

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
France**

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

POSER D18 SI LE REpondant EST JOINT SUR UNE LIGNE FIXE (PH1=2)

D18 Possédez-vous un téléphone mobile personnel?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

FL454 D18

POSER D19 SI LE REpondant EST APPELE SUR UN TELEPHONE MOBILE (PH1=1) OU SI IL POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE (D18=1)

D19 Combien de numéro de téléphone mobiles actif avez-vous personnellement, numéros sur lesquels vous pouvez recevoir des appels?

(NOTER EN CLAIR - SI "NE SAIT PAS" CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Numéros de téléphone mobiles actif personnel
--	--	--

FL454 D19

POSER D20 SI LE REpondant EST APPELE SUR UN TELEPHONE PORTABLE (PH1=1)

D20 Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

FL454 D20

POSER D8 AUX REpondants AYANT UN TELEPHONE MOBILE (CODE 1 EN D18) AINSI QU'A TOUS CEUX INTERROGES SUR UN TELEPHONE MOBILE (PH1=1)

D8 Avez-vous accès à Internet sur votre téléphone mobile ? Sont inclus les contrats pré- et post-payés.

(UNE SEULE REponse)

Oui	1
-----	---

Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

FL454 D8

A TOUS

D9 Au cours des douze derniers mois, combien de fois vous êtes-vous rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Une fois	1
Deux à trois fois	2
Quatre à cinq fois	3
Six fois ou plus	4
Pas pendant cette période	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

FL454 D9 MODIFIED

POSER Q1 ET Q2a AUX PERSONNES INTERROGEEES QUI ONT UN TELEPHONE MOBILE ET QUI SE SONT RENDUES DANS UN AUTRE PAYS DE L'UNION EUROPEENNE AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS ((CODE 1 EN D18 OU PH1=1) ET CODE 1 A 4 EN D9)

PROG POUR Q1: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

Q1 La dernière fois que vous vous êtes rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne, avez-vous fait une ou plusieurs des actions suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez éteint votre téléphone mobile et ne l'avez pas du tout utilisé	1,
Vous avez désactivé l'itinérance des données sur votre téléphone mobile	2,
Vous avez activé une option d'itinérance des données spéciale proposée par votre opérateur (ENQUETEUR : SI N'ONT PAS DESACTIVE LES FONCTIONNALITES D'ITINERANCE DES DONNEES SUR LEUR TELEPHONE MOBILE)	3,
Vous avez utilisé une carte SIM du pays que vous visitiez	4,
Vous n'avez fait aucune de ces actions	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

FL454 Q1

POSER Q2a.3 UNIQUEMENT AUX PERSONNES INTERROGEEES QUI ONT INTERNET SUR LEUR TELEPHONE MOBILE (CODE 1 EN D8)

Q2a	La dernière fois que vous vous êtes rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé les services suivants sur votre téléphone mobile ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

		Moins souvent qu'en France	Aussi souvent qu'en France	Plus souvent qu'en France	Vous n'utilisez jamais ce service dans un autre pays de l'UE	Vous n'utilisez jamais ce service en France ni dans un autre pays de l'UE	NSP/SR (NE PAS LIRE)

1	Des appels téléphoniques	1	2	3	4	5	6
2	Des textos/sms	1	2	3	4	5	6
3	L'Internet mobile (hors accès WIFI) (ENQUETEUR : par exemple, pour envoyer des emails, utiliser des services de messagerie instantanée, ou consulter les réseaux sociaux en ligne)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

POSER Q2b AUX PERSONNES INTERROGÉES QUI N'ONT PAS VOYAGÉ DANS L'UNION EUROPÉENNE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS (CODE 5 OU 6 EN D9) - ÉGALEMENT POSER Q2b AUX PERSONNES INTERROGÉES QUI N'ONT QU'UN TÉLÉPHONE FIXE (PH1=2 ET (D18=2)) ET AYANT VOYAGÉ DANS L'UNION EUROPÉENNE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS (CODES 1 A 4 EN D9)

Q2b	Diriez-vous que cela revient plus cher, moins cher ou au même prix d'utiliser les services suivants sur un téléphone mobile depuis un autre pays de l'Union européenne qu'en l'utilisant en France ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

		Plus cher	Au même prix	Moins cher	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----------	--------------	------------	----------------------

1	Des appels téléphoniques	1	2	3	4
2	Des textos/sms	1	2	3	4
3	L'Internet mobile (hors accès WIFI) (ENQUETEUR : par exemple, pour envoyer des emails, utiliser des services de messagerie instantanée, ou consulter les réseaux sociaux en ligne)	1	2	3	4

FL454 Q2b

A TOUS

Q3	Savez-vous que, depuis le 15 juin 2017, les résidents de l'Union européenne peuvent utiliser leur téléphone mobile lorsqu'ils voyagent dans l'Union européenne en payant le même prix que s'ils étaient chez eux ?
----	--

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus/SR (NE PAS LIRE)	3

FL454 Q3

PROG POUR Q4: LES CODES 3 ET 4 SONT EXCLUSIFS

Q4	Pensez-vous que vous, quelqu'un de votre famille ou quelqu'un parmi vos amis bénéficie ou bénéficiera de la suppression des frais d'itinérance liés à l'utilisation d'un téléphone mobile à l'étranger dans l'Union européenne ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, vous en bénéficiez ou en bénéficierez personnellement	1,
Oui, quelqu'un de votre famille ou quelqu'un parmi vos amis en bénéficie ou en bénéficiera	2,
Non	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4	A quel âge avez-vous arrêté vos études ?
----	--

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes profession libérale\ Indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Chef d'entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Cadre supérieur/dirigeant d'entreprise	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
A la recherche d'un emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---