

**ZA6917**

**Flash Eurobarometer 456  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Norway**

A	Flash nummer						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 A						
B	Land						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 B						
C	Intervju nummer						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 C						
NACE	NACE-kode (eksempelinformasjon)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE-kode - 4 sifre</td> </tr> </table>					NACE-kode - 4 sifre	
				NACE-kode - 4 sifre			
	FL426 NACE						
SIZE	Størrelse på selskap (eksempelinformasjon)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Størrelse på selskap</td> </tr> </table>					Størrelse på selskap	
				Størrelse på selskap			
	FL426 SIZE						
	<p>(INTRO1) God dag, mitt navn er (NAVN) og jeg ringer fra Norsk Gallup Institutt. Kan jeg få snakke med (NAVN PÅ RESPONDENT ELLER TITTEL/STILLINGSBESKRIVELSE HVIS DET IKKE ER OPPGITT NOE NAVN)?</p>						
	<p>(INTRO2) HVIS SENTRALBORDOPERATØREN BER OM Å FÅ MER INFORMASJON: Vi kontakter (beslutningstakere i) selskaper i hele Europa for å be om synspunktene deres på aktuelle forretningstemaer. Tilbakemeldingene vil bli brukt til å støtte opp om beslutningstaking og utarbeide fremtidig europeisk politikk. Jeg ville satt stor pris på å få snakke med vedkommende for å få med synspunktene i undersøkelsen.</p>						
	HVIS DEN AKTUELLE RESPONDENTEN IKKE ER TILGJENGELIG, GJØR DU EN AVTALE						
	<p>(INTRO3) (NÅR DU SNAKKER MED DE UTPEKTE RESPONDENTENE) God dag, mitt navn er (NAVN) og jeg ringer fra Norsk Gallup Institutt i forbindelse med en markedsundersøkelse.</p>						

(INTRO4) Vi kontakter (beslutningstakere i) selskaper i hele Europa for å be om synspunktene deres på aktuelle forretningstemaer. Vi ville satt stor pris på om du kunne hjelpe oss. Tilbakemeldingene vil bli brukt til å støtte opp om beslutningstaking og utarbeide fremtidig europeisk politikk. Har du tid til å svare på noen få spørsmål? Det burde ikke ta mer enn 15 minutter ...

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estland - russisk	9
Finland - finsk	10
Finland - svensk	11
Frankrike - fransk	12
Tyskland - tysk	13
Hellas - gresk	14
Ungarn - ungarsk	15
Island - islandsk	16
Irland - engelsk	17
Irland - irsk	18
Italia - italiensk	19
Latvia - latvisk	20
Latvia - russisk	21
Litauen - litauisk	22
Luxembourg - luxembourgsk	23
Luxembourg - fransk	24
Luxembourg - tysk	25
Makedonia - makedonsk	26
Makedonia - albansk	27
Malta - maltisk	28
Malta - engelsk	29
Montenegro - montenegrinsk	30
Nederland - nederlandsk	31
Norge - norsk	32
Polen - polsk	33
Portugal - portugisisk	34
Kypros - gresk	35
Romania - rumensk	36
Slovakia - slovakisk	37
Slovenia - slovensk	38
Spania - katalansk	39
Spania - spansk	40
Sverige - svensk	41

Tyrkia - tyrkisk	42
Tyrkia - kurdisk	43
Storbritannia - engelsk	44
USA - engelsk	45
Moldova - rumensk	46
Moldova - russisk	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(INFORMASJON TIL RESPONDENTEN) Jeg kan forsikre deg om at det er helt frivillig å delta, og at alle svarene du gir, er konfidensielle. Av hensyn til kvalitetskontroll og opplæring kan dette intervjuet bli overvåket eller tatt opp. Først vil jeg stille noen spørsmål til statistisk bruk ...

SMB-ER, RESSURSEFFEKTIVITET OG GRØNNE MARKEDER

SCR9

	1
	2
	3


4

5

6

7

8

9

10

	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

TIL ALLE

SCR10a Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?

