

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

STILLES TIL ALLE

D21: KODE 1 ER SINGLE KODE

D21 Har du eller andre personer i din husstand problemer med adgangsforholdene, når I bruger forskellige transportformer?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(2001-2007)

Nej	1,
Ja, på grund af handicap	2,
Ja, på grund af midlertidigt handicap	3,
Ja, på grund af normale aldersbetingede problemer	4,
Ja, fordi du rejser med mindre børn i barnevogn eller klapvogn	5,
Ja, af andre årsager (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

FL382 D21

Q1	Hvor ofte benytter du tog...?
----	-------------------------------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

	Dagli gt/n æste n hver dag	Flere gang e om ugen	En gang om ugen	Flere gang e om mån eden	Flere gang e om året	En gang om året eller min dre	Aldri g	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2008)	1	Ture med nærbane, det vil sige togafgange der med hyppige afgange betjener større byer og deres forstæder. Eksempelvis S-tog eller letbane (ikke metro).	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Rejser/ture rundt i landet eller regionen (ikke med nærbane)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	Internationale rejser/ture	1	2	3	4	5	6	7	8
NEW										

STIL KUN Q2 OG Q3 HVIS 'BENYTTER NÆRBANE ELLER TOG TIL REJSER RUNDT I LAND ELLER REGION ELLER INTERNATIONALE REJSER/TURE' - KODE 1 TIL 6 I Q1.1, ELLER KODE 1 TIL 6 I Q1.2, ELLER KODE 1 TIL 6 I Q1.3 - ANDRE GÅ TIL Q4

Q2 Hvad er det hyppigste formål med turen, når du rejser med tog?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2011)

Transport til arbejde/skole/universitet	1
Rejser/ture i forbindelse med dit arbejde	2
Ferierejser	3
Andre fritidsaktiviteter	4
Andet	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

FL382 Q2a

Q3	Hvordan tager du normalt fra dit hjem til togstationen? Hvis du tager til adskillige togstationer, bedes du referere til den station, du oftest tager til.
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(2012)
Går til fods	1
Cykel eller lignende	2
Bil/motorcykel/taxi	3
Offentlig transport	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

STILLES TIL ALLE

Q4: ROTER UDSAGN 1 TIL 8

Q4	Hvor tilfreds er du med følgende typer af services i forbindelse med togrejser?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

		Meg et tilfre ds	Forh olds vis tilfre ds	Forh olds vis utilfr eds	Meg et utilfr eds	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	---------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	--

(2013)	1	Adgangen til oplysninger om togkøreplaner og perroner	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Hvor nemt det er at købe billetter	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Muligheden for at købe gennemgående billet (dvs. én billet til en rejse, der går over flere strækninger med tog)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Adgangen til information om videre forbindelser med andre transportmidler	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Muligheden for at købe én billet til en rejse med flere transportmidler (som f.eks. metro, bus, lokaltog)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Faciliteter til klagebehandling, der er nemme og lettilgængelige	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Rengøring og vedligeholdelse af stationerne	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkeringsforhold til biler og cykler på stationerne (herunder parkeringsforhold til personer med handicap)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED
----------------------

Q5: HOLD SAMME ROTATIONSRÆKKEFØLGE SOM Q4
---



Q5	Hvor vigtig er kvaliteten af følgende typer services for dig?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meg et vigtig	Forh olds vis vigtig	Ikke særli g vigtig	Slet ikke vigtig	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2021)	1	Adgangen til oplysninger om togkøreplaner og perroner	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Hvor nemt det er at købe billetter	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Muligheden for at købe gennemgående billet (dvs. én billet til en rejse, der går over flere strækninger med tog)	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Adgangen til information om videre forbindelser med andre transportmidler	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Muligheden for at købe én billet til en rejse med flere transportmidler (som f.eks. metro, bus, lokaltog)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Faciliteter til klagebehandling, der er nemme og lettilgængelige	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Rengøring og vedligeholdelse af stationerne	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkeringsforhold til biler og cykler på stationerne (herunder parkeringsforhold til personer med handicap)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q6: ROTER UDSAGN 1 TIL 7

Q6 Hvor tilfreds er du med følgende forhold ved togdriften?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meg et tilfre ds	Forh olds vis tilfre ds	Forh olds vis utilfr eds	Meg et utilfr eds	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	---------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	--

(2029)	1	Hyppigheden af togafgange	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Drift, der er pålidelig og til tiden	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Adgangen til information under rejsen, særligt i tilfælde af forsinkelse	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Trådløs internetadgang på toget	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Muligheden for assistance på toget	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	God rengøring og vedligeholdelse af togvogne, herunder togets toiletter	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Ledige sæder på toget	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: ROTER UDSAGN 1 TIL 5

Q7 Hvor tilfreds er du med følgende aspekter ved adgangsforholdene i forbindelse med togrejser? Med adgangsforhold mener vi adgang for personer med handicap eller nedsat mobilitetsevne

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meg et tilfre ds	Tem meli g tilfre ds	Tem meli g utilfr eds	Meg et utilfr eds	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2036)	1	Adgangsforhold til station eller perron	1	2	3	4	5	6
	2	Adgang til bestilling af billetter, herunder information før rejsen, om adgangsforhold i forbindelse med togrejsen samt infrastruktur og assistance	1	2	3	4	5	6
(2037)								
	3	Hjælp fra stations- eller togpersonale til personer med handicap eller nedsat mobilitetsevne	1	2	3	4	5	6
(2038)								
(2039)	4	Adgangsforhold til togvognene	1	2	3	4	5	6
	5	Adgangen til oplysninger om rejsen på stationen og ombord på toget, herunder i tilfælde af forsinkelser	1	2	3	4	5	6
(2040)								

FL382 Q7 MODIFIED

Q8 STILLES TIL RESPONDENTER, DER ALDRIG TAGER TOGET - (KODE 7 eller 8 i Q1.1) og (KODE 7 eller 8 i Q1.2) og (KODE 7 ELLER 8 I Q1.3)

Q8: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 6

Q8: KODE 8 ER SINGLE

Q8	Hvilke af følgende årsager, om nogen, afholder dig fra at rejse med tog?
----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)
------------------------------

(2041-2049)

Dårlige adgangsforhold til station eller perron	1,
Dårlige adgangsforhold til togvognene	2,
Manglende hjælp fra stations- eller togpersonale	3,
Manglende information inden rejsen om stationer og tilgængelig service	4,
Mangel på tilgængelig information (så som information med punktskrift (Braille), stor skrift (magnaprint) eller tilgængelige hjemmesider) om togtransport generelt	5,
Problemer med at komme hen til stationen	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ingen (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar	9,

FL382 Q6
----------