

**ZA6962**

**Flash Eurobarometer 469  
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (German)**

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht eintragen.

Männlich	1
Weiblich	2

MASSNAHMEN ZUR WEITEREN VERBESSERUNG DER WIRKSAMKEIT DES KAMPFES GEGEN ILLEGALE ONLINE-INHALTE

Wir werden Ihnen nur einige Fragen zu illegalen Inhalten im Internet stellen. Illegale Inhalte reichen von gefälschten Waren und Video- oder Musik-Raubkopien bis hin zu Bildern von Verbrechen, wie Material, das sexuellen Kindesmissbrauch darstellt, oder Terrorismuspropaganda sowie illegalen Hassreden.

Während des gesamten Fragebogens werden wir uns auf Internethosting-Dienste beziehen, die Inhalte von Dritten enthalten, wie etwa soziale Medien, Video-Sharing-Plattformen, Blog-Hosting, Cloud-Speicherdienste usw.

AN ALLE

Q:1 AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q1 Stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	--

1	Das Internet ist für seine Nutzer sicher	1	2	3	4	5
2	Es müssen Regelungen geschaffen werden, um der Verbreitung illegaler Inhalte im Internet Einhalt zu gebieten.	1	2	3	4	5
3	Die Meinungsfreiheit im Internet muss geschützt werden	1	2	3	4	5

4	Internethosting-Dienste können illegale Inhalte wirksam bekämpfen	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

Q2 Wie oft tun Sie Folgendes?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

		Täglich	Ein paar Mal wöchentlich	Ein paar Mal monatlich	Ein paar Mal jährlich	Niemals	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

1	Online-Shopping	1	2	3	4	5	6
2	Plattformen der kollaborativen Wirtschaft nutzen	1	2	3	4	5	6
3	Soziale Netzwerke nutzen	1	2	3	4	5	6
4	Videos ansehen, Live-Streaming oder Musik hören	1	2	3	4	5	6
5	Filesharing-Dienste zum hochladen oder herunterladen von Dokumenten, Videos, Bildern oder Musik nutzen	1	2	3	4	5	6
6	Auf Bewertungsplattformen Rezensionen lesen oder schreiben, Produkte oder Dienstleistungen bewerten	1	2	3	4	5	6
7	Blogs lesen, Artikel oder Nachrichten-Websites kommentieren	1	2	3	4	5	6

NEW

Q3 FRAGEN, WENN IN Q2 MINDESTENS EIN CODE IN 1 BIS 4

Q3: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3: CODES 8 UND 9 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q3 Sind Sie bei der Nutzung eines dieser Dienste versehentlich auf die folgenden Arten von illegalen Inhalten gestoßen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Material, in dem sexueller Kindesmissbrauch dargestellt wird	1,
Terroristische Inhalte	2,
Raubkopierte Inhalte (z.B. Musik, Filme, Bücher)	3,
Gefälschte Waren (z.B. gefälschtes Parfum, gefälschte Designermarken)	4,
Hassrede	5,
Schwindel, Betrug, Abofallen oder sonstige illegale kommerzielle Praktiken	6,
Sonstige illegale Inhalte	7,
Keine	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q4 STELLEN, WENN CODE 1 BIS 7 IN Q3

Q4: ANTWORTEN 1 bis 4 ROTIEREN

Q4: CODES 1 UND 6 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q4 Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, nachdem Sie auf diesen Inhalt gestoßen sind?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben keine Maßnahmen ergriffen	1,
Sie haben den Internetdienst, der den Inhalt hostet, darüber informiert	2,
Sie haben die Person oder Organisation, die den Inhalt hochgeladen hat, direkt kontaktiert	3,
Sie haben die Polizei oder relevante Behörden verständigt	4,
Sonstige	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

Q5 FRAGEN, WENN IN Q4 CODE 2 BIS 5

Q5: ANTWORTEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q5 Was ist mit dem Inhalt geschehen, den Sie gemeldet haben?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Er wurde entfernt	1,
Er wurde online gelassen	2,
Er wurde online gelassen, aber der Zugang wurde beschränkt	3,

Er wurde online gelassen, aber leicht abgeändert.	4,
Sonstige	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

Q6 FRAGEN, WENN IN Q4 CODE 2

Q6 Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie damit, wie der Internethosting-Dienst auf Ihre Benachrichtigung reagiert hat?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

Sehr zufrieden	1
Eher zufrieden	2
Eher unzufrieden	3
Sehr unzufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q7 FRAGEN, WENN IN Q2 MINDESTENS EIN CODE IN 1 BIS 4

Q7 Haben Sie versucht, im Internet Inhalte hochzuladen oder zu posten, die legal waren, aber zu Unrecht vom Internethosting-Dienst blockiert oder entfernt wurden?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Nein, niemals	1
Ja, einmal	2
Ja, mehrmals	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

NEW

Q8 UND Q9 FRAGEN, WENN IN Q7 CODE 2 ODER 3

Q8: ANTWORTEN 1 BIS 7 ROTIEREN

Q8 Aus welchen Gründen wurden Ihre Inhalte zu Unrecht blockiert oder entfernt?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Terroristische Inhalte	1,
Material, in dem sexueller Kindesmissbrauch dargestellt wird	2,
Hassrede	3,
Raubkopierte Inhalte (z.B. Musik, Filme, Bücher)	4,
Gefälschte Waren (z.B. gefälschtes Parfum, gefälschte Designermarken)	5,

Schwindel, Betrug, Abofallen oder sonstige illegale kommerzielle Praktiken	6,
Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen des Internethosting-Dienstes	7,
Sie wurden nicht informiert	8,
Sonstige	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q9: CODES 4 UND 6 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q9 Welche Maßnahmen haben Sie gegebenenfalls ergriffen, nachdem Ihr Inhalt blockiert oder entfernt wurde?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben den Internethosting-Dienst kontaktiert	1,
Sie haben den Inhalt auf demselben Internethosting-Dienst erneut hochgeladen	2,
Sie haben den Inhalt auf einem anderen Internethosting-Dienst erneut hochgeladen	3,
Sie haben keine Maßnahmen ergriffen	4,
Sonstige	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

AN ALLE

Q10: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q10 Inwiefern stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

1	Internethosting-Dienste sollten sämtliche Benachrichtigungen, die sie erhalten, bearbeiten und die Rechtmäßigkeit des Inhalts bewerten	1	2	3	4	5
2	Internethosting-Dienste sollten Inhalte, die von Organisationen mit bewährter Erfahrung in diesem Bereich als illegal gekennzeichnet wurden, unverzüglich entfernen	1	2	3	4	5
3	Internethosting-Dienste sollten Inhalte, die von staatlichen Behörden oder Strafverfolgungsbehörden als illegal gekennzeichnet wurden, unverzüglich entfernen	1	2	3	4	5
4	Wenn der Internethosting-Dienst Inhalte entfernt, die von einem Nutzer hochgeladen wurden, muss der Benutzer die Entscheidung anfechten können	1	2	3	4	5

NEW

D4 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

--	--

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?

(die Antworten vorlesen -Nur eine Antwort möglich)

Selbstständig	1
Angestellte/r	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Manager eines Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungeleiteter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
Rentner, Pensionär	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?



(Vorlesen - Nur eine Nennung)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben sie ein Handy ?

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D20 Haben sie ein Festnetztelefon ?

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D22 Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--