

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Germany**

| | |
|----|------------------------------------|
| D1 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind? |
|----|------------------------------------|

| |
|---|
| (BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99') |
|---|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|----|-----------------------|
| D2 | Geschlecht eintragen. |
|----|-----------------------|

| | |
|----------|---|
| Männlich | 1 |
| Weiblich | 2 |

| |
|---|
| MASSNAHMEN ZUR WEITEREN VERBESSERUNG DER WIRKSAMKEIT DES KAMPFES GEGEN ILLEGALE ONLINE-INHALTE |
|---|

| |
|--|
| Wir werden Ihnen nur einige Fragen zu illegalen Inhalten im Internet stellen. Illegale Inhalte reichen von gefälschten Waren und Video- oder Musik-Raubkopien bis hin zu Bildern von Verbrechen, die etwa sexuellen Kindesmissbrauch darstellen sowie Terrorismuspropaganda oder illegale Hassreden. |
|--|

| |
|---|
| Während des gesamten Fragebogens werden wir uns auf Internethosting-Dienste beziehen, die Inhalte von Dritten enthalten, wie etwa soziale Medien, Video-Sharing-Plattformen, Blog-Hosting, Cloud-Speicherdienste usw. |
|---|

| |
|---------|
| AN ALLE |
|---------|

| |
|-------------------------------|
| Q:1 AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN |
|-------------------------------|

| | |
|----|--|
| Q1 | Stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu? |
|----|--|

| |
|-------------------------------------|
| (BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT) |
|-------------------------------------|

| | | Stimme voll und ganz zu | Stimme eher zu | Stimme eher nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|--|--|-------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
|--|--|-------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Das Internet ist für seine Nutzer sicher | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Es müssen Regelungen vorhanden sein, um der Verbreitung illegaler Inhalte im Internet Einhalt zu gebieten. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Die Meinungsfreiheit im Internet muss geschützt werden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Internethosting-Dienste können illegale Inhalte wirksam bekämpfen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

NEW

Q2: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

Q2 Wie oft tun Sie Folgendes?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

| | | Tägli ch | Ein paar Mal wöc hent lich | Ein paar Mal mon atlic h | Ein paar Mal jährli ch | Nie mals | Wei ß nicht / Kein e Anga be (NIC HT VOR LESE N) |
|--|--|-------------|---|---|------------------------------------|-------------|--|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Online shoppen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Kommerzielle Gemeinschaftsplattformen nutzen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Soziale Netzwerke nutzen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Videos ansehen, Live-Streaming oder Musik hören | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Filesharing-Dienste zum hochladen oder herunterladen von Dokumenten, Videos, Bildern oder Musik nutzen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Auf Bewertungsplattformen Rezensionen lesen oder schreiben, Produkte oder Dienstleistungen bewerten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Blogs lesen, Artikel oder Nachrichten-Websites kommentieren | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q3 FRAGEN, WENN IN Q2 MINDESTENS EIN CODE IN 1 BIS 4

Q3: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3: CODES 8 UND 9 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q3 Sind Sie bei der Nutzung eines dieser Dienste versehentlich auf die folgenden Arten von illegalen Inhalten gestoßen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|--|----|
| Material, in dem sexueller Kindesmissbrauch dargestellt wird | 1, |
| Terroristische Inhalte | 2, |
| Raubkopierte Inhalte (z.B. Musik, Filme, Bücher) | 3, |
| Gefälschte Waren (z.B. gefälschtes Parfum, gefälschte Designermarken) | 4, |
| Hassreden | 5, |
| Schwindel, Betrug, Abofallen oder sonstige illegale kommerzielle Praktiken | 6, |
| Sonstige illegale Inhalte | 7, |
| Keine | 8, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 9, |

NEW

Q4 STELLEN, WENN CODE 1 BIS 7 IN Q3

Q4: ANTWORTEN 1 bis 4 ROTIEREN

Q4: CODES 1 UND 6 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

| | |
|----|--|
| Q4 | Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, nachdem Sie auf diesen Inhalt gestoßen sind? |
|----|--|

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|--|----|
| Sie haben keine Maßnahmen ergriffen | 1, |
| Sie haben den Internetdienst, der den Inhalt hostet, darüber informiert | 2, |
| Sie haben die Person oder Organisation, die den Inhalt hochgeladen hat, direkt kontaktiert | 3, |
| Sie haben die Polizei oder andere zuständige Behörden verständigt | 4, |
| Sonstige | 5, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 6, |

NEW

Q5 FRAGEN, WENN IN Q4 CODE 2 BIS 5

Q5: ANTWORTEN 1 BIS 4 ROTIEREN

| | |
|----|---|
| Q5 | Was ist mit dem Inhalt geschehen, den Sie gemeldet haben? |
|----|---|

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|--|----|
| Er wurde entfernt | 1, |
| Er wurde online gelassen | 2, |
| Er wurde online gelassen, aber der Zugang wurde beschränkt | 3, |
| Er wurde online gelassen, aber leicht abgeändert. | 4, |

| | |
|--|----|
| Sonstige | 5, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 6, |

NEW

Q6 FRAGEN, WENN IN Q4 CODE 2

| | |
|----|---|
| Q6 | Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie damit, wie der Internethosting-Dienst auf Ihre Benachrichtigung reagiert hat? |
|----|---|

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

| | |
|--|---|
| Sehr zufrieden | 1 |
| Eher zufrieden | 2 |
| Eher unzufrieden | 3 |
| Sehr unzufrieden | 4 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 5 |

