

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2	ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU
----	--------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

МЕРЫ ПО УСИЛЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ БОРЬБЫ С НЕЛЕГАЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ В ИНТЕРНЕТЕ

Мы зададим Вам несколько вопросов о нелегальном контенте в интернете. Нелегальный контент включает в себя поддельные товары, пиратское видео или музыку, изображения преступлений, например, материалы по растлению несовершеннолетних, пропаганду терроризма или незаконное разжигание ненависти.

В рамках всего опроса мы будем ссылаться на хостинговые услуги в интернете, которые размещают контент третьих лиц. Это могут быть социальные сети, платформы для обмена видео, блог-хостинги, облачные услуги хранения и т.д.

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q1	Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен(-на)	Склонен(-на) согласиться	Склонен(-на) не согласиться	Совсем не согласен(-на)	Не знаю / нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
--	--	----------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------	--

1	Интернет безопасен для пользователей	1	2	3	4	5
2	Необходимо ввести меры, чтобы ограничить распространение нелегального контента в интернете	1	2	3	4	5
3	Необходимо защищать свободу самовыражения в интернете	1	2	3	4	5

4	Хостинговые услуги в интернете эффективно борются с нелегальным контентом	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q2 Как часто Вы делаете следующее?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Каждый день	Несколько раз в неделю	Несколько раз в месяц	Несколько раз в год	Никогда	Не знаю / нет ответа (НЕ ЗАЧИТАЙТЕ)
--	--	-------------	------------------------	-----------------------	---------------------	---------	-------------------------------------

1	Интернет-покупки	1	2	3	4	5	6
2	Пользуетесь совместными экономическими платформами	1	2	3	4	5	6
3	Пользуетесь социальными сетями	1	2	3	4	5	6
4	Смотрите видео, потоковое вещание или слушаете музыку	1	2	3	4	5	6
5	Пользуетесь услугами по совместному использованию файлов, чтобы загрузить или скачать документы, видео, изображения или музыку	1	2	3	4	5	6
6	Читаете или пишете отзывы, даете оценку товарам или услугам на рейтинговых платформах	1	2	3	4	5	6
7	Читаете блоги, комментируете статьи или оставляете комментарии на новостных сайтах	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3, ЕСЛИ ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 1-4 В Q2

Q3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q3: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q3	Пользуясь какой-либо из этих услуг, сталкивались ли Вы случайно со следующими типами незаконного контента?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Материалы по растлению несовершеннолетних	1,
Террористический контент	2,
Пиратский контент (например, музыка, фильмы, книги)	3,
Поддельные товары (например, поддельная парфюмерия, поддельные дизайнерские бренды)	4,
Разжигание ненависти	5,
Мошенничество, подделки, ловушки с подпиской или другие незаконные коммерческие виды деятельности	6,
Другой незаконный контент	7,
Ни с одним из них	8,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4, ЕСЛИ КОДЫ 1-7 В Q3

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q4: КОДЫ 1 И 6 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q4	Какие действия Вы предприняли после того, как столкнулись с таким контентом?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы не предприняли никаких действий	1,
Вы сообщили интернет-услуге, на которой размещался этот контент	2,
Вы связались напрямую с лицом или организацией, которая загрузила этот контент	3,
Вы сообщили полиции или соответствующим органам	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5, ЕСЛИ КОДЫ 2-5 В Q4

Q5: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q5	Что случилось с контентом, о котором Вы сообщили?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Его удалили	1,
Он остался в интернете	2,
Он остался в интернете, но с более ограниченным доступом	3,

Он остался в интернете, но был немного изменен	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6, ЕСЛИ КОД 2 В Q4

Q6	Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены тем, как хостинговая услуга в интернете рассмотрела Ваше уведомление?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень удовлетворены	1
Частично удовлетворены	2
Не очень удовлетворены	3
Совсем не удовлетворены	4
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7, ЕСЛИ ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 1-4 В Q2

Q7	Пытались ли Вы загрузить или опубликовать в интернете контент, который был законным, но был ошибочно заблокирован или удален хостинговой услугой в интернете?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет, никогда	1
Да, один раз	2
Да, несколько раз	3
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8 И Q9, ЕСЛИ КОД 2 ИЛИ 3 Q7

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

Q8	По каким причинам Ваш контент был ошибочно заблокирован или удален?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Террористический контент	1,
Материалы по растлению несовершеннолетних	2,
Разжигание ненависти	3,
Пиратский контент (например, музыка, фильмы, книги)	4,
Поддельные товары (например, поддельная парфюмерия, поддельные дизайнерские бренды)	5,
Мошенничество, подделки, ловушки с подпиской или другие незаконные коммерческие виды деятельности	6,

Нарушение условий предоставления услуги хостинга в интернете	7,
Вам не сообщили	8,
Другой ответ	9,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

NEW

Q9: КОДЫ 4 И 6 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q9	Какие действия Вы предприняли, если вообще что-то предприняли, после того, как Ваш контент был заблокирован или удален?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы связались с хостинговой услугой в интернете	1,
Вы снова загрузили или опубликовали этот контент на той же самой хостинговой услуге в интернете	2,
Вы загрузили или опубликовали этот контент на другой хостинговой услуге в интернете	3,
Вы не предприняли никаких действий	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q10: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q10	Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласны	Склоны согласиться	Склоны не согласиться	Совсем не согласны	Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
1	Услуги интернет-хостинга должны рассматривать все уведомления, которые они получают, и оценивать законность контента	1	2	3	4	5

2	Услуги интернет-хостинга должны немедленно удалять контент, указанный в качестве незаконного организациями, имеющими подтвержденный опыт в этой сфере	1	2	3	4	5
3	Услуги интернет-хостинга должны немедленно удалять контент, указанный в качестве незаконного государственными или правоохранительными учреждениями	1	2	3	4	5
4	Когда услуги интернет-хостинга удаляют загруженный пользователем контент, у пользователя должна быть возможность обжаловать это решение	1	2	3	4	5

NEW

D4	В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)
----	--

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

--	--

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая)
Работает по найму
Рабочий (физическая работа)
Не занимается профессиональной деятельностью

1
2
3
4

Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5
-----------------------	---

D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1

D5b	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2
--

D5c	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3
--

D5d	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, D5a=KODS 4
--

D5e	Вы бы сказали, что Вы...?
-----	---------------------------

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D12 В каком городе Латвии / крае Вы живете?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Вы живёте...?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Имеете ли Вы мобильный телефон?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D20 Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---