

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Flash broj						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 A						
B	Zemlja						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 B						
C	Broj ankete						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 C						
NACE	NACE kod (podaci o uzorku)						
	<table border="1"> <tr> <td colspan="4"></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE kod - 4 znamenke</td> </tr> </table>					NACE kod - 4 znamenke	
				NACE kod - 4 znamenke			
	FL426 NACE						
SIZE	Veličina tvrtke (podaci o uzorku)						
	<table border="1"> <tr> <td colspan="4"></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Veličina tvrtke</td> </tr> </table>					Veličina tvrtke	
				Veličina tvrtke			
	FL426 SIZE						
	<p>(UVOD1) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala. Mogu li razgovarati s predsjednikom uprave, glavnim direktorom, financijskim direktorom Vaše tvrtke ili bilo kojom osobom nadležnom za pravne poslove koja je odgovorna za donošenje odluka u Vašoj tvrtki?</p>						
	<p>(UVOD2) AKO OSOBA KOJA SE JAVILA NA TELEFON ZATRAŽI DODATNE INFORMACIJE: Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme. Povratne informacije bit će korištene kao potpora u donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Cijenili bismo kada bismo mogli razgovarati s njim ili njom kako bismo u istraživanje mogli uključiti i njegova/njezina stajališta.</p>						
	AKO PRIKLADAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, UGOVORI TERMIN						
	<p>(UVOD3) (KAD RAZGOVARATE S CILJANIM ISPITANICIMA) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala, agencije za istraživanje tržišta.</p>						

(UVOD4) Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme i doista bismo cijenili vaše odgovore. Povratne informacije bit će korištene kao potpora donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Imate li malo vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Za to će nam trebati najviše 15 minuta...

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - talijanski	19
Latvija - latvijski	20
Latvija - ruski	21
Litva - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Nizozemska - nizozemski	31
Norveška - norveški	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Cipar - grčki	35
Rumunjska - rumunjski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenski	38
Španjolska - katalonski	39
Španjolska - španjolski	40

Švedska - švedski	41
Turska - turski	42
Turska - kurdski	43
Ujedinjena Kraljevina - engleski	44
Sjedinjene Američke Države - engleski	45
Moldova - rumunjski	46
Moldova - ruski	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(OSIGURANJE POVJERLJIVOSTI PODATAKA) Želio/željela bih Vas uvjeriti kako je Vaše sudjelovanje potpuno dobrovoljno te kako će svi Vaši odgovori biti tretirani kao povjerljivi. Za potrebe kontrole kvalitete i usavršavanja, ovaj intervju može biti nadgledan ili sniman. Najprije ću Vam postaviti nekoliko pitanja čija je svrha čisto klasifikacijske naravi...

MALA I SREDNJA PODUZEĆA, UČINKOVITOST RESURSA I ZELENA TRŽIŠTA

SCR9

	1
	2

	3
	4
	5
	6
	7
	8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

PITAJ SVE

SCR10a

Koliko zaposlenika ima Vaša tvrtka?

(ANKETAR: AKO "NE ZNA/BEZ ODGOVORA", KOD '99999') - (SAMO JEDAN ODGOVOR)

					zaposlenika
--	--	--	--	--	-------------

FL426 SCR10a

PITAJ SCR10b AKO JE U SCR10a KOD 99999 (NE ZNA/BEZ ODGOVORA)

SCR10b

Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutačno ima Vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenika	1
10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 zaposlenika ili više	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

FL426 SCR10b

PITAJ SCR11 AKO JE U SCR10a KOD 1

SCR11 Jeste li vi tvrtka sa samo jednim zaposlenikom?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
Ne	2

FL426 SCR11

SCR12a Koje je godine osnovana Vaša tvrtka?

