

**ZA6962**

**Flash Eurobarometer 469  
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

D1	Wat is uw leeftijd?
----	---------------------

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')
---

--	--

D2	(ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)
----	--

Man	1
Vrouw	2

MAATREGELEN OM DE EFFECTIVITEIT VAN DE STRIJD TEGEN ILLEGALE CONTENT OP HET INTERNET VERDER TE VERBETEREN
---

We willen u enkele vragen stellen over illegale content op het internet. Illegale content varieert van namaakgoederen en illegaal gedownloade video's of muziek tot beelden van misdrijven, zoals beeldmateriaal van seksueel misbruik van kinderen of terroristische propaganda, of illegale haatuitingen
--

In de vragenlijst verwijzen we naar webhostingdiensten die content van derden aanbieden op het internet, zoals sociale media, platforms om beeldmateriaal te delen, hosten van blogs, diensten om informatie in de cloud op te slaan enzovoort.
---

IEDEREEN
----------

Q1: STELLING 1 T/M 4 ROULEREN
-------------------------------

Q1	Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
----	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
-----------------------------------

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	----------------------	--------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------

1	Het internet is veilig voor de gebruikers ervan	1	2	3	4	5
2	Er moeten regelingen zijn getroffen om de verspreiding van illegale content op het internet te beperken	1	2	3	4	5
3	De vrijheid van meningsuiting moet op het internet worden beschermd	1	2	3	4	5

4	Webhostingdiensten zijn effectief in het aanpakken van illegale content	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2: STELLING 1 T/M 7 ROULEREN

Q2 Hoe vaak doet u het volgende?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Iedere dag	Enkele keren per week	Enkele keren per maand	Enkele keren per jaar	Nooit	WN/GA (NIE T OPLEZEN)
--	--	------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-------	-----------------------

1	Online shoppen	1	2	3	4	5	6
2	Platforms van de collaboratieve economie gebruiken	1	2	3	4	5	6
3	Sociale netwerken gebruiken	1	2	3	4	5	6
4	Naar video's kijken, live-streaming of naar muziek luisteren	1	2	3	4	5	6
5	Diensten voor het delen van bestanden gebruiken om documenten, video's, afbeeldingen of muziek te uploaden of te downloaden	1	2	3	4	5	6
6	Beoordelingen lezen of schrijven, scores geven voor producten of diensten op beoordelingsplatforms	1	2	3	4	5	6
7	Blogs lezen, commentaar geven op artikelen of nieuwswebsites	1	2	3	4	5	6

NEW

STEL VRAAG Q3 INDIEN MINSTENS ÉÉN CODE 1 T/M 4 BIJ Q2

Q3: ANTWOORD 1 T/M 6 ROULEREN

Q3: CODE 8 EN CODE 9 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q3 Bent u, bij het gebruik van een van de volgende diensten, per ongeluk een van de volgende soorten illegale content tegengekomen?

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Beeldmateriaal van seksueel misbruik van kinderen

1,

Terroristische content	2,
Illegaal gedownload content (bv. muziek, films, boeken)	3,
Namaakgoederen (bv. namaakparfum, nepdesignermerken)	4,
Haatuitingen	5,
Oplichting, fraude, abonnementsvalkuilen of andere illegale handelspraktijken	6,
Andere illegale content	7,
Geen van deze	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW

STEL VRAAG Q4 INDIEN CODE 1 T/M 7 BIJ Q3

Q4: ANTWOORD 1 T/M 4 ROULEREN

Q4: CODE 1 EN CODE 6 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q4 Wat voor actie hebt u ondernomen toen u die content was tegengekomen?

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U hebt geen actie ondernomen	1,
U hebt de betreffende webhostingdienst op de hoogte gesteld	2,
U hebt rechtstreeks contact opgenomen met de persoon of organisatie die de content had geupload	3,
U hebt de politie of de betreffende autoriteiten gewaarschuwd	4,
Overige	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

NEW

STEL VRAAG Q5 INDIEN CODE 2 T/M 5 BIJ Q4

Q5: ANTWOORD 1 T/M 4 ROULEREN

Q5 Wat is er gebeurd met de content waarvan u melding hebt gemaakt?

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De content is van het internet afgehaald	1,
De content is op het internet blijven staan	2,
De content is op het internet blijven staan, maar met beperktere toegang	3,
De content is op het internet blijven staan, maar is nu enigszins aangepast	4,
Overige	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

NEW

STEL VRAAG Q6 INDIEN CODE 2 BIJ Q4

Q6	Hoe tevreden of ontevreden bent u over de manier waarop de webhostingdienst met uw melding is omgegaan?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Enigszins tevreden	2
Enigszins ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW

STEL VRAAG Q7 INDIEN MINSTENS ÉÉN CODE 1 T/M 4 BIJ Q2

Q7	Hebt u content die legaal was op het internet proberen te uploaden of te posten die de webhostingdienst ten onrechte heeft geblokkeerd of verwijderd?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Nee, nooit	1
Ja, één keer	2
Ja, enkele keren	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

NEW

STEL VRAAG Q8 EN Q9 INDIEN CODE 2 OF CODE 3 BIJ Q7

Q8: ANTWOORD 1 T/M 7 ROULEREN

Q8	Om welke reden of redenen werd uw content ten onrechte geblokkeerd of verwijderd?
----	---

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Terroristische content	1,
Beeldmateriaal van seksueel misbruik van kinderen	2,
Haatuitingen	3,
Illegaal gedownloade content (bv. muziek, films, boeken)	4,
Namaakgoederen (bv. namaakparfum, nepdesignermerken)	5,
Oplichting, fraude, abonnementsvalkuilen of andere illegale handelspraktijken	6,
Schending van de servicevoorwaarden van de webhostingdienst	7,
U bent niet op de hoogte gebracht	8,
Overige	9,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	10,

NEW

Q9: CODE 4 EN CODE 6 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q9	Welke actie hebt u eventueel ondernomen toen uw content geblokkeerd of verwijderd was?
----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U hebt contact opgenomen met de webhostingdienst	1,
U hebt de content opnieuw geüpload of gepost op dezelfde webhostingdienst	2,
U hebt de content opnieuw geüpload of gepost op een andere webhostingdienst	3,
U hebt geen actie ondernomen	4,
Overige	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

NEW

IEDEREEN

Q10: STELLING 1 T/M 4 ROULEREN

Q10	Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
-----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	Webhostingdiensten moeten alle meldingen die zij krijgen, verwerken en moeten beoordelen of de content legaal is	1	2	3	4	5
2	Webhostingdiensten moeten onmiddellijk de content verwijderen die als illegaal wordt beoordeeld door organisaties met bewezen deskundigheid over het onderwerp	1	2	3	4	5

3	Webhostingdiensten moeten content die als illegaal wordt beoordeeld door de overheid of rechtshandhavinginstanties onmiddellijk verwijderen	1	2	3	4	5
4	Als de webhostingdienst content verwijdert die een gebruiker heeft geüpload, dan moet de gebruiker die beslissing kunnen aanvechten	1	2	3	4	5

NEW

D4	Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.
----	---

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a	Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b	Bent u...?
-----	------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?



(ENQ.: NIET OPLEZEN)
----------------------

JA	1
NEE	2

D20	Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)
----------------------

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')
---

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---