

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

MESURES VISANT À RENFORCER L'EFFICACITÉ DE LA LUTTE CONTRE LE CONTENU ILLICITE EN LIGNE

Nous allons vous poser quelques questions sur les contenus illicites sur Internet. Les contenus illicites comprennent, entre autre, les produits contrefaits, les vidéos ou la musique piratée, les images de crimes tels que la pédopornographie ou la propagande terroriste, ou les discours haineux illégaux, etc..

Dans ce questionnaire, nous nous référerons spécifiquement aux services d'hébergement en ligne qui hébergent des contenus tiers, tels que les réseaux sociaux, les plateformes de partage de vidéos, les services d'hébergement de blogs, les services de stockage en nuage, etc.

À TOUS

Q1: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

Q1 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Internet est sûr pour ses utilisateurs	1	2	3	4	5
2	Des dispositions doivent être prises pour limiter la diffusion de contenus illicites sur Internet	1	2	3	4	5
3	La liberté d'expression doit être protégée en ligne	1	2	3	4	5
4	Les services d'hébergement en ligne sont efficaces pour lutter contre les contenus illicites	1	2	3	4	5

NEW

Q2: ROTATION DES ITEMS 1 À 7

Q2 À quelle fréquence faites-vous les choses suivantes ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Quotidien ment	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Jamis	NSP/ SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------	-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	-------	-----------------------------------

1	Faire des achats en ligne	1	2	3	4	5	6
2	Utiliser des plateformes de l'économie collaborative	1	2	3	4	5	6
3	Utiliser les réseaux sociaux	1	2	3	4	5	6
4	Regarder des vidéos, des diffusions en direct ou écouter de la musique	1	2	3	4	5	6
5	Utiliser des services de partage de fichiers pour télécharger ou transférer des documents, des vidéos, des images ou de la musique	1	2	3	4	5	6
6	Lire ou écrire des avis, noter des produits ou services sur des plateformes d'évaluation	1	2	3	4	5	6
7	Lire des blogs, commenter sur des articles ou des sites Web d'actualités	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER Q3 SI AU MOINS UN CODE DE 1 À 4 EN Q2

Q3: ROTATION DES CODES 1 À 6

Q3: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

Q3 Lors de l'utilisation de ces services, vous êtes-vous trouvé(e) confronté(e) par accident aux types de contenu illicite suivants ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Contenu pédopornographique	1,
Contenu terroriste	2,
Contenu piraté (p. ex. musique, films, livres)	3,
Marchandises de contrefaçon (p. ex. imitations de parfums, imitations de marques de créateurs)	4,
Discours haineux	5,

Escroqueries, fraudes, pièges liés aux abonnements ou autres pratiques commerciales illicites	6,
Un autre contenu illicite	7,
Aucun	8,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9,

NEW

POSER Q4 SI CODE 1 À 7 EN Q3

Q4: ROTATION DES CODES 1 À 4

Q4: LES CODES 1 ET 6 SONT EXCLUSIFS

Q4 Quelles actions avez-vous effectuées après vous être trouvé(e) confronté(e) à ce contenu ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez effectué aucune action	1,
Vous avez informé le service Internet hébergeant le contenu	2,
Vous avez contacté directement la personne ou l'organisation qui a téléchargé le contenu	3,
Vous avez alerté la police ou les autorités compétentes	4,
Autres	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

POSER Q5 SI CODE 2 À 5 EN Q4

Q5: ROTATION DES CODES 1 À 4

Q5 Qu'est-il arrivé au contenu que vous avez signalé ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Il a été supprimé	1,
Il est resté en ligne	2,
Il est resté en ligne mais à accès limité	3,
Il est resté en ligne mais a été modifié	4,
Autre	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

POSER Q6 SI CODE 2 EN Q4

Q6 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) de la façon dont le service d'hébergement en ligne a traité votre signalement ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER Q7 SI AU MOINS UN CODE DE 1 À 4 EN Q2

Q7 Avez-vous essayé de publier du contenu en ligne qui a ensuite été bloqué ou supprimé à tort par un service d'hébergement en ligne ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Non, jamais	1
Oui, une fois	2
Oui, plusieurs fois	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

POSER Q8 ET Q9 SI CODE 2 OU 3 EN Q7

Q8: ROTATION DES CODES 1 À 7

Q8 Pour quels motifs votre contenu a-t-il été bloqué ou supprimé ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Contenu terroriste	1,
Contenu pédopornographique	2,
Discours haineux	3,
Contenu piraté (p. ex. musique, films, livres)	4,
Marchandises de contrefaçon (p. ex. imitations de parfums, imitations de marques de créateurs)	5,
Escroqueries, fraudes, pièges liés aux abonnements ou autres pratiques commerciales illicites	6,
Violation des conditions générales d'utilisation du service d'hébergement en ligne	7,
Vous n'étiez pas informé(e)	8,
Autre	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

Q9: LES CODES 4 ET 6 SONT EXCLUSIFS

Q9 Quelles actions avez-vous effectuées, le cas échéant, après que votre contenu ait été bloqué ou supprimé ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous avez contacté le service d'hébergement en ligne	1,
Vous avez à nouveau publié le contenu sur le même service d'hébergement en ligne	2,
Vous avez publié le même contenu sur un autre service d'hébergement en ligne	3,
Vous n'avez pas réagi	4,
Autre	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

À TOUS

Q10: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

Q10	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Les services d'hébergement en ligne devraient traiter tous les signalements reçus et évaluer la légalité du contenu	1	2	3	4	5
2	Les services d'hébergement en ligne devraient immédiatement supprimer le contenu illicite signalé par des organisations privées spécialisées dans le sujet	1	2	3	4	5
3	Les services d'hébergement en ligne devraient immédiatement supprimer le contenu illicite signalé par les autorités ou les services publics	1	2	3	4	5

4	Lorsque le service d'hébergement en ligne supprime un contenu téléchargé par un utilisateur, l'utilisateur devrait pouvoir contester la décision	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3

Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quelle province habitez-vous?

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile (GSM) ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER)

Oui	1
Non	2

D20 Possédez-vous un téléphone fixe dans votre ménage?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER)

Oui	1
Non	2

D22	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre ménage, y compris vous-même ?
-----	--

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')
--

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le ménage
--	--