ZAPIŠI ODGOVOR [KOD 9999 AKO NE ZNA/ODBIJA ODGOVORITI]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

PITAJ SCR12b AKO JE U SCR12a KOD 9999 - ZABILJEŽI SVE VALJANE ODGOVORE U SCR12a

SCR12b Koje je godine osnovana Vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. siječnja 2010.	1
Između 1. siječnja 2010. i 31. prosinca 2012.	2
Između 1. siječnja 2013. i 1. siječnja 2017.	3
Nakon 1. siječnja 2017.	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

FL426 SCR12b

SCR13 U posljednje dvije godine, je li se godišnji promet Vaše tvrtke povećao, smanjio ili je ostao isti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
Smanjio se	2
Ostao isti	3

Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL426 SCR13

SCR14 Koliko je iznosio Vaš promet prošle godine?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

750.000 kuna i manje	1
Više od 750.000 do 3,8 milijuna kuna	2
Više od 3,8 do 15 milijuna kuna	3
Više od 15 do 75 milijuna kuna	4
Više od 75 do 380 milijuna kuna	5
Više od 380 milijuna kuna	6
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora	8

FL426 SCR14

SCR15 Prodaje li Vaša tvrtka svoje proizvode ili usluge ... ?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

izravno potrošačima	1,
drugim tvrtkama	2,
javnoj upravi	3,
Ne zna/bez odgovora	4,

FL426 SCR15

PITAJ SVE

Q1: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q1 Koje aktivnosti poduzima Vaša tvrtka kako bi učinkovitije koristila resurse?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednju vode	1,
Štednju energije	2,
Korištenje pretežno obnovljive energije (npr. uključujući vlastitu proizvodnju putem solarnih ploča itd.)	3,
Štednju materijala	4,
Smanjivanje otpada na najmanju moguću mjeru	5,
Prodaju otpadnog materijala drugim tvrtkama	6,
Recikliranje ponovnom uporabom već iskorištenih materijala ili otpada unutar tvrtke	7,
Osmišljavanje proizvoda koje je lakše održavati, popravljati ili ponovno rabiti	8,

Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL426 Q1

Q2: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q2	U sljedeće dvije godine, koje dodatne aktivnosti vezane uz učinkovito korištenje resursa planira uvesti Vaša tvrtka?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednju vode	1,
Štednju energije	2,
Korištenje pretežno obnovljive energije (npr. uključujući vlastitu proizvodnju putem solarnih ploča itd.)	3,
Štednju materijala	4,
Smanjivanje otpada na najmanju moguću mjeru	5,
Prodaju otpadnog materijala drugim tvrtkama	6,
Recikliranje ponovnom uporabom već iskorištenih materijala ili otpada unutar tvrtke	7,
Osmišljavanje proizvoda koje je lakše održavati, popravljati ili ponovno rabiti	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL426 Q2

PITAJ OD Q3 DO Q7 AKO SU U Q1 KODOVI OD 1 DO 8, OSTALI IDU NA Q8

Q3	Kako su poduzete aktivnosti na poboljšanju učinkovitog korištenja resursa utjecale na troškove proizvodnje u protekle dvije godine? Troškovi proizvodnje su se...
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

značajno smanjili	1
neznatno smanjili	2
neznatno povećali	3
značajno povećali	4
nisu se promijenili (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora	6

FL426 Q4

Q4	U protekle dvije godine, koliko ste u prosjeku godišnje ulagali u poboljšanje učinkovitosti korištenja resursa?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nimalo	1
Manje od 1% godišnjeg prometa	2
1-5% godišnjeg prometa	3
6-10% godišnjeg prometa	4
11-30% godišnjeg prometa	5
Više od 30% godišnjeg prometa	6
Ne zna/bez odgovora	7

FL426 Q5

Q5: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 3

Q5	Na koju se vrstu potpore oslanja Vaša tvrtka u nastojanjima da učinkovitije koristi resurse?
----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Vlastite financijske resurse	1,
Vlastitu tehničku stručnost	2,
Vanjsku potporu	3,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	4,
Ne zna/bez odgovora	5,

