

ZA6933

**Flash Eurobarometer 463
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)**

UN ALLEGUER

D21: CODE 1 ASS EXKLUSIV

D21 Hutt Dir oder eng Persoun an Ärem Stot e Problem mat der Accessibilitéit wann Dir verschidden Transportmëttel benotzt?

(VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTE MÉIGLECH)

(2001-2007)

Neen	1,
Jo, wéinst engem Handicap	2,
Jo, wéinst enger temporärer Behënnerung	3,
Jo, wéinst dem natierlechen Alterungsprozess	4,
Jo, well Dir mat klengen Kanner reest a Kannerkutschen a Buggië benotzt	5,
Jo, aus engem anere Grond (NET VIRLIESEN)	6,
WEESS NET/KENG ÄNTWERT (NET VIRLIESEN)	7,

FL382 D21

Q1	Wéi oft benotzt Dir den Zuch fir...?
----	--------------------------------------

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		All Dag / Bal all Dag	E puer mol pro Woc h	Eem ol d'W och	E puer mol am Mou nt	E puer mol am Joer	Eem ol am Joer oder man ner	Ni	WEE SS NET/ KEN G ÄNT WER T (NET VIRLI ESE N)
--	--	-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	---	----	--

(2008)	1	Kuerz Deplacementer ausserhalb vun der Stad (ausser Metro)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	National oder regional Reesen (Noverkéier ausgeschloss)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2010)	3	International Reesen	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QUESTIONNAIRE NËMME FORTSETZE WANN 'BENOTZEN ZUCH FIR NOVERKEIER,
NATIONAL/REGIONAL ODER INTERNATIONAL REESEN' - CODE 1 BIS 6 BEI Q1.1 ODER CODE 1
BIS 6 BEI Q1.2 ODER CODE 1 BIS 6 BEI Q1.3 - ANER GEHE Q4

Q2 Wat ass deen heefegste Grond fir Är Zuchreesen?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	(2011)
Op d'Aarbecht/an d'Schoul/Universit�it fueren	1
Fir Gesch�ftsreesen	2
Fir an d'Vekantz ze fueren	3
Fir aner Fr�iz�itaktivit�iten	4
Aner	5
WEESS NET/KENG ÄNTWERT (NET VIRLIESEN)	6

FL382 Q2a

Q3	Wéi kommt Dir normalerweis vun Ärem Doheem bis bei d'Gare? Wann Dir op verschidde Garë gitt, dann denkt w.e.g. un déi, wou Dir am heefegsten higitt.
----	--

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	(2012)
Ginn zu Fouss	1
Vëlo oder ähnlechtes	2
Auto/Moto/Taxi	3
Den öffentliche Transport	4
WEESS NET/KENG ÄNTWERT (NET VIRLIESEN)	5

NEW

UN ALLEGUER

Q4: AUSSOEN 1 BIS 8 ROTÉIEREN

Q4 Sidd Dir zefridden oder net mat folgende Servicer, déi mat Zuchreese verbonne sinn?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridde n	Éischter zefridde n	Éischter net zefridde n	Guer net zefridde n	Trëfft net zou (NETVIRLIESEN)	WEESS NET/KEN G ÄNTWERT (NETVIRLIESEN)

(2013)	1	Den Informatiounen iwwer d'Horairen an d'Quaie vun den Zich	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Der Einfachheet Ticketen ze kafen	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Der Disponibilitéit vun Duerchgangsticketen (d.h. een Ticket fir verschidde Segmenter vun enger kompletter Zuchrees)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Den Informatiounen iwwer Uschlëss mat aneren Transportmëttelen	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Der Disponibilitéit vun de Tickete fir en Deplacement mat verschiddene Verkéiersmëttel (d.h. Tram, Bus, lokal Zich)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Dem einfachen an zougängleche Reklamatiounsbeaarbechtungsmechanismus	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Der Propretéit an der gudder Instandhaltung vun de Garen	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	De Méiglechkeeten, fir Autoen a Véloen op der Gare ze parken (einschliisslech Parkplaze fir Leit mat Behënnerungen)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: DEI SELWECHT ROTATIIONSREIEFOLLEG WEI BEI Q4 BAIBEHALEN

Q5	Wéi wichteg ass d'Qualitéit vu folgende Servicer fir Iech?
----	--

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz wichteg	Eisch ter wichteg	Eisch ter onwichtig	Guer net wichteg	Trëff t net zou (NET VIRLIESEN)	WEE SS NET/ KEN G ÄNT WER T (NET VIRLIESEN)