(INT.: HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR", KODE '99999') - (BARE ETT SVAR MULIG)

					ansatte
--	--	--	--	--	---------

FL426 SCR10a

STILL SCR10b HVIS KODE 99999 (VET IKKE / IKKE SVAR) I SCR10a

SCR10b Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

1 til 9 ansatte	1
10 til 49 ansatte	2
50 til 249 ansatte	3
250 ansatte eller flere	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL426 SCR10b

STILL SCR11 HVIS KODE 1 I SCR10a

SCR11 Er du et enkeltpersonforetak?

KUN ETT SVAR

Ja	1
Nei	2

FL426 SCR11

SCR12a I hvilket år ble selskapet ditt opprettet?

SKRIV NED SVARET [KODE 9999 HVIS "VET IKKE / NEKTER"]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

STILL SCR12b HVIS KODE 9999 I SCR12a - GI NYE KODER TIL ALLE GYLDIGE SVAR I SCR12a

SCR12b I hvilket år ble selskapet ditt opprettet?

(LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG)

Før 1. januar 2010	1
Mellom 1. januar 2010 og 31. desember 2012	2
Mellom 1. januar 2013 og 1. januar 2017	3
Etter 1. januar 2017	4
Vet ikke / ikke svar (IKKE LES OPP)	5

FL426 SCR12b

SCR13 I løpet av de siste to årene, har ditt selskaps årlige omsetning økt, sunket eller forblitt uendret?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Økt	1
Sunket	2
Forblitt uendret	3
Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL426 SCR13

SCR14 Hva var omsetningen i fjor?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Mindre enn 930 000 kroner	1
Mellom 930 000 og 4,6 millioner kroner	2
Mellom 4,6 og 19 millioner kroner	3
Mellom 19 og 93 millioner kroner	4
Mellom 93 og 460 millioner kroner	5
Mer enn 460 millioner kroner	6

Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	7
Vet ikke / Ikke svar	8

FL426 SCR14

SCR15 Selger selskapet ditt produktene eller tjenestene sine ... ?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Direkte til forbrukere	1,
Til andre selskaper	2,
Til offentlig administrasjon	3,
Vet ikke / Ikke svar	4,

FL426 SCR15

TIL ALLE

Q1: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE:

Q1 Hvilke tiltak iverksetter selskapet ditt for økt ressurseffektivitet?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
Energisparing	2,
Bruker hovedsakelig fornybar energi (inkludert egen produksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Reduserer avfall til et minimum	5,
Selger skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering gjennom gjenbruk av materiale eller avfall innenfor selskapet	7,
Designer produkter som er enklere å vedlikeholde, reparere eller gjenbruke	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL426 Q1

Q2: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

Q2 Hvilke ytterligere tiltak for ressurseffektivitet planlegger selskapet ditt å iverksette i løpet av de to neste årene?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
-------------	----



Energisparing	2,
Bruke hovedsakelig fornybar energi (inkludert egenproduksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Redusere avfall til et minimum	5,
Selge skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering gjennom gjenbruk av materiale eller avfall innenfor selskapet	7,
Design produkter som er enklere å vedlikeholde, reparere eller gjenbruke	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL426 Q2

STILL Q3 TIL Q7 DERSOM KODE 1 TIL 8 I Q1, ANDRE GÅR TIL Q8

Q3	Hvilken effekt har de iverksatte tiltakene for ressurseffektivitet hatt på produksjonskostnadene i løpet av de siste to årene?
----	--

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

De reduserte produksjonskostnadene betydelig	1
De reduserte produksjonskostnadene litt	2
De økte produksjonskostnadene litt	3
De økte produksjonskostnadene betydelig	4
De hadde ingen effekt (IKKE LES OPP)	5
Vet ikke / Ikke svar	6

FL426 Q4

Q4	I løpet av de to siste årene, hvor mye har dere investert i snitt per år for å bli mer ressurseffektive?
----	--

