFAHREN TEILGENOMMEN", CODE 1 IN D7

D9b: ITEMS 1 BIS 5 ROTIEREN

D9b: ITEM 7 'NICHTS DAVON' NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs "Angebotsabsprache" vorlesen:
"Der Begriff Angebotsabsprache bezeichnet den Versuch von Anbietern, durch Verabredungen bestimmte Regeln und Gesetze zur Gewährleistung freier und wettbewerbsorientierter Ausschreibungen zu umgehen, einschließlich der Bestimmungen zum Verbot von Preisabsprachen"

D9b Geschah dies aus folgenden Gründen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Die Kriterien schienen auf bestimmte Teilnehmer zugeschnitten	1,
Der Auftrag schien schon vor der Ausschreibung vergeben	2,
Sie hatten den Eindruck, dass eine Angebotsabsprache stattfinden würde	3,
Die Fristen zur Einreichung des Angebots waren zu kurz und konnten unmöglich eingehalten werden	4,
Das Verfahren erschien zu bürokratisch oder aufwändig	5,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	6,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

FL428 Q3b

An alle

D10: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

D10: ITEM 8 'NICHTS DAVON' IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

D10 Ist Ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten mit Behörden in Kontakt gewesen, um eine der folgenden Genehmigungen zu erhalten oder um Behördenleistungen in folgenden Bereichen in Anspruch zu nehmen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Baugenehmigungen	1,
Gewerbeerlaubnis	2,
Änderung der Flächennutzung	3,
Umweltgenehmigungen, einschließlich Abfall- und Abwasserbehandlung	4,
Amtliche Kennzeichen oder andere Fahrzeuggenehmigungen	5,
Staatliche Beihilfen und Sozial- oder Strukturfonds	6,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	7,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

FL428 Q9

D11 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN D10

D11.1 NUR FRAGEN, FALLS D10=1

D11.2 NUR FRAGEN, FALLS D10=2

D11.3 NUR FRAGEN, FALLS D10=3

D11.4 NUR FRAGEN, FALLS D10=4

QD11.5 NUR FRAGEN, FALLS D10=5

D11.6 NUR FRAGEN, FALLS D10=6

D11: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

D11: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

D11	Und hat jemand in Österreich eine Person aus Ihrem Unternehmen aufgefordert oder von ihr erwartet, dass sie sich für eine der folgenden Genehmigungen oder Leistungen in Form eines Geschenks, eines Gefallens oder einer zusätzlichen Vergütung erkenntlich zeigt?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Baugenehmigungen	1,
Gewerbeerlaubnis	2,
Änderung der Flächennutzung	3,
Umweltgenehmigungen, einschließlich Abfall- und Abwasserbehandlung	4,
Amtliche Kennzeichen oder andere Fahrzeuggenehmigungen	5,
Staatliche Beihilfen und Sozial- oder Strukturfonds	6,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

FL428 Q10 MODIFIED