

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Slovenia**

VPRAŠAJ VSE

D21: KODA 1 JE IZKLJUČNA

D21 Ali imate vi ali kdo v vašem gospodinjstvu kakršnekoli težave z dostopnostjo pri uporabi različnih načinov prevoza?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(2001-2007)

Ne	1,
Da, zaradi invalidnosti	2,
Da, zaradičasne poškodbe	3,
Da, zaradi naravnega postopka staranja	4,
Da, ko potujete z majhnimi otroci pri uporabi otroških vozičkov	5,
Da, drugo (NE BERI)	6,
NV/BO (NE BERI)	7,

FL382 D21

Q1	Kako pogosto uporabljate vlak za ...?
----	---------------------------------------

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Vsak dan/ Skoraj vsak dan	Večkrat na teden	Enkrat na teden	Večkrat na mesec	Večkrat na leto	Enkrat na leto ali manj	Nikoli	NV/BO (NEBERI)

(2008)	1	Primestne izlete (razen podzemne železnice)	1	2	3	4	5	6	7	8
(2009)	2	Izlete po državi ali regiji (brez primestnih vlakov)	1	2	3	4	5	6	7	8

(2010)	3	Mednarodne izlete	1	2	3	4	5	6	7	8
--------	---	-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

VPRAŠAJTE Q2 IN Q3 SAMO, ČE 'UPORABLJA VLAK VLAK ZA PRIMESTNE IZLETE, IZLETE PO DRŽAVI/REGIJI ALI MEDNARODNE IZLETE' - KODA 1 DO 6 V Q1.1 ALI KODA 1 DO 6 V Q1.2 ALI KODA 1 DO 6 V Q1.3 - DRUGAČE NADALJUJTE S Q4

Q2 Kaj je vaš najpogostejši namen potovanja z vlakom?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

(2011)

Potovanje na delo / v šolo / na univerzo	1
Poslovna potovanja	2
Greste na počitnice	3
Za druge aktivnosti v prostem času	4
Ostalo	5
NV/BO (NE BERI)	6

FL382 Q2a

Q3	Kako običajno pridete od svojega doma do železniške postaje? Če greste na več železniških postaj, pomislite na tisto, na katero greste najpogosteje.
----	--

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

(2012)

Peš	1
S kolesom ali čim podobnim	2
Z avtomobilom/motorjem/taksijem	3
Z javnim prevozom	4
NV/BO (NE BERI)	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

Q4: ROTIRAJ TRDITVE OD 1 DO 8

Q4 Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi storitvami, povezanimi z železniškim prometom?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zado voljn i	Prec ej zado voljn i	Prec ej neza dovo ljni	Zelo neza dovo ljni	Ne prid ev pošt ev (NE BERI )	NV/ BO (NE BERI )

(2013)	1	Zagotavljanje informacij o voznem redu vlakov in peronih	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Enostavnost nakupa vozovnic	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Razpoložljivost enotnih vozovnic (tj. ena vozovnica za več segmentov celotnega potovanja z vlakom)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Zagotavljanje informacij glede povezovalnih storitev z drugimi načini prevoza	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Razpoložljivost enotnih vozovnic za potovanja z več različnimi prevoznimi sredstvi (t.j. avtobus, lokalni vlaki)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Na voljo je enostaven in dostopen mehanizem za pritožbe	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Čistoča in dobro vzdrževanje postaj	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkirni prostori za avtomobile in kolesa na postajah (vključno s parkirnimi prostori za invalidne osebe)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: OHRANI ENAKO ZAPOREDJE ROTACIJE KOT V Q4

Q5	Kako pomembna je za vas kakovost naslednjih storitev?
----	---

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo pomembna	Precij pomembna	Precij nepomembna	Sploh ni pomembna	Ni relevantno (NEBERI)	NV/BO (NEBERI)

(2021)	1	Zagotavljanje informacij o voznem redu vlakov in peronih	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Enostavnost nakupa vozovnic	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Razpoložljivost enotnih vozovnic (tj. ena vozovnica za več segmentov celotnega potovanja z vlakom)	1	2	3	4	5	6



(2024)	4	Zagotavljanje informacij glede povezovalnih storitev z drugimi načini prevoza	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Razpoložljivost enotnih vozovnic za potovanja z več različnimi prevoznimi sredstvi (tj. avtobus, lokalni vlaki)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Na voljo je enostaven in dostopen mehanizem za pritožbe	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Čistoča in dobro vzdrževanje postaj	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkirni prostori za avtomobile in kolesa na postajah (vključno s parkirnimi prostori za invalidne osebe)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q6: ROTIRAJ TRDITVE OD 1 DO 7

Q6 Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi značilnostmi potovanja z vlaki?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zado voljn i	Prec ej zado voljn i	Prec ej neza dovo ljni	Zelo neza dovo ljni	Ne prid e v pošt ev (NE BERI )	NV/ BO (NE BERI )

<b>(2029)</b>	1	Pogostost vlakov	1	2	3	4	5	6
<b>(2030)</b>	2	Točnost in zanesljivost	1	2	3	4	5	6
<b>(2031)</b>	3	Zagotavljanje informacij med potovanjem, še posebej v primeru zamud	1	2	3	4	5	6

(2032)	4	Razpoložljivost Wi-Fi na vlakih	1	2	3	4	5	6
(2033)	5	Razpoložljivost pomoči na vlakih	1	2	3	4	5	6
(2034)	6	Čistoča in dobro vzdrževanje železniških vagonov, vključno s stranišči na vlaku	1	2	3	4	5	6
(2035)	7	Razpoložljivost sedežev na vlakih	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: ROTIRAJ TRDITVE OD 1 DO 5

Q7 Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi vidiki dostopnosti potovanja z vlaki? Dostopnost je mišljena kot dostopnost za invalidne osebe ali osebe z omejeno mobilnostjo.

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne prid ev (NE BERI )	NV/BO (NE BERI )

(2036)	1	Dostopnost postaj ali peronov	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Dostopnost postopka za rezervacijo, vključno z informacijami pred potovanji o dostopnosti storitve, infrastrukturi in pomoči	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Pomoč osebja na vlakih ali postajah za invalidne osebe ali osebe z omejeno mobilnostjo	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Dostopnost železniških vagonov	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Dostopnost potovalnih informacij na postajah in na vlakih, tudi v primeru zamude	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED
-------------------

Q8 VPRAŠAJ ANKETIRANCE, KI NIKOLI NE POTUJEJO Z VLAKOM (KODA 7 ALI 8 V Q1.1) IN (KODA 7 ALI 8 V Q1.2) IN (KODA 7 ALI 8 V Q1.3)

Q8: ROTIRAJ TOČKE 1 DO 6

Q8: KODA 8 JE IZKLJUČNA

Q8	Kateri od naslednjih razlogov, če sploh kateri, vam preprečujejo potovanje z vlakom?
----	--

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(2041-2049)

Nedostopnost postaj ali peronov	1,
Nedostopnost železniških vagonov	2,
Pomanjkanje pomoči s strani osebja na vlakih ali postajah	3,
Pomanjkanje informacij pred potovanjem o postajah in dostopnih storitvah	4,
Pomanjkanje dostopnih informacij (na primer brajeva pisava, veliki tisk, dostopna spletna mesta) na splošno o železniškem prevozu	5,
Težave s potovanjem do postaje	6,
Drugo (NE BERI)	7,
Noben (NE BERI)	8,
NV/BO	9,

FL382 Q6