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ingenting	1
Mindre enn 1 % av årlig omsetning	2
1-5 % av årlig omsetning	3
6-10 % av årlig omsetning	4
11-30 % av årlig omsetning	5
Mer enn 30 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

FL426 Q5

Q5: ROTER PUNKT 1 TIL 3

Q5	Hvilken type støtte benytter selskapet ditt seg av i arbeidet for å bli mer ressurseffektivt?
----	---

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Sine egne økonomiske ressurser	1,
Sin egen tekniske ekspertise	2,
Ekstern støtte	3,
Annet (IKKE LES OPP)	4,
Vet ikke / Ikke svar	5,

FL426 Q10

STILL Q6 HVIS KODE 3 I Q5

Q6: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q6 Mer presist, hvilken type ekstern støtte er det?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Offentlig finansiering (bevilgninger, garantier eller lån)	1,
Privat finansiering (fra bank, investeringsselskap eller risikokapitalfond)	2,
Privat finansiering fra venner eller slekt	3,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon	4,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper	5,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL426 Q11

STILL Q7 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q1

Q7: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

Q7 Støtte selskapet ditt på noen av de følgende vanskelighetene da dere prøvde å iverksette tiltak for ressurseffektivitet?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Innviklede administrative/juridiske prosedyrer	1,
Vanskelig å tilpasse miljølovgivning til ditt selskap	2,
Tekniske krav i lovgivningen var ikke oppdatert	3,
Vanskelig å velge de riktige tiltakene for ressurseffektivitet for ditt selskap	4,
Kostnader ved miljøtiltak	5,
Mangler spesifikk miljøekspertise	6,

Manglende tilgang på nødvendige materialer, deler, produkter eller tjenester	7,
Manglende etterspørsel etter ressurseffektive produkter eller tjenester	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL426 Q12

TIL ALLE

Q8: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

Q8 Hvilket av følgende ville bidratt mest til å gjøre selskapet ditt mer ressurseffektivt?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Et verktøy til selvevaluering av hvor ressurseffektivt selskapet mitt er i forhold til andre	1,
Konsulenttenester om forbedring av ressurseffektiviteten i mitt selskap	2,
Bevilgninger eller subsidier	3,
Rådgivning om finansieringsmuligheter for investeringer i ressurseffektivitet	4,
Demonstrasjon av nye teknologier eller prosesser for å forbedre ressurseffektiviteten	5,
Database med kasusstudier som viser fordelene med ressurseffektivitet for selskaper	6,
Bedre samarbeid mellom selskaper på tvers av sektorer for å utvikle nye prosesser for gjenbruk av avfall og biprodukter	7,
Klare regler om bruk av sekundære råvarer	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LES HØYT) Grønne produkter og tjenester er de som i stor grad reduserer miljørisikoer og minimerer forurensing og ressursbruk. I denne undersøkelsen omfatter de også produkter med miljøvennlige egenskaper (f.eks. økologisk produsert, miljømerket, med stor grad av resirkulert innhold, miljødesignet ...)

Q9 Tilbyr selskapet ditt grønne produkter eller tjenester?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja	1
Nei, men vi planlegger å gjøre det i løpet av de neste to årene	2

Nei, og vi har ikke planer om å gjøre det	3
Vet ikke / Ikke svar	4

FL426 Q14

STILL Q10 TIL Q13 HVIS KODE 1 I Q9

Q10	Hvor mye utgjør disse grønne produktene eller tjenestene av omsetningen deres (siste tilgjengelige regnskapsår)?
-----	--

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Opptil 5 % av årlig omsetning	1
6-10 % av årlig omsetning	2
11-30 % av årlig omsetning	3
31-50 % av årlig omsetning	4
51-75 % av årlig omsetning	5
Mer enn 75 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

FL426 Q15

Q11	Hvor lenge har selskapet ditt solgt grønne produkter eller tjenester?
-----	---

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Mindre enn ett år	1
Mellom 1 og 3 år	2
Mer enn 3 år	3
Vet ikke / Ikke svar	4