NEW

Q7 FRAGEN, WENN IN Q2 MINDESTENS EIN CODE IN 1 BIS 4

| | |
|----|---|
| Q7 | Haben Sie versucht, im Internet Inhalte hochzuladen oder zu posten, die legal waren, aber zu Unrecht vom Internethosting-Dienst blockiert oder entfernt wurden? |
|----|---|

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

| | |
|--|---|
| Nein, niemals | 1 |
| Ja, einmal | 2 |
| Ja, mehrmals | 3 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 4 |

NEW

Q8 UND Q9 FRAGEN, WENN IN Q7 CODE 2 ODER 3

Q8: ANTWORTEN 1 BIS 7 ROTIEREN

| | |
|----|---|
| Q8 | Mit welcher Brgündung wurden Ihre Inhalte zu Unrecht blockiert oder entfernt? |
|----|---|

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|--|----|
| Terroristische Inhalte | 1, |
| Material, in dem sexueller Kindesmissbrauch dargestellt wird | 2, |
| Hassrede | 3, |
| Raubkopierte Inhalte (z.B. Musik, Filme, Bücher) | 4, |
| Gefälschte Waren (z.B. gefälschtes Parfum, gefälschte Designermarken) | 5, |
| Schwindel, Betrug, Abofallen oder sonstige illegale kommerzielle Praktiken | 6, |

| | |
|--|-----|
| Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen des Internethosting-Dienstes | 7, |
| Sie wurden nicht informiert | 8, |
| Sonstige | 9, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 10, |

NEW

Q9: CODES 4 UND 6 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

| | |
|----|---|
| Q9 | Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, nachdem Ihr Inhalt blockiert oder entfernt wurde? |
|----|---|

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

| | |
|--|----|
| Sie haben den Internethosting-Dienst kontaktiert | 1, |
| Sie haben den Inhalt auf demselben Internethosting-Dienst erneut hochgeladen | 2, |
| Sie haben den Inhalt auf einem anderen Internethosting-Dienst erneut hochgeladen | 3, |
| Sie haben keine Maßnahmen ergriffen | 4, |
| Sonstige | 5, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 6, |

NEW

AN ALLE

Q10: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

| | |
|-----|--|
| Q10 | Inwiefern stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu? |
|-----|--|

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

| | | Stimme voll und ganz zu | Stimme eher zu | Stimme eher nicht zu | Stimme überhaupt nicht zu | Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) |
|---|---|-------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| 1 | Internethosting-Dienste sollten sämtliche Benachrichtigungen, die sie erhalten, bearbeiten und die Legalität des Inhalts prüfen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Internethosting-Dienste sollten Inhalte, die von Organisationen mit bewährter Erfahrung in diesem Bereich als illegal gekennzeichnet wurden, unverzüglich entfernen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Internethosting-Dienste sollten Inhalte, die von staatlichen Behörden oder Strafverfolgungsbehörden als illegal gekennzeichnet wurden, unverzüglich entfernen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Wenn der Internethosting-Dienst Inhalte entfernt, die von einem Nutzer hochgeladen wurden, muss der Benutzer die Entscheidung anfechten können | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

| | |
|----|--|
| D4 | Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben? |
|----|--|

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|-----|--|
| D5a | Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind? |
|-----|--|

Nur eine Nennung möglich!

| | |
|--------------------------------------|---|
| Selbständig | 1 |
| Angestellter | 2 |
| Arbeiter | 3 |
| Nicht berufstätig | 4 |
| Spontan: Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

| | |
|-----|--------------------------------------|
| D5b | Würden Sie sagen, dass Sie ... sind? |
|-----|--------------------------------------|

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|---|---|
| Landwirt, Forstwirt, Fischer | 1 |
| Inhaber eines Geschäfts, Handwerker | 2 |
| Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...) | 3 |
| Geschäftsführer eines Unternehmens | 4 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|---|---|
| Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellter Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ...) | 1 |
| Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management | 2 |
| Mittleres Management | 3 |
| Beamter | 4 |
| Büroangestellter | 5 |
| Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...) | 6 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 7 |

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|--|---|
| Supervisor\Vorarbeiter\Meister (Teamleiter etc.) | 1 |
| Arbeiter | 2 |
| Ungelernter Arbeiter | 3 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 4 |

D5e FRAGEN, FALLS NICHT BERUFSTÄTIG, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

| | |
|--|---|
| Hausfrau \ Hausmann | 1 |
| Schüler \ Student (Vollzeit) | 2 |
| Rentner \ Pensionär | 3 |
| Auf Arbeitssuche | 4 |
| Spontan: Sonstiges / Verweigert (NICHT VORLESEN) | 5 |

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | |
|-----|---|
| D13 | Würden Sie sagen, Sie leben in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt? |
|-----|---|

| |
|-----------------------------------|
| Bitte vorlesen! Nur eine Nennung! |
|-----------------------------------|

| | |
|------------------------------------|---|
| Ländliche Gegend | 1 |
| Klein- oder Mittelstadt | 2 |
| Große Stadt | 3 |
| Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe | 4 |

| | |
|-----|--------------------------------|
| D18 | Besitzen Sie ein Mobiltelefon? |
|-----|--------------------------------|

| |
|------------------|
| (NICHT VORLESEN) |
|------------------|

| | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

| | |
|-----|---|
| D20 | Besitzen Sie ein Festnetztelefon in Ihrem Haushalt? |
|-----|---|

| |
|------------------|
| (NICHT VORLESEN) |
|------------------|

| | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |

| | |
|-----|---|
| D22 | Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen? |
|-----|---|

| |
|--|
| (BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99') |
|--|

| | |
|--|--|
| | Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben |
|--|--|