

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

D1	Wat is uw leeftijd?	
	(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D2	(ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)	
	Man	1
	Vrouw	2
	STEL VRAAG D18 ALS DE RESPONDENT IS BEREIKT VIA EEN VASTE TELEFOONLIJN (PH1=2)	
D18	Bent u in het bezit van een eigen mobiele telefoon?	
	(ENQ.: NIET OPLEZEN)	
	Ja	1
	Nee	2
	FL454 D18	
	STEL VRAAG D19 ALS DE RESPONDENT IS BEREIKT VIA EEN MOBIELE TELEFOON (PH1=1) OF ALS HIJ/ZIJ IN HET BEZIT IS VAN EEN MOBIELE TELEFOON (D18=1)	
D19	Hoeveel actieve mobiele telefoonnummers hebt u persoonlijk, waarop u gesprekken kunt ontvangen?	
	(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "WEIGERING" CODE '99')	
	<input type="text"/>	Actieve persoonlijke mobiele telefoonnummers
	FL454 D19	
	STEL VRAAG D20 ALS DE RESPONDENT IS BEREIKT VIA EEN MOBIELE TELEFOON (PH1=1)	
D20	Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn in uw huishouden?	
	(ENQ.: NIET OPLEZEN)	
	Ja	1
	Nee	2
	FL454 D20	
	VRAAG D8 AAN RESPONDENTEN DIE EEN MOBIELE TELEFOON HEBBEN (CODE 1 IN D18) EN AAN ALLEN ONDERVRAAGD VIA EEN MOBIELE TELEFOON (PH1=1)	
D8	Heeft u toegang tot internet op uw mobiele telefoon? Dit geldt voor zowel pre-paid als abonnementen.	
	(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)	

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET OPLEZEN)	3

FL454 D8

IEDEREEN

D9 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden gereisd naar een ander land in de Europese Unie?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Één keer	1
Twee tot drie keer	2
Vier tot vijf keer	3
Zes keer of meer	4
Niet gedurende die periode	5
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6

FL454 D9 MODIFIED

STEL VRAAG Q1 EN Q2a AAN DE RESPONDENTEN DIE EEN MOBIELE TELEFOON HEBBEN EN DIE IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN IN EEN ANDER EU-LAND HEBBEN GEREISD ((CODE 1 BIJ D18 OF PH1=1) EN CODE 1 T/M 4 BIJ D9)

PROG VOOR Q1: CODE 5 EN 6 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q1 Heeft u de laatste keer dat u een ander land in de Europese Unie bezocht, één van de volgende dingen gedaan?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U heeft uw mobiele telefoon uitgeschakeld en hem helemaal niet gebruikt	1,
U heeft dataroaming op uw mobiele telefoon uitgeschakeld	2,
U heeft een speciale dataroamingsregeling ingeschakeld die werd aangeboden door uw netwerkoperator (INTERVIEWER: INDIEN ZE DATAROAMINGMOGELIJKHEDEN OP HUN MOBIELE TELEFOON NIET UITSCHAKELDEN)	3,
U heeft een SIM-kaart gebruikt van het land dat u bezocht	4,
U heeft geen van deze dingen gedaan	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

FL454 Q1

VRAAG Q2a.3 ALLEEN AAN RESPONDENTEN DIE INTERNET OP HUN MOBIELE TELEFOON HEBBEN (CODE 1 IN D8)

Q2a De laatste keer dat u een ander land in de Europese Unie bezocht, hoe vaak heeft u de volgende diensten op uw mobiele telefoon gebruikt?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Min der vaak dan in Ned erlan d	Even vaak als in Ned erlan d	Vake r dan in Ned erlan d	U gebr uikt deze dien st nooi t in een ande r EU- land	U gebr uikt deze dien st nooi t in Ned erlan d of in een ande r EU- land	WN/ GA (NIE T OPL EZEN)
--	--	------------------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

1	Telefoongesprekken	1	2	3	4	5	6
2	Tekstberichten	1	2	3	4	5	6
3	Mobiel internet (dit is uitgezonderd wifi-toegang) (ENQUÊTEUR: bijvoorbeeld voor het verzenden van e-mails, het gebruiken van instant messaging- diensten of online sociale netwerken)	1	2	3	4	5	6

FL454 Q2a

STEL VRAAG Q2b AAN DE RESPONDENTEN DIE IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET IN DE EU HEBBEN GEREISD (CODE 5 OF 6 BIJ D9) - STEL VRAAG Q2b OOK AAN DE RESPONDENTEN DIE ALLEEN EEN VASTE TELEFOONLIJN HEBBEN (PH1=2 EN (D18=2)) EN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN IN DE EU HEBBEN GEREISD (CODE 1 T/M 4 BIJ D9)

Q2b	Zou u zeggen dat het duurder, minder duur of even duur is om de volgende diensten te gebruiken op een mobiele telefoon als u in een ander land van de Europese Unie bent in vergelijking met het gebruik in Nederland?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Duurder	Even duur	Minder duur	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	---------	-----------	-------------	----------------------

1	Telefoongesprekken	1	2	3	4
2	Tekstberichten	1	2	3	4
3	Mobiel internet (dit is uitgezonderd wifi-toegang) (ENQUÊTEUR: bijvoorbeeld voor het verzenden van e-mails, het gebruiken van instant messaging-diensten of online sociale netwerken)	1	2	3	4

FL454 Q2b

IEDEREEN

Q3	Wist u dat sinds 15 juni 2017 inwoners van de Europese Unie hun mobiele telefoon kunnen gebruiken als ze in de Europese Unie reizen en daarvoor hetzelfde betalen als ze thuis zouden doen?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
Weigering/GA (NIET OPLEZEN)	3

FL454 Q3

PROG VOOR Q4: CODE 3 EN 4 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q4	Denkt u dat u of iemand uit uw familie of van uw vrienden profiteert of zal profiteren van het einde aan de roaming-kosten voor het gebruik van mobiele telefoons in het buitenland in de Europese Unie?
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, u profiteert of zult er persoonlijk van profiteren	1,
Ja, iemand uit uw familie of van uw vrienden profiteert of zal ervan profiteren	2,
Nee	3,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4,

FL454 Q4 MODIFIED

D4	Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
----------------------------------	---

Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22 Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

		Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	--	---------------------------------------------------