FL426 Q16

Q12	I form av omsetning i løpet av de siste 2 årene, hva var hovedmarkedene (land / geografiske regioner) for de grønne produktene eller tjenestene deres?
-----	--

(IKKE LES OPP - FLERE SVAR MULIG)

Nasjonalt marked	1,
EU (EU-28) + Island + Liechtenstein + Sveits	2,
Europeiske land utenfor EU unntatt Russland	3,
Russland	4,
Nordamerikanske land unntatt USA	5,
USA	6,
Sør-Amerika + Mellom-Amerika unntatt Brasil	7,
Brasil	8,
Afrika	9,
Midtøsten	10,
Kina + Hongkong + Macao	11,
Sør-Korea	12,
Japan	13,
Andre asiatiske land	14,

Australia + New Zealand + Oseania	15,
-----------------------------------	-----

FL426 Q17
-----------

Q13: ROTER PUNKT 1 TIL 3
--------------------------

Q13	Hvilken type støtte benytter selskapet ditt seg av i produksjonen av grønne produkter eller tjenester?
-----	--

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)
---------------------------------

Sine egne økonomiske ressurser	1,
Sin egen tekniske ekspertise	2,
Ekstern støtte	3,
Annet (IKKE LES OPP)	4,
Vet ikke / Ikke svar	5,

FL426 Q18
-----------

STILL DX1 HVIS KODE 3 I Q13
-----------------------------

DX1: ROTER PUNKT 1 TIL 6
--------------------------

DX1	Hvilken type ekstern støtte får selskapet ditt til produksjonen av grønne produkter eller tjenester?
-----	--

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)
---------------------------------

Offentlig finansiering (bevilgninger, garantier eller lån)	1,
Privat finansiering (fra bank, investeringsselskap eller risikokapitalfond)	2,
Privat finansiering fra venner eller slekt	3,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon	4,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper	5,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL426 Q19
-----------

STILL DX2 HVIS KODE 1 ELLER 4 I DX1
-------------------------------------

DX2	Er dere svært fornøyd, ganske fornøyd, ganske misfornøyd eller svært misfornøyd med nivået av offentlig støtte til de grønne produktene eller tjenestene deres?
-----	---

(KUN ETT SVAR MULIG)
----------------------

Svært fornøyd	1
Ganske fornøyd	2

Ganske misfornøyd	3
Svært misfornøyd	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL426 Q20

STILL DX3 HVIS KODE 1 I Q9

DX3: ROTER PUNKT 1 TIL 4

PUNKT 6 ENKELTKODE

DX3 Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å utvide utvalget av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder	2,
Teknisk rådgivning og konsulenttenester for utvikling av produkter, tjenester og produksjonsprosesser	3,
Konsulenttenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Annet (IKKE LES OPP)	5,
Ingen (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

FL426 Q21A

STILL DX4 HVIS KODE 2 TIL 3 I Q9

DX4: ROTER PUNKT 1 TIL 4

PUNKT 6 ENKELTKODE

DX4 Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å lansere utvalget av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder	2,
Teknisk rådgivning og konsulenttenester for utvikling av produkter, tjenester og produksjonsprosesser	3,
Konsulenttenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Annet (IKKE LES OPP)	5,
Ingen (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

FL426 Q21B

TIL ALLE

(LES HØYT) En grønn jobb er en jobb som medfører arbeid direkte med informasjon, teknologi eller materialer som beskytter eller gjenoppretter miljøkvalitet. Dette krever spesialisert ferdighet, kunnskap, opplæring eller erfaring (f.eks. kontrollere overholdelse av miljølover, overvåking av ressurseffektivitet i selskapet, fremme og selge grønne produkter og tjenester).

DX5	Hvor mange av de fulltidsansatte i selskapet ditt, inkludert deg selv, arbeider i grønne jobber noe av eller hele tiden?
-----	--

(INT.: HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

			ansatte
--	--	--	---------

FL426 Q22