

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

A	Флеш номер						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 A						
B	VALSTS KODS						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 B						
C	INTERVIJU NUMURS						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 C						
NACE	Код NACE (информация для выборки)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	код NACE — 4 цифры						
	FL426 NACE						
SIZE	Размер компании (информация для выборки)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	Размер компании						
	FL426 SIZE						
	<p>(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS. Я могу поговорить с руководителем Вашей компании, финансовым директором или любым другим должностным лицом, который отвечает за принятие решений в вашей компании?</p>						
	<p>(INTRO2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ПРОСИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, чтобы узнать их мнение об актуальных темах, связанных с предпринимательской деятельностью. На основании предоставленной ими информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Мы были бы очень благодарны за возможность побеседовать с ним/ней и учесть его/её мнение в данном исследовании.</p>						
	ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА						
	<p>(ВВЕДЕНИЕ 3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ). Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS, компании по изучению рынка.</p>						

(INTRO4) Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, пытаюсь выяснить их отношение к существующей ситуации в деловом мире. Поэтому нам очень важно знать Ваше мнение. На основании предоставленной информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Можете ли Вы уделить некоторое время и ответить на несколько вопросов? Это не должно занять более 15 минут...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR, MD

LAN1 На каком языке Вы хотите провести это интервью?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Эстония-русский	9
Финляндия — финский	10
Финляндия — шведский	11
Франция — французский	12
Германия — немецкий	13
Греция — греческий	14
Венгрия — венгерский	15
Исландия — исландский	16
Ирландия — английский	17
Ирландия — ирландский	18
Италия — итальянский	19
Латвия - латышский	20
Латвия - русский	21
Литва — литовский	22
Люксембург — люксембургский	23
Люксембург — французский	24
Люксембург — немецкий	25
Македония — македонский	26
Македония — албанский	27
Мальта — мальтийский	28
Мальта — английский	29
Черногория — черногорский	30
Нидерланды — голландский	31
Норвегия — норвежский	32
Польша — польский	33
Португалия — португальский	34
Республика Кипр — греческий	35
Румыния — румынский	36
Словакия — словацкий	37
Словения — словенский	38

Испания — каталонский	39
Испания — испанский	40
Швеция — шведский	41
Турция — турецкий	42
Турция — курдский	43
Великобритания — английский	44
Соединенные Штаты Америки — английский	45
Молдова - румынский	46
Молдова - русский	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы повторно заверить Вас, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно, и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. В целях контроля качества и обучения наше интервью может быть записано или проведен мониторинг. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно для классификации предприятия...

МАЛЫЕ И СРЕДНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ И ЗЕЛЕНЫЕ РЫНКИ

SCR9

	1
	2

	3
	4
	5
	6
	7
	8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

JAUTĀT VISIEM

SCR10a Сколько сотрудников в данный момент работает в вашей компании?

(ИНТ.: ЕСЛИ "НЗНО", КОД '99999') - (ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

					работников
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

СПРОСИТЕ SCR10b ЕСЛИ КОД 99999 (НЗ/НО) В SCR10a

SCR10b Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании в настоящий момент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 сотрудников или больше	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL426 SCR10b

СПРОСИТЕ SCR11 ЕСЛИ КОД 1 В SCR10a

SCR11 Ваша компания - компания одного лица?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Да	1
Нет	2

FL426 SCR11

SCR12a В каком году была основана ваша компания?

ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ [КОД 9999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА)

--	--	--	--

FL426 SCR12a

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС SCR12b ЕСЛИ КОД 999 В SCR12a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В SCR12a.

SCR12b В каком году была основана ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2010 года	1
Между 1 января 2010 года и 31 декабря 2012 года	2
Между 1 января 2013 года и 1 января 2017 года	3
После 1 января 2017 года	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

FL426 SCR12b

SCR13 За последние два года ежегодный оборот вашей компании увеличился, уменьшился или остался прежним?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился	1
Уменьшился	2
Остался прежним	3
Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

Не знаю/нет ответа	5
--------------------	---

FL426 SCR13

SCR14	Каким был ваш оборот в прошлом году?
-------	--------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

100 000 евро или меньше	1
От более чем 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 млн. до 10 млн. евро	4
От более чем 10 млн. до 50 млн. евро	5
Более чем 50 млн. евро	6
Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7
Не знаю/нет ответа	8

FL426 SCR14

SCR15	Ваша компания продаёт свою продукцию и услуги...?
-------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Непосредственным потребителям	1,
Другим компаниям	2,
Государственным организациям	3,
Не знаю/нет ответа	4,

FL426 SCR15

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 8

ЭЛЕМЕНТ 10 - ОДИН КОД:

Q1	Что делает Ваше предприятие, чтобы более эффективно использовать ресурсы?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Экономит воду	1,
Экономит энергию	2,
В основном использует возобновляемую энергию (в том числе производит энергию, используя солнечные панели и т.п.)	3,
Экономит материалы	4,
Минимизирует отходы	5,
Продаёт сырьё для утилизации другому предприятию	6,
Переработка с повторным использованием материалов или отходов в компании	7,