(2021)	1	Den Informatiounen iwwer d'Horairen an d'Quaie vun den Zich	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Der Einfachheet Ticketen ze kafen	1	2	3	4	5	6

(2023)	3	Der Disponibilitéit vun Duerchgangsticketen (d.h. een Ticket fir verschidde Segmenter vun enger kompletter Zuchrees)	1	2	3	4	5	6
(2024)	4	Den Informatiounen iwwer Uschl�ess mat aneren Transportm�ttelen	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Der Disponibilitéit vun de Tickete fir en Deplacement mat verschiddene Verk�iersm�ttel (d.h. Tram, Bus, lokal Zich)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Den einfachen an zoug�ngleche Reklamatiounsbearbechtungsmechanismenismus	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Der Propret�it an der gudder Instandhaltung vun de Garen	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	De M�iglechkeeten, fir Autoen a V�eloen op der Gare ze parken (einschliisslech Parkplaze fir Leit mat Beh�ennerungen)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6: AUSSOEN 1 BIS 7 ROTÉIEREN

Q6 Sidd Dir zefridden oder net mat folgende Charakteristike vun den Zuchreesen?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefri dde n	Éisch ter zefri dde n	Éisch ter net zefri dde n	Guer net zefri dde n	Trëff t net zou (NET VIRLI ESE N)	WEE SS NET/ KEN G ÄNT WER T (NET VIRLI ESE N)

(2029) 1 | D'Heefegkeet vun den Zich | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

(2030)	2	Pünktlechkeet/Zouverléissegkeet	1	2	3	4	5	6
	3	Den disponibelen Informatiounen während engem Trajet, virun allem bei Verspéidungen	1	2	3	4	5	6
(2031)								
(2032)	4	Der Verfügbarkeet vum Wifi an den Zich	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Der Verfügbarkeet vun Assistenz an den Zich	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Proppertéit an gutt Instandhaltung vun den Zichweeën, d'Toiletten am Zuch abegraff	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Der Verfügbarkeet vu Plazen an den Zich	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED

Q7: AUSSOEN 1 BIS 5 ROTÉIEREN

Q7 Sidd Dir zefridden oder net mat de folgenden Aspekter vun der Accessibilitéit vun Zuchreesen? Mat Accessibilitéit menge mir an dësem Kontext d'Accessibilitéit fir Persoune mat Behënnerungen oder ageschränkter Mobilitéit

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridden	Éischter zefridden	Éischter net zefridden	Guer net zefridden	Trëfft net zou (NETVIRLIESEN)	WEESS NET/KENIG ÄNTWERT (NETVIRLIESEN)

(2036)	1	Accessibilitéit vun de Garen oder Quaien	1	2	3	4	5	6
	2	Accessibilitéit vun der Reservatiounsprozedur, einschliesslech Informatiounen am Virfeld iwver d'Accessibilitéit vum Service, d'Infrastruktur an d'Assistenz	1	2	3	4	5	6
(2037)								
(2038)	3	Assistenz vum Personal vum Zuch oder der Gare fir Persoune mat Beh�ennerungen oder ageschr�nker Mobilit�it	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Accessibilitéit vun den Zuchwaggonen	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Accessibilitéit vun Informatiounen iwver d'Rees op der Gare an an den Zich, och am Fall vun enger Versp�idung	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

Q8 UN D'PERSONNE STELLEN DÉI DEN ZUCH EEMOL PRO JOER ODER MANNER ODER NI
HUELEN (Code 7 oder 8 bei Q1.1) an (Code 7 oder 8 bei Q1.2) an (Code 7 oder 8 bei Q1.3)

Q8: AUSSOEN 1 BIS 6 ROTÉIEREN

Q8: CODE 8 ASS EXCLUSIV

Q8	Wéi eng vun dëse Grënn, falls si zoutreffen, halen Iech dovun of mam Zuch ze fueren?
----	--

(VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTE MÉIGLECH)

(2041-2049)

Inaccessibilitéit vu Garen oder Quaien	1,
Inaccessibilitéit vun Zuchween	2,
Keng Assistenz vum Personal am Zuch oder an der Gare	3,
Keng Informatiounen virun der Rees iwwer d'Garen an accessibel Servicer	4,
Keng accessibel Informatiounen (wéi Braille, grouss Schrëft oder accessibel Internetsäiten) iwwer Zuchreesen am allgemengen	5,
Schwieregkeete fir bei d'Gare ze kommen	6,
Aner (NET VIRLIESEN)	7,
Keen (NET VIRLIESEN)	8,
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	9,

FL382 Q6