FL426 Q10

PITAJ Q6 AKO JE U Q5 KOD 3

Q6: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 6

Q6	Koja je to točno vrsta vanjske potpore?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javno financiranje kao što su bespovratna sredstva, jamstva ili zajmovi	1,
Privatno financiranje od strane banaka, društava za ulaganje ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno financiranje od strane prijatelja ili rodbine	3,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane privatnih konzultantskih i revizorskih tvrtki	5,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane poslovnih udruga	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

FL426 Q11

PITAJ Q7 AKO SU U Q1 KODOVI OD 1 DO 8

Q7: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q7 Je li Vaša tvrtka naišla na bilo koju od sljedećih poteškoća pri pokušaju pokretanja aktivnosti vezanih uz učinkovito korištenje resursa?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složenost administrativnih ili zakonskih procedura	1,
Poteškoće u prilagođavanju zakona o okolišu u vašoj tvrtki	2,
Tehnički zahtjevi zakonskih propisa koji nisu ažurirani	3,
Poteškoće u odabiru pravih aktivnosti za Vašu tvrtku vezanih uz učinkovito korištenje resursa	4,
Troškovi aktivnosti vezanih uz okoliš	5,
Nedostatak specifičnih znanja vezanih uz okoliš	6,
Nedovoljna opskrba potrebnim materijalima, dijelovima, proizvodima ili uslugama	7,
Nedovoljna potražnja za proizvodima ili uslugama vezanim za učinkovito korištenje resursa	8,
Neku drugu poteškoću (NE ČITAJ)	9,
Niti jednu (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL426 Q12

PITAJ SVE

Q8: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q8 Što bi od sljedećeg najviše pomoglo Vašoj tvrtki da učinkovitije koristi resurse?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Alat za samoprocjenu koliko vaša tvrtka učinkovito koristi resurse u odnosu na druge	1,
Savjetovanje o tome kako unaprijediti učinkovito korištenje resursa u vašoj tvrtki	2,
Potpore ili subvencije	3,
Savjet o mogućnostima financiranja i financijskog planiranja ulaganja sa učinkovitim korištenjem resursa	4,
Predstavljanje novih tehnologija ili procesa za unapređenje učinkovitog korištenja resursa	5,
Baza podataka sa studijama slučaja koje pokazuju prednosti učinkovitog korištenja resursa za tvrtke	6,
Bolja suradnja između tvrtki iz različitih sektora kako bi se mogli razviti novi procesi ponovnog korištenja otpada i nusproizvoda	7,
Jasnija pravila o uporabi sekundarnih sirovina	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,

Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(PROČITAJ) Zeleni proizvodi i usluge su oni čija je pretežna funkcija smanjenje rizika za okoliš i svođenja zagađenja i iskorištavanja resursa na najmanju mjeru. Za potrebe ovog istraživanja to se može odnositi i na proizvode s ekološkim svojstvima (npr. organski uzgojene proizvode, proizvode s eko naljepnicama, proizvode sa znatnim udjelom recikliranog sadržaja, ekološki dizajnirane proizvode...)

Q9 Nudi li Vaša tvrtka zelene proizvode i usluge?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali ih planirate početi nuditi u sljedeće 2 godine	2
Ne, i ne planirate ih početi nuditi	3
Ne zna/bez odgovora	4

FL426 Q14

PITAJ OD Q10 DO Q13 AKO JE U Q9 KOD 1

Q10 Koliki je bio udio zelenih proizvoda ili usluga u vašem godišnjem prometu u posljednjoj dostupnoj fiskalnoj godini?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Više od 75%	6
Ne zna/bez odgovora	7

FL426 Q15

Q11 Koliko dugo Vaša tvrtka prodaje zelene proizvode ili nudi zelene usluge?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od godinu dana	1
Između 1 i 3 godine	2
Više od 3 godine	3
Ne zna/bez odgovora	4

