

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Italy**

A TUTTI

D21: IL CODICE 1 È ESCLUSIVO

D21 Lei o altri membri della Sua famiglia avete problemi di accessibilità nell'utilizzo di diversi mezzi di trasporto?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

	(2001-2007)
No	1,
Sì, come risultato di una disabilità	2,
Sì, come risultato di un handicap provvisorio	3,
Sì, come risultato del naturale processo di invecchiamento	4,
Sì, poiché Lei viaggia con bambini piccoli utilizzando passeggini e carrozzine	5,
Sì, altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

FL382 D21

Q1	Con quale frequenza utilizza il treno per...
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Ogni gior no/q uasi ogni gior no	Più volte alla setti man a	Una volta alla setti man a	Più volte al mes e	Più volte all'a nno	Una volta all'a nno o men o	Mai	NS/ NR (NO N LEGG ER E)
--	--	--	---	---	--------------------------------	------------------------------	---	-----	---

(2008)	1	Spostamenti suburbani (eccetto metropolitana)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Spostamenti regionali o nazionali (escludendo treni suburbani)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	Spostamenti internazionali	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

PROSEGUIRE IL QUESTIONARIO SOLO SE 'UTILIZZA IL TRENO PER SPOSTAMENTI SUBURBANI, REGIONALI/NAZIONALI O INTERNAZIONALI' - CODICI DA 1 A 6 IN Q1.1 O CODICI DA 1 A 6 IN Q1.2 O CODICI DA 1 A 6 IN Q1.3 - ALTRIMENTI ANDARE ALLA Q4

Q2 Qual è lo scopo più frequente dei suoi viaggi in treno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2011)
Viaggiare per recarsi al lavoro/ a scuola/ all'università	1
Viaggi di lavoro	2
Andare in vacanza	3
Altre attività nel tempo libero	4
Altro	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

FL382 Q2a

Q3	In che modo si sposta generalmente da casa alla stazione ferroviaria? Se frequenta diverse stazioni ferroviarie, consideri quella che frequenta più spesso.
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2012)
A piedi	1
In bicicletta	2
In automobile/motocicletta/taxi	3
Con i mezzi pubblici	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

A TUTTI

Q4: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

Q4 Quanto si ritiene soddisfatto/a dei seguenti servizi relativi agli spostamenti ferroviari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o sodd isfat to/a	Piutt osto sodd isfat to/a	Piutt osto inso ddisf atto /a	Molt o inso ddisf atto	Non appli cabil e (NO N LEGG ER E)	NS/ NR (NO N LEGG ER E)
--	--	------------------------------------	--	--	------------------------------------	--	---

(2013)

1	Fornitura di informazioni sugli orari dei treni e i binari	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(2014)	2	Facilità nell'acquistare i biglietti	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Disponibilità di biglietti globali (cioè un unico biglietto per uno spostamento ferroviario composto da diversi segmenti)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Fornitura di informazioni sui servizi di collegamento con altri mezzi di trasporto	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Disponibilità di biglietti per viaggi che utilizzano diversi mezzi (per es. tram, metropolitana, bus, treni locali)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Meccanismi di gestione dei reclami facili e accessibili	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Pulizia/buona manutenzione delle stazioni	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parcheggi per auto e biciclette presso le stazioni (inclusi parcheggi per disabili)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: MANTENERE LO STESSO ORDINE DI ROTAZIONE DI Q4

Q5	Quanto è importante per Lei la qualità dei seguenti servizi?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o imp orta nte	Abb asta nza imp orta nte	Non molt o imp orta nte	Per nien te imp orta nte	Non appli cabil e (NO N LEGG ER E)	NS/ NR (NO N LEGG ER E)
--	--	---------------------------------	--	--	---	--	---

(2021)	1	Fornitura di informazioni sugli orari dei treni e i binari	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Facilità nell'acquistare i biglietti	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Disponibilità di biglietti globali (cioè un unico biglietto per uno spostamento ferroviario composto da diversi segmenti)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Fornitura di informazioni sui servizi di collegamento con altri mezzi di trasporto	1	2	3	4	5	6

(2025)	5	Disponibilità di biglietti per viaggi che utilizzano diversi mezzi (per es. tram, metropolitana, bus, treni locali)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Meccanismi di gestione dei reclami facili e accessibili	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Pulizia/buona manutenzione delle stazioni	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parcheggi per auto e biciclette presso le stazioni (inclusi parcheggi per disabili)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 7

Q6 Quanto si ritiene è soddisfatto/a delle seguenti caratteristiche degli spostamenti ferroviari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o sodd isfat to/a	Piutt osto sodd isfat to/a	Piutt osto inso ddisf atto /a	Molt o inso ddisf atto	Non appli cabil e (NO N LEGG ERE E)	NS/ NR (NO N LEGG ERE E)
--	--	------------------------------------	--	--	------------------------------------	---	--

(2029)	1	Frequenza dei treni	1	2	3	4	5	6
(2030)	2	Puntualità/affidabilità	1	2	3	4	5	6
(2031)	3	Fornitura di informazioni durante il viaggio, in particolare in caso di ritardo	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Disponibilità del WIFI sui treni	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Disponibilità di assistenza a bordo dei treni	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Pulizia e buona manutenzione delle carrozze ferroviarie, compresa la toilette sul treno	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Disponibilità di posti a sedere sui treni	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

Q7 Quanto si ritiene soddisfatto/a dei seguenti aspetti dell'accessibilità delle stazioni ferroviarie e treni? Per accessibilità, intendiamo la possibilità di accesso per persone con mobilità ridotta o con disabilità

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o sodd isfat to/a	Piutt osto sodd isfat to/a	Piutt osto inso ddisf atto /a	Molt o inso ddisf atto	Non appli cabil e (NO N LEGG ER E)	NS/ NR (NO N LEGG ER E)

(2036)	1	Accessibilità di stazioni o fermate	1	2	3	4	5	6
	2	Accessibilità del processo di prenotazione, incluse informazioni prima del viaggio sull'accessibilità di servizio, infrastruttura e assistenza	1	2	3	4	5	6
(2037)								
	3	Assistenza da parte del personale sul treno o alla stazione per le persone con mobilità ridotta o con disabilità	1	2	3	4	5	6
(2038)								
(2039)	4	Accessibilità delle carrozze dei treni	1	2	3	4	5	6
	5	Accessibilità delle informazioni di viaggio fornite alla stazione e a bordo dei treni, incluso in caso di ritardi	1	2	3	4	5	6
(2040)								

FL382 Q7 MODIFIED

PORRE Q8 AGLI INTERVISTATI CHE NON PRENDONO MAI IL TRENO (CODICE 7 O 8 A Q 1.1) E (CODICE 7 O 8 A Q 1.2) E (CODICE 7 O 8 A Q 1.3)

Q8: RUOTARE VOCI DA 1 A 6

Q8 : IL CODICE 8 E' ESCLUSIVO

Q8 Quali dei motivi seguenti, se applicabili, Le impediscono di viaggiare in treno?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(2041-2049)

Inaccessibilità di stazioni o fermate	1,
Inaccessibilità delle carrozze dei treni	2,
Mancanza di assistenza da parte del personale del treno o alla stazione	3,
Mancanza di informazioni prima del viaggio su stazioni e servizi accessibili	4,
Mancanza di informazioni accessibili (come siti web in Braille, caratteri grandi o accessibili) in generale sui viaggi ferroviari	5,
Difficoltà ad andare alla stazione	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
Nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

FL382 Q6