

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

Pro všechny respondenty:

D21: KÓD 1 JE VÝHRADNÍ

D21 Máte Vy nebo někdo z Vaší domácnosti problémy s dostupností při používání různých způsobů dopravy?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(2001-2007)

Ne	1,
Ano, v důsledku zdravotního postižení	2,
Ano, v důsledku dočasného zdravotního problému	3,
Ano, v důsledku přirozeného stárnutí	4,
Ano, při cestování s malými dětmi v kočárku	5,
{ NENABÍZEJTE } Ano, jiné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

FL382 D21

Q1	Jak často využíváte vlak k....?
----	---------------------------------

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Den ně neb o tém ěř den ně	Něk olikr át za týde n	Jedn ou týdn ě	Něk olikr át za měsí c	Něk olikr át za rok	Jedn ou ročn ě neb o mén ě	Nikd y	{ NEN ABÍZ EJTE } Neví , bez odp ověd i
--	--	---	------------------------------------	-------------------------	------------------------------------	------------------------------	---	-----------	--

(2008)

1	příměstským cestám (kromě metra)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

(2009)	2	cestám po celé zemi nebo po regionu (nepatří sem příměstské vlaky)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	cestám do zahraničí	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

DOTAZUJTE Q2 A Q3, JEN KDYŽ 'VYUŽÍVÁ VLAK K PŘÍMĚSTSKÝM CESTÁM, CESTÁM PO CELÉ ZEMI / PO REGIONU NEBO CESTÁM DO ZAHRANIČÍ' - KÓD 1 AŽ 6 V Q1.1 NEBO KÓD 1 AŽ 6 V Q1.2 NEBO KÓD 1 AŽ 6 V Q1.3. OSTATNÍ PŘEJDETE NA Q4.

Q2 Jaký je nejčastější účel Vašich cest vlakem?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(2011)

Cestování do práce, školy či na univerzitu	1
Služební cesty	2
Cestování na dovolenou	3
Cestování za účelem jiných volnočasových aktivit	4
Jiný účel	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

FL382 Q2a

Q3	Jak se obvykle dostáváte ze svého domova na vlakové nádraží? Pokud využíváte několik nádraží, vezměte prosím v úvahu to, které využíváte nejčastěji.
----	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(2012)

Pěšky	1
Na kole apod.	2
Autem, na motorce nebo taxíkem	3
Veřejnou dopravou	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

Pro všechny respondenty:

Q4: ROTUJTE VÝROKY 1–8

Q4 Do jaké míry jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s následujícími službami souvisejícími s železniční dopravou?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen (a)	Spíš e spok ojen (a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJTE }	{ NEN ABÍZ EJTE } Neví , bez odp ověd i

(2013)	1	Poskytování informací o vlakových jízdách a nástupištích	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Snadnost nákupu jízdenek	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Dostupnost přímých přepravních dokladů (tj. jedné jízdenky na celou cestu vlakem složenou z několika úseků)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Poskytování informací o navazujících spojích jinými dopravními prostředky	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Dostupnost jízdenek pro cestu několika různými dopravními prostředky (tj. tramvají, metrem, autobusem, městskými vlaky)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Snadný a přístupný mechanismus vyřizování podaných stížností	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Čistota a dobrá údržba nádraží	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Možnosti parkování automobilů a jízdních kol na nádražích (včetně možností parkování pro osoby se zdravotním postižením)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ZACHOVEJTE STEJNÉ POŘADÍ ROTACE JAKO V Q4

Q5	Jak je pro Vás důležitá kvalita následujících služeb?
----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi důle žitá	Spíš e důle žitá	Spíš e ned úleži tá	Zcel a ned úleži tá	{ NEN ABÍZ EJTE } Netý ká se	{ NEN ABÍZ EJTE } Neví , bez odp ověd i
--	--	---------------------------	---------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--

(2021)	1	Poskytování informací o vlakových jízdních řádech a nástupištích	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Snadnost nákupu jízdenek	1	2	3	4	5	6

(2023)	3	Dostupnost přímých přepravních dokladů (tj. jedné jízdenky na celou cestu vlakem složenou z několika úseků)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Poskytování informací o navazujících spojích jinými dopravními prostředky	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Dostupnost jízdenek pro cestu několika různými dopravními prostředky (tj. tramvají, metrem, autobusem, městskými vlaky)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Snadný a přístupný mechanismus vyřizování podaných stížností	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Čistota a dobrá údržba nádraží	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Možnosti parkování automobilů a jízdních kol na nádražích (včetně možností parkování pro osoby se zdravotním postižením)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: ROTUJTE VÝROKY 1–7

Q6 Do jaké míry jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s následujícími vlastnostmi železniční dopravy?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen (a)	Spíš e spok ojen (a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJTE }	{ NEN ABÍZ EJTE } Neví , bez odp ověd i

(2029) 1 Četnost vlakových spojení 1 2 3 4 5 6

(2030)	2	Dochvilnost a spolehlivost	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Poskytování informací během cesty, zvláště v případě zpoždění	1	2	3	4	5	6
(2032)	4	Dostupnost Wi-Fi ve vlacích	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Dostupnost pomoci ve vlacích	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Čistota a dobrá údržba vagónů, včetně toalet ve vlaku	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Dostupnost míst k sezení ve vlacích	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 5

Q7 Do jaké míry jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s následujícími aspekty dostupnosti cestování vlakem? Dostupností máme v této souvislosti na mysli přístupnost pro osoby se zdravotním postižením nebo sníženou pohyblivostí.

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen (a)	Spíš e spok ojen (a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJTE } Neh odí se	{ NEN ABÍZ EJTE } Neví , bez odp ověd i

(2036)	1	Přístupnost vlakových nádraží nebo nástupišť	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Dostupnost rezervačního systému, včetně informací před cestou o dostupnosti služby, infrastruktury a pomoci	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Pomoc pracovníků ve vlaku nebo na nádraží osobám se zdravotním postižením nebo sníženou pohyblivostí	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Přístupnost vlakových vagónů	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Dostupnost informací o cestě poskytovaných na nádraží a ve vlacích, a to i v případě zpoždění	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

Na Q8 se ptejte respondentů, kteří nejezdí vlakem - (kód 7 nebo 8 v Q1.1) a (kód 7 nebo 8 v Q1.2) a (kód 7 nebo 8 v Q1.3)

Q8: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 6

Q8: KÓD 8 JE VÝHRADNÍ

Q8	Které z následujících důvodů, pokud vůbec nějaké, Vám brání v cestování vlakem?
----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(2041-2049)

Nepřístupnost vlakových nádraží nebo nástupišť	1,
Nepřístupnost vlakových vagónů	2,
Nedostatečná pomoc ze strany pracovníků ve vlaku nebo na nádraží	3,
Nedostatečné informace před cestou o nádražích a dostupných službách	4,
Nedostatek dostupných informací (např. v Braillově písmu, velká písmena nebo dostupné internetové stránky) obecně o cestování vlakem	5,
Problematická doprava na vlakové nádraží	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Nic z uvedeného	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

FL382 Q6