Разработка продукции, которую легко обслуживать, ремонтировать или повторно использовать	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

FL426 Q1

Q2: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 8

ЭЛЕМЕНТ 10 - ОДИН КОД

Q2	Какие дополнительные виды деятельности Ваше предприятие планирует реализовать в течение следующих двух лет, чтобы увеличить эффективность ресурсов?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экономить воду	1,
Экономить энергию	2,
В основном использовать возобновляемую энергию (в том числе производить энергию, используя солнечные панели и т.п.)	3,
Экономить материалы	4,
Уменьшить отходы	5,
Продавать сырье для утилизации другому предприятию	6,
Переработка с повторным использованием материалов или отходов в компании	7,
Разработка продукции, которую легко обслуживать, ремонтировать или повторно использовать	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

FL426 Q2

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q3-Q7, ЕСЛИ КОДЫ 1-8 В ВОПРОСЕ Q1, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ Q8

Q3	Какое влияние оказали принятые вами меры повышения ресурсоэффективности на производственные расходы за последние два года? Производственные расходы.....
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

значительно снизились	1
слегка снизились	2
слегка повысились	3
значительно повысились	4
не изменились (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
Не знаю/нет ответа	6

FL426 Q4

Q4 За период последних двух лет, сколько в среднем средств в год Ваше предприятие инвестировало в улучшение эффективности использования ресурсов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ничего	1
Менее 1% годового оборота	2
1-5% от годового оборота	3
6-10% от годового оборота	4
11-30% от годового оборота	5
Более 30% от годового оборота	6
Не знаю/нет ответа	7

FL426 Q5

Q5: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 3

Q5 На какую поддержку рассчитывает ваша компания, чтобы более эффективно использовать ресурсы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На свои собственные финансовые ресурсы	1,
На свою собственную техническую компетентность	2,
На поддержку извне	3,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

FL426 Q10

СПРОСИТЕ Q6, ЕСЛИ КОД 3 В Q5

Q6: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

Q6 Уточните, на какой тип внешней поддержки?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Государственное финансирование (гранты, поручительства или ссуды)	1,
Частное финансирование (банком, инвестиционной компанией или венчурным фондом)	2,
Частное финансирование со стороны друзей и родственников	3,
Консультация или другая нефинансовая помощь от государственных органов	4,
Консультация или другая нефинансовая помощь от частных консалтинговых и аудиторских компаний	5,
Консультация или другая нефинансовая помощь от бизнес-ассоциаций	6,

Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Не знаю/нет ответа	8,

FL426 Q11

СПРОСИТЕ Q7, ЕСЛИ КОДЫ 1-8 В Q1

Q7: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 8

ЭЛЕМЕНТ 10 - ОДИН КОД

Q7	Сталкивалась ли ваша компания со следующими трудностями в своих попытках реализации мер по эффективному использованию ресурсов?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Сложность административных/юридических процедур	1,
Трудность адаптации законодательства окружающей среды к деятельности вашей компании	2,
Несовременность технических требований законодательства	3,
Трудность с выбором подходящих мер по эффективному использованию ресурсов для вашей компании	4,
Стоимость реализации экологических мер	5,
Недостаток конкретных экологических знаний	6,
Дефицит предложения на необходимые материалы, запасные части, продукцию или услуги	7,
Недостаток спроса на ресурсоэффективную продукцию или услуги	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Никакие (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

FL426 Q12

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q8: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 8

ЭЛЕМЕНТ 10 - ОДИН КОД

Q8	Что из перечисленного ниже лучше всего помогло бы вашей компании более эффективно использовать ресурсы?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Инструмент самооценки того, насколько эффективна в использовании ресурсов ваша компания по сравнению с другими	1,
Консультации по тому, как повысить эффективности использования ресурсов в вашей компании	2,
Дотации или субсидии	3,

Советы по возможностям финансирования и финансового планирования для вложения инвестиций в эффективное использование ресурсов	4,
Демонстрация новых технологий или процессов по повышению эффективности использования ресурсов	5,
База данных с исследованиями, которая показывает преимущества эффективного использования ресурсов для компаний	6,
Большее сотрудничество между предприятиями для новых процессов для повторного использования отходов	7,
Более понятные правила использования вторичного сырья	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(ЗАЧИТАЙТЕ) К зелёным продуктам и услугам относятся те, одной из основных функций которых является снижение отрицательного влияния на окружающую среду, минимальное её загрязнение и минимальное использование ресурсов. Для целей данного исследования к таким продуктам можно также отнести продукцию с экологическими характеристиками (напр., органического происхождения, с экологической маркировкой, значительным содержанием переработанных ресурсов, с экологическим дизайном и т.п.)

