

**ZA6962**

**Flash Eurobarometer 469  
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

D1 Kolik je Vám let?

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D2 Pohlaví:

|      |   |
|------|---|
| Muž  | 1 |
| Žena | 2 |

OPATŘENÍ PRO DALŠÍ ZLEPŠENÍ ÚČINNOSTI BOJE PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU NA SÍTI

Položíme Vám několik otázek o nezákonném obsahu na internetu. Nezákonný obsah se pohybuje od padělaného zboží a pirátských videí nebo hudby až k obrázkům zločinů jako je materiál obsahující pohlavní zneužívání dětí nebo propagace terorismu nebo nezákonné projevy nenávisti.

V celém dotazníku budeme odkazovat na internetové hostingové služby, které hostují obsah třetích stran jako jsou sociální média, platformy na sdílení videí, hostování blogů, služby cloudového úložiště atd.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

Q1: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 4

Q1 Do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

(NABÍDNĚTE - JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

|  |  | Rozhodně souhlasíte | Spíše souhlasíte | Spíše nesouhlasíte | Rozhodně nesouhlasíte | { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi |
|--|--|---------------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|
|--|--|---------------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Internet je pro své uživatele bezpečný                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Musí být zavedena opatření omezující šíření nezákonného obsahu na internetu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Svoboda projevu musí být na síti chráněna                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Internetové hostingové služby účinně bojují proti nezákonnému obsahu        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q2: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 7

Q2 Jak často děláte následující činnosti?

(NABÍDNĚTE - JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

|   | Den<br>ně | Něk<br>olikt<br>rát za<br>týde<br>n | Něk<br>olikt<br>rát za<br>měsí<br>c | Něk<br>olikt<br>rát za<br>rok | Nikd<br>y | {<br>NEN<br>ABÍZ<br>EJTE<br>}<br>Neví,<br>bez<br>odp<br>ověd<br>i |
|---|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------|---|
| 1 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 2 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 3 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 4 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 5 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 6 |           |                                     |                                     |                               |           |   |
| 7 |           |                                     |                                     |                               |           |   |

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Nakupování na internetu  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Používání platform sdílené ekonomiky   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Používání sociálních sítí  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Sledování videí, přímých přenosů nebo poslouchání hudby  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Používání služeb sdílení souborů k nahrávání nebo stahování dokumentů, videí, obrázků nebo hudby | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Čtení nebo psaní recenzí, hodnocení výrobků nebo služeb na recenzních stránkách                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Čtení blogů, komentování článků nebo zpráv na webových stránkách                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q3, POKUD JE ALESPŇ JEDEN KÓD 1 AŽ 4 V OTÁZCE Q2

Q3: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q3: KÓDY 8 A 9 JSOU SAMOSTATNÉ

Q3 Narazil(a) jste náhodně na následující typy nezákonného obsahu při používání některých z výše uvedených služeb?

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

|   |    |
|---|----|
| Materiál obsahující pohlavní zneužívání dětí                    | 1, |
| Teroristický obsah  | 2, |
| Pirátský obsah (např. hudba, filmy, knihy)                      | 3, |
| Padělané zboží (např. padělané parfémy, padělky módních značek) | 4, |
| Projevy nenávisti   | 5, |

|  |    |
|--|----|
| Podvody, padělání, podvodné předplatné nebo jiné nezákonné obchodní praktiky | 6, |
| Jiný nezákonný obsah   | 7, |
| Žádné  | 8, |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi   | 9, |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q4, POKUD MÁ ODPOVĚĎ KÓD 1 AŽ 7 V OTÁZCE Q3

Q4: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 4

Q4: KÓDY 1 A 6 JSOU SAMOSTATNÉ

Q4 Jaké kroky jste podnikl(a), když jste se setkal(a) s takovým obsahem?

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

|   |    |
|---|----|
| Neudělal(a) jste nic  | 1, |
| Informoval(a) jste internetovou službu, která obsah hostuje           | 2, |
| Spojil(a) jste se přímo s osobou nebo organizací, která obsah nahrála | 3, |
| Upozornil(a) jste policii nebo příslušné orgány                       | 4, |
| Jiné  | 5, |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi                                    | 6, |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q5, POKUD MÁ ODPOVĚĎ KÓD 2 AŽ 5 V OTÁZCE Q4

Q5: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 4

Q5 Co se stalo s obsahem, který jste nahlásil(a)?

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

|  |    |
|--|----|
| Byl odstraněn  | 1, |
| Byl na internetu ponechán                                | 2, |
| Byl na internetu ponechán, ale přístup k němu byl omezen | 3, |
| Byl na internetu ponechán, ale byl trochu pozměněn       | 4, |
| Něco jiného  | 5, |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi                       | 6, |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q6, POKUD MÁ ODPOVĚĎ KÓD 2 V OTÁZCE Q4

Q6 Jak jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s tím, jak se internetová hostingová služba vypořádala s Vaším oznámením?

