

**ZA6933**

**Flash Eurobarometer 463  
(Europeans' Satisfaction with Passenger Rail Services)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D21: KÓD 1 JE VÝLUČNÝ

D21 Máte vy alebo niekto vo vašej domácnosti problémy s prístupnosťou pri využívaní rôznych spôsobov dopravy?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(2001-2007)

Nie	1,
Áno, v dôsledku zdravotného postihnutia	2,
Áno, v dôsledku prechodnej zdravotnej poruchy	3,
Áno, v dôsledku prirodzeného procesu starnutia	4,
Áno, pretože cestujete s malými deťmi s kočíkmi a buginami	5,
Áno, iné (NEČÍTAJTE)	6,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	7,

FL382 D21

Q1	Ako často používate železnicu na...?
----	--------------------------------------

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Den ne/t akm er den ne	Niek oľko krát za týžd eň	Jede nkrát t do týžd ňa	Niek oľko krát do mesi aca	Niek oľko krát za rok	Raz ročn e aleb o men ej	Nikd y	Nevi e/be z odp oved e (NEP ONÚ KAJT E)
--	--	---------------------------------------	--	-------------------------------------	---	-----------------------------------	--	-----------	--

<b>(2008)</b>	1	Prímestské cesty (okrem metra)	1	2	3	4	5	6	7	8
	2	Vnútroštátne alebo regionálne cesty (s výnimkou prímestských vlakov)	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>(2009)</b>										

(2010)

3	Medzinárodné cesty	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW
-----

POKRAČUJTE V DOTAZNÍKU, IBA AK 'POUŽÍVA ŽELEZNICU NA PRÍMESTSKÉ,  
VNÚTROŠTÁTNE/REGIONÁLNE ALEBO MEDZINÁRODNÉ CESTY' - OZNAČENÉ 1 AŽ 6 V Q1.1  
ALEBO OZNAČENÉ 1 AŽ 6 V Q1.2 ALEBO OZNAČENÉ 1 AŽ 6 V Q1.3 - OSTATNÍ PREJŠŤ NA Q4

Q2 Aký je najčastejší účel vašich ciest vlakom?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2011)

Cestovanie do práce/školy/na vysokú školu	1
Služobné cesty	2
Cestovanie na dovolenku	3
Na iné aktivity vo voľnom čase	4
Iné	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

FL382 Q2a

Q3	Ako sa zvyčajne dostávate z domu na železničnú stanicu? Ak chodievate na niekoľko železničných staníc, premýšľajte, prosím, nad tou, na ktorú chodíte najčastejšie.
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	<b>(2012)</b>
Peši	1
Na bicykli alebo podobne	2
Autom/motorkou/taxíkom	3
Verejnou dopravou	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q4: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 8

Q4	Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi službami súvisiacimi so železničnou dopravou?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------------

(2013)	1	Poskytovanie informácií o vlakovom cestovnom poriadku a nástupiskách	1	2	3	4	5	6
(2014)	2	Jednoduchosť kupovania cestovných lístkov	1	2	3	4	5	6
(2015)	3	Dostupnosť priamych cestovných lístkov (t. j. jeden lístok na niekoľko úsekov jednej cesty vlakom)	1	2	3	4	5	6
(2016)	4	Poskytovanie informácií o prepojení služieb s inými druhmi dopravy	1	2	3	4	5	6
(2017)	5	Dostupnosť cestovných lístkov na cesty využívajúce viacero spôsobov dopravy (t. j. električky, autobusu, miestnych vlakov)	1	2	3	4	5	6
(2018)	6	Jednoduchý a dostupný proces riešenia sťažností	1	2	3	4	5	6
(2019)	7	Čistota a dobrá údržba staníc	1	2	3	4	5	6
(2020)	8	Parkoviská pre autá a bicykle na staniciach (vrátane parkovacích miest pre osoby so zdravotným postihnutím)	1	2	3	4	5	6

FL382 Q4 Q5 MODIFIED

Q5: ZACHOVAJTE ROVNAKÉ PORADIE STRIEDANIA AKO PRE Q4



Q5	Nakoľko dôležitá je pre vás kvalita nasledujúcich služieb?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi dôležitá	Skôr dôležitá	Skôr nie dôležitá	Vôbec nie dôležitá	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	----------------	---------------	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------------