Q9 Предлагает ли ваша компания зелёную продукцию и услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет, но мы планируем сделать это в ближайшие 2 года	2
Нет, и мы не планируем это делать	3
Не знаю/нет ответа	4

FL426 Q14

СПРОСИТЕ Q10-Q13, ЕСЛИ КОД 1 В Q9

Q10 Какую часть от вашего оборота (за последний финансовый год) составляют эти зеленые продукты или услуги?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

До 5% от годового оборота	1
6-10% от годового оборота	2
11-30% от годового оборота	3
31-50% от годового оборота	4
51-75% от годового оборота	5
Более 75% от годового оборота	6
Не знаю/нет ответа	7

FL426 Q15

Q11 Как давно ваша компания предлагает зелёную продукцию или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее одного года	1
1-3 года	2
Более 3 лет	3
Не знаю/нет ответа	4

FL426 Q16

Q12 Если говорить об обороте за последние 2 года, каковы были основные рынки (страны географические регионы) ваших экологических продуктов или услуг?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Национальный рынок	1,
Европейский Союз (ЕС - 28) + Исландия + Лихтенштейн + Норвегия + Швейцария	2,
Другие европейские страны за пределами ЕС, не считая России	3,
Россия	4,
Страны Северной Америки, кроме США	5,
Соединенные Штаты	6,
Южная Америка + Центральная Америка, не считая Бразилии	7,
Бразилия	8,
Африка	9,
Средний Восток	10,
Китай + Гонконг + Макао	11,
Южная Корея	12,
Япония	13,
Другие страны Азии	14,
Австралия + Новая Зеландия + Океания	15,

FL426 Q17

Q13: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 3

Q13 На какую поддержку рассчитывает ваша компания при производстве своих экологических продуктов или услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

На свои собственные финансовые ресурсы	1,
На собственную техническую компетентность	2,
На поддержку извне	3,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

FL426 Q18

СПРОСИТЕ DX1, ЕСЛИ КОД 3 В Q13

DX1: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

DX1 Внешнюю поддержку какого рода получает ваше предприятие за производство зеленой продукции или предоставление зеленых услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Государственное финансирование (гранты, поручительства или ссуды)	1,
Частное финансирование (банком, инвестиционными компаниями или из венчурных фондов)	2,
Частное финансирование со стороны друзей или родственников	3,
Консультация или другая нефинансовая помощь от государственных органов	4,
Консультация или другая нефинансовая помощь от частных консалтинговых и аудиторских компаний	5,
Консультация или другая нефинансовая помощь от бизнес-ассоциаций	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Не знаю/нет ответа	8,

FL426 Q19

СПРОСИТЕ DX2, ЕСЛИ КОД 1-4 В DX1

DX2 Насколько вы удовлетворены или недовольны уровнем государственной поддержки производства зеленых продуктов или услуг?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень удовлетворены	1
Скорее удовлетворены	2
Скорее не удовлетворены	3
Совсем не удовлетворены	4
Не знаю/нет ответа	5

FL426 Q20

СПРОСИТЕ DX3, ЕСЛИ КОД 1 В Q9

DX3: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 4

ЭЛЕМЕНТ 6 - ОДИН КОД

DX3 Какой вид поддержки больше других помог бы вам в расширении ассортимента зелёных продуктов или услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

Финансовые стимулы для разработки продукции, услуг или новых производственных процессов	1,
Помощь в определении потенциальных рынков или потребителей	2,
Техническая поддержка и консалтинговые услуги по вопросу разработки продуктов, услуг или производственных процессов	3,
Консалтинговые услуги в области маркетинга или дистрибуции	4,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,
Никакой (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6,
Не знаю/нет ответа	7,

FL426 Q21A

СПРОСИТЕ DX4, ЕСЛИ КОД 2-3 В Q9

DX4: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 4

ЭЛЕМЕНТ 6 - ОДИН КОД

DX4	Какой тип поддержки больше других помог бы вам в вопросе запуска новой линии зелёных продуктов или услуг?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

Финансовые стимулы для разработки продукции, услуг или новых производственных процессов	1,
Помощь в определении потенциальных рынков или потребителей	2,
Техническая поддержка и консалтинговые услуги по вопросам разработки продуктов, услуг или производственных процессов	3,
Консалтинговые услуги в области маркетинга или дистрибуции	4,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,
Никакой (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6,
Не знаю/нет ответа	7,

FL426 Q21B

СПРОСИТЬ ВСЕХ

(ЗАЧИТАЙТЕ) К понятию зелёной работы относится работа с информацией, технологиями или материалами, предотвращающая нанесение вреда окружающей среде или восстанавливающая её. Такая работа требует специальных навыков, знаний, обучения или опыта (например, проверка на соответствие экологическим требованиям, мониторинг мер по эффективному использованию ресурсов в компании, продвижение на рынок и продажа экологических продуктов и услуг).

DX5	Сколько сотрудников полной занятости, включая Вас, выполняют на Вашем предприятии зелёную работу всё время или некоторую часть времени?
-----	---

(INT.: JA "NEVIENS", KODS '997'- JA "ATTEIKUMS", KODS '998'- JA "Nezina/NA", KODS '999')

			работников
--	--	--	------------

FL426 Q22