(NABÍDNĚTE - JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Velmi spokojen(a) | 1 |
|-------------------|---|

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Spíše spokojen(a)                  | 2 |
| Spíše nespokojen(a)                | 3 |
| Velmi nespokojen(a)                | 4 |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi | 5 |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q7, POKUD MÁ ODPOVĚĎ KÓD 1 AŽ 4 V OTÁZCE Q2

|    |   |
|----|---|
| Q7 | Pokusil(a) jste se nahrát na internet nebo zveřejnit na internetu obsah, který byl legální, ale byl mylně zablokován nebo odstraněn internetovou hostingovou službou? |
|----|---|

(NABÍDNĚTE - JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Ne, nikdy                          | 1 |
| Ano, jednou                        | 2 |
| Ano, několikrát                    | 3 |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi | 4 |

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q8 A Q9, POKUD MÁ ODPOVĚĎ KÓD 2 NEBO 3 V OTÁZCE Q7

Q8: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 7

|    |  |
|----|--|
| Q8 | Z jakých důvodů byl Váš obsah mylně zablokován nebo odstraněn? |
|----|--|

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

|  |     |
|--|-----|
| Teroristický obsah   | 1,  |
| Materiál osahující pohlavní zneužívání dětí                                  | 2,  |
| Projevy nenávisti  | 3,  |
| Pirátský obsah (např. hudba, filmy, knihy)                                   | 4,  |
| Padělané zboží (např. padělané parfémy, padělky módních značek)              | 5,  |
| Podvody, padělání, podvodné předplatné nebo jiné nezákonné obchodní praktiky | 6,  |
| Porušení smluvních podmínek poskytování služeb internetové hostingové služby | 7,  |
| Nebyl(a) jste o tom informován(a)  | 8,  |
| Z jiných   | 9,  |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi   | 10, |

NEW

Q9: KÓDY 4 A 6 JSOU SAMOSTATNÉ

|    |   |
|----|---|
| Q9 | Jaké kroky jste případně podnikl(a) poté, co byl Váš obsah zablokován nebo odstraněn? |
|----|---|

(NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

|  |    |
|--|----|
| Kontaktoval(a) jste internetovou hostingovou službu                                      | 1, |
| Nahrál(a) jste nebo jste znovu zveřejnil(a) obsah u stejné internetové hostingové služby | 2, |
| Nahrál(a) jste nebo jste znovu zveřejnil(a) obsah u jiné internetové hostingové služby   | 3, |
| Neudělal(a) jste nic   | 4, |
| Jiné   | 5, |
| { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi   | 6, |

NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

Q10: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 4

Q10 Do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

(NABÍDNĚTE - JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ)

|  |  | Rozhodně souhlasíte | Spíše souhlasíte | Spíše nesouhlasíte | Rozhodně nesouhlasíte | { NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi |
|--|--|---------------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|
|--|--|---------------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Internetové hostingové služby by měly zpracovat všechna oznámení, která obdrží, a posoudit, zda se obsah slučuje se zákonem                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Internetové hostingové služby by měly okamžitě odstranit obsah, který organizace s průkaznými zkušenostmi v dané oblasti označily za nezákonný | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Internetové hostingové služby by měly okamžitě odstranit obsah, který veřejné orgány nebo orgány činné v trestním řízení označily za nezákonný | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 4 | Když internetová hostingová služba odstraní obsah nahraný uživatelem, měl by mít uživatel možnost odvolat se proti tomuto rozhodnutí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

D4 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?

Pokud stále studuje, запиšte kód "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód "01". Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód "98". Pokud neví, запиšte kód "99".

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D5a Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (tj. dělník(ice)), anebo nepracujete?

Pouze jedna možná odpověď.

|   |   |
|---|---|
| Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník | 1 |
| Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)                              | 2 |
| Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)                  | 3 |
| Nepracující   | 4 |
| ( NENABÍZEJTE ) Odmítl(a)   | 5 |

Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a

D5b A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|  |   |
|--|---|
| Zemědělec, lesník, rybář                           | 1 |
| Majitel(ka) obchodu, řemeslník                     | 2 |
| Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.) | 3 |
| Manažer(ka) firmy                                  | 4 |
| ( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)            | 5 |

Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a

D5c A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|  |   |
|--|---|
| Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.) | 1 |
| Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)       | 2 |
| Střední management                                 | 3 |

|   |   |
|---|---|
| Státní úředník(ice)   | 4 |
| Úředník(ice) v kanceláři  | 5 |
| Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...) | 6 |
| ( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)                         | 7 |

Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a

D5d A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|   |   |
|---|---|
| Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)     | 1 |
| Kvalifikovaný(á) dělník(ice)            | 2 |
| Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)          | 3 |
| ( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a) | 4 |

Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a

D5e A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

|   |   |
|---|---|
| Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti) | 1 |
| Student(ka) (denní studium)                 | 2 |
| Důchodce(kyně)                              | 3 |
| Nezaměstnaný(á) (hledá práci)               | 4 |
| ( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)     | 5 |

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Na venkově, na vesnici            | 1 |
| V malém nebo středně velkém městě | 2 |
| Ve velkém městě                   | 3 |
| Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)  | 4 |

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

|     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
| Ne  | 2 |

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

Nenabízejte.

|     |   |
|-----|---|
| Ano | 1 |
|-----|---|



|    |
|----|
| Ne |
|----|

2

|     |   |
|-----|---|
| D22 | Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás? |
|-----|---|

|   |
|---|
| Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99. |
|---|

|  |  |
|--|--|
|  | Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti |
|--|--|