FL426 Q16

Q12 Po pitanju prometa u posljednje 2 godine, koja su bila glavna tržišta (zemlje/zemljopisne regije) za Vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Europska unija (EU-28) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švicarska	2,
Druge europske zemlje, ne uključujući Rusiju	3,
Rusija	4,
Zemlje Sjeverne Amerike, ne uključujući SAD	5,
SAD	6,
Južna + Srednja Amerika, ne uključujući Brazil	7,
Brazil	8,
Afrika	9,
Bliski istok	10,
Kina + Hong Kong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Ostale azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Oceanija	15,

FL426 Q17

Q13: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 3

Q13	Na kakvu vrstu potpore se oslanja Vaša tvrtka u proizvodnji zelenih proizvoda ili pružanju zelenih usluga?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Vlastite financijske resurse	1,
Vlastitu tehničku stručnost	2,
Vanjsku potporu	3,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	4,
Ne zna/bez odgovora	5,

FL426 Q18

PITAJ DX1 AKO JE U Q13 KOD 3

DX1: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 6

DX1	Koje vrste vanjskih potpora dobiva Vaša tvrtka za proizvodnju zelenih proizvoda ili pružanje zelenih usluga?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Državni fondovi kao što su potpore, jamstva ili zajmovi	1,
Privatno financiranje od strane banaka, ulagačkih tvrtki ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno financiranje od strane prijatelja ili rodbine	3,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane javne uprave	4,

Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane privatnih konzultantskih i revizorskih tvrtki	5,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane poslovnih udruga	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

FL426 Q19

PITAJ DX2 AKO JE U DX1 KOD 1 ILI 4

DX2	Jeste li vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, prilično nezadovoljni ili vrlo nezadovoljni razinom državne potpore za svoje zelene proizvode ili usluge?
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Prilično nezadovoljan	3
Vrlo nezadovoljan	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL426 Q20

PITAJ DX3 AKO JE U Q9 KOD 1

DX3: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 4

STAVKA 6 JE POJEDINAČNI KOD

DX3	Koja vrsta potpore bi Vam najviše pomogla da proširite svoj asortiman zelenih proizvoda i usluga?
-----	---

(PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Financijski poticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u identifikaciji potencijalnih tržišta ili klijenata	2,
Tehnička podrška i konzultantske usluge za razvoj proizvoda, usluga i proizvodnih procesa	3,
Konzultantske usluge za marketing ili distribuciju	4,
Neka druga vrsta potpore (NE ČITAJ)	5,
Niti jedna (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora	7,

FL426 Q21A

PITAJ DX4 AKO SU U Q9 KODOVI OD 2 DO 3

DX4: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 4

STAVKA 6 JE POJEDINAČNI KOD

DX4	Koja vrsta potpore bi Vam najviše pomogla da proširite svoj asortiman zelenih proizvoda i usluga?
-----	---

(PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Financijski poticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u identifikaciji potencijalnih tržišta ili klijenata	2,
Tehnička podrška i konzultantske usluge za razvoj proizvoda, usluga i proizvodnih procesa	3,
Konzultantske usluge za marketing ili distribuciju	4,
Neka druga vrsta potpore (NE ČITAJ)	5,
Niti jedna (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora	7,

FL426 Q21B

PITAJ SVE

(PROČITAJ) Zeleni posao je onaj posao koji je izravno povezan s informacijama, tehnologijama ili materijalima koji pomažu očuvati ili obnoviti kvalitetu okoliša. To zahtijeva specijalizirane vještine, znanje, obuku ili iskustvo (npr. provjera usklađenosti sa zakonima o zaštiti okoliša, praćenje učinkovitosti korištenja resursa unutar tvrtke, promidžba i prodaja zelenih proizvoda i usluga).

DX5	Koliko zaposlenika u Vašoj tvrtki, uključujući Vas osobno, radi zelene poslove dio radnog vremena ili puno radno vrijeme?
-----	---

(ANKETAR: AKO "NITI JEDAN" KOD '997' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI" KOD '998' - AKO "NE ZNA/BEZ ODGOVORA" KOD '999')

				zaposlenika
--	--	--	--	-------------

FL426 Q22