(2021)	1	Poskytovanie informácií o vlakovom cestovnom poriadku a nástupiskách	1	2	3	4	5	6
(2022)	2	Jednoduchosť kupovania cestovných lístkov	1	2	3	4	5	6
(2023)	3	Dostupnosť priamych cestovných lístkov (t. j. jeden lístok na niekoľko úsekov jednej cesty vlakom)	1	2	3	4	5	6

(2024)	4	Poskytovanie informácií o prepojení služieb s inými druhmi dopravy	1	2	3	4	5	6
(2025)	5	Dostupnosť cestovných lístkov na cesty využívajúce viacero spôsobov dopravy (t. j. električky, autobusu, miestnych vlakov)	1	2	3	4	5	6
(2026)	6	Jednoduchý a dostupný proces riešenia sťažností	1	2	3	4	5	6
(2027)	7	Čistota a dobrá údržba staníc	1	2	3	4	5	6
(2028)	8	Parkoviská pre autá a bicykle na staniciach (vrátane parkovacích miest pre osoby so zdravotným postihnutím)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q6: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 7

Q6 Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi vecami súvisiacimi s cestovaním vlakmi?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------------

<b>(2029)</b>	1	Frekvencia vlakov	1	2	3	4	5	6
<b>(2030)</b>	2	Presnosť a spoľahlivosť	1	2	3	4	5	6

<b>(2031)</b>	3	Poskytovanie informácií počas cesty, špeciálne v prípade meškaní	1	2	3	4	5	6
<b>(2032)</b>	4	Dostupnosť wifi vo vlakoch	1	2	3	4	5	6
<b>(2033)</b>	5	Dostupnosť pomoci vo vlakoch	1	2	3	4	5	6
<b>(2034)</b>	6	Čistota a dobrá údržba vozňov, vrátane toaliet vo vlaku	1	2	3	4	5	6
<b>(2035)</b>	7	Dostupnosť miest na sedenie vo vlakoch	1	2	3	4	5	6

FL382 Q5a MODIFIED
--------------------

Q7: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 5

Q7 Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi aspektami prístupnosti železničnej dopravy? Prístupnosťou myslíme prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)

(2036)	1	Prístupnosť staníc alebo nástupíšť	1	2	3	4	5	6
(2037)	2	Prístupnosť rezervačného procesu vrátane informácií pred cestou o prístupnosti služby, infraštruktúry a pomoci	1	2	3	4	5	6
(2038)	3	Pomoc vlakového alebo staničného personálu osobám so zdravotným postihnutím alebo osobám so zníženou pohyblivosťou	1	2	3	4	5	6
(2039)	4	Prístupnosť železničných vagónov	1	2	3	4	5	6
(2040)	5	Prístupnosť cestovných informácií poskytovaných na stanici a vo vlakoch, a to aj v prípade meškania	1	2	3	4	5	6

FL382 Q7 MODIFIED

OTÁZKU Q8 SA PÝTAJTE RESPONDENTOV, KTORÍ NIKDY NECESTUJÚ VLAKOM (kód 7 alebo 8 v Q1.1) a (kód 7 alebo 8 v Q1.2) a (kód 7 alebo 8 v Q1.3)

Q8: MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 6

Q8: KÓD 8 JE VÝLUČNÝ

Q8	Ktoré z nasledujúcich dôvodov, ak vôbec nejaké, vám bránia cestovať vlakom?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)
---

(2041-2049)

Nedostupnosť staníc alebo nástupíšť	1,
Nedostupnosť železničných vagónov	2,
Chýbajúca podpora zo strany vlakového alebo staničného personálu	3,
Chýbajúce informácie o staniciach a dostupných službách pred cestou	4,
Nedostatok dostupných všeobecných informácií o cestovaní vlakom (napr. v Braillovom písme, vo veľkom písme alebo prístupné internetové stránky) vo všeobecnosti o cestovaní vlakom	5,
Ťažkosti pri ceste na stanicu	6,
Iné (NEČÍTAJTE)	7,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede	9,

FL382 Q6
----------