

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Poland**

D1 Ile ma Pan(i) lat?

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

--	--

D2 Płeć respondenta

mężczyzna	1
kobieta	2

ŚRODKI NA RZECZ DALSZEJ POPRAWY SKUTECZNOŚCI WALKI Z NIELEGALNYMI TREŚCIAMI W INTERNECIE

Zadamy kilka pytań dotyczących nielegalnych treści w internecie. Nielegalne treści obejmują treści poczynając od podrabianych towarów i pirackich filmów lub muzyki po obrazy przestępstw, takie jak pornografia dziecięca lub propaganda terrorystyczna, a także nielegalną mowę nienawiści.

W całym kwestionariuszu będziemy odwoływać się do internetowych usług hostingowych, które przechowują treści osób trzecich, takich jak media społecznościowe, platformy udostępniania plików wideo, hosting blogów, usługi przechowywania w chmurze itp.

DLA WSZYSTKICH

Q1: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ OD 1 DO 4

Q1 Czy zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z następujących stwierdzeń?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Całkowicie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Całkowicie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	--

1	Internet jest bezpieczny dla użytkowników	1	2	3	4	5
2	Muszą istnieć ustalenia, które służyłyby ograniczeniu rozprzestrzeniania nielegalnych treści w internecie	1	2	3	4	5
3	Wolność wypowiedzi w internecie musi być chroniona	1	2	3	4	5

4	Internetowe usługi hostingowe są skuteczne w rozwiązywaniu problemu nielegalnych treści	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ OD 1 DO 7

Q2 Jak często wykonuje Pan(i) następujące czynności?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Codziennie	Kilka razy w tygodniu	Kilka razy w miesiącu	Kilka razy w roku	Nigdy	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTAJ)

1	Zakupy przez internet	1	2	3	4	5	6
2	Korzystanie z platform gospodarki społecznościowej	1	2	3	4	5	6
3	Korzystanie z portali społecznościowych	1	2	3	4	5	6
4	Oglądanie wideo, strumieniowanie na żywo lub słuchanie muzyki	1	2	3	4	5	6
5	Korzystanie z usług udostępniania plików w celu przesyłania lub pobierania dokumentów, wideo, obrazów lub muzyki	1	2	3	4	5	6
6	Czytanie lub pisanie recenzji, ocenianie produktów lub usług na platformach recenzji	1	2	3	4	5	6
7	Czytanie blogów, komentowanie artykułów lub stron internetowych z wiadomościami bieżącymi	1	2	3	4	5	6

NEW

ZADAJ Q3, JEŻELI CO NAJMNIJ JEDEN KOD OD 1 DO 4 W Q2

Q3: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q3: KOD 8 I 9 TO KODY WYKLUCZAJĄCE INNE ODPOWIEDZI

Q3 Czy, korzystając z dowolnej z tych usług, natrafił(a) Pan(i) przypadkowo na następujące rodzaje nielegalnych treści?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Pornografia dziecięca	1,
Treści terrorystyczne	2,
Treści pirackie (np. muzyka, filmy, książki)	3,
Towary podrobione (np. podrobione perfumy, podrobione produkty znanych marek)	4,
Mowa nienawiści	5,
Wyłudzenie danych, oszustwa, pułapki subskrypcyjne lub inne nielegalne praktyki handlowe	6,
Inne nielegalne treści	7,
Żadne	8,
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

NEW

ZADAJ Q4, JEŻELI KOD OD 1 DO 7 W Q3

Q4: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 4

Q4: KODY 1 I 6 TO KODY WYKLUCZAJĄCE INNE ODPOWIEDZI

Q4 Jakie kroki podjął(ęła) Pan(i) po natrafieniu na te treści?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Żadne	1,
Poinformowałem(am) usługę internetową przechowującą tę treść	2,
Skontaktowałem(am) się bezpośrednio z osobą lub organizacją, która zamieściła treść	3,
Powiadomiłem(am) policję lub odpowiednie służby	4,
Inne	5,
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

NEW

ZADAJ Q5, JEŻELI KOD 2 DO 5 W Q4

Q5: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 4

Q5 Co stało się ze zgłoszoną przez Pana(ią) treścią?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Została usunięta	1,
Pozostała w internecie	2,
Pozostała w internecie, ale dostęp został ograniczony	3,
Pozostała w internecie, ale została nieco zmodyfikowana	4,
Inne	5,
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

NEW

ZADAJ Q6, JEŻELI KOD 2 W Q4

Q6 W jakim stopniu zadowolony(a) lub niezadowolony(a) jest Pan(i) z tego, w jaki sposób internetowa usługa hostingowa potraktowała Pana(i) zgłoszenie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo zadowolony(a)	1
Raczej zadowolony(a)	2
Raczej niezadowolony(a)	3
Bardzo niezadowolony(a)	4
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ Q7, JEŻELI CO NAJMNIJ JEDEN KOD OD 1 DO 4 W Q2

Q7 Czy próbował(a) Pan(i) przesłać lub zamieścić w internecie treść, która była legalna, ale została niesłusznie zablokowana lub usunięta przez internetową usługę hostingową?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie, nigdy	1
Tak, raz	2
Tak, kilka razy	3
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

NEW

ZADAJ Q8 I Q9, JEŻELI KOD 2 LUB 3 W Q7

Q8: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 7

Q8 Na jakiej podstawie niesłusznie zablokowano lub usunięto Pana(i) treść?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Treści terrorystyczne	1,
Pornografia dziecięca	2,
Mowa nienawiści	3,
Treści pirackie (np. muzyka, filmy, książki)	4,

Towary podrobione (np. podrobione perfumy, podrobione produkty znanych marek)	5,
Wyłudzenie danych, oszustwa, pułapki subskrypcyjne lub inne nielegalne praktyki handlowe	6,
Naruszenie regulaminu internetowej usługi hostingowej	7,
Nie poinformowano mnie	8,
Inne	9,
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

Q9: KODY 4 I 6 TO KODY WYKLUCZAJĄCE INNE ODPOWIEDZI

Q9 Czy i jakie kroki podjął(ęła) Pan(i) po tym, gdy zablokowano lub usunięto Pana(i) treść?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Skontaktowałem(am) się z internetową usługą hostingową	1,
Załadowałem(am) lub zamieściłem(am) treść ponownie w ramach tej samej internetowej usługi hostingowej	2,
Załadowałem(am) lub zamieściłem(am) treść ponownie w ramach innej internetowej usługi hostingowej	3,
Żadne	4,
Inne	5,
Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q10: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ OD 1 DO 4

Q10 Czy zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z następujących stwierdzeń?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Całkowicie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Całkowicie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	--

1	Internetowe usługi hostingowe powinny rozpatrywać wszystkie otrzymane zawiadomienia i oceniać legalność treści	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Internetowe usługi hostingowe powinny niezwłocznie usuwać treści oznaczone jako nielegalne przez organizacje dysponujące fachową wiedzą w tej dziedzinie	1	2	3	4	5
3	Internetowe usługi hostingowe powinny natychmiast usuwać treści oznaczone jako nielegalne przez organy publiczne lub organy ścigania	1	2	3	4	5
4	Jeżeli internetowa usługa hostingowa usuwa treść przesłaną przez użytkownika, użytkownik powinien mieć możliwość odwołania się od takiej decyzji	1	2	3	4	5

NEW

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

--	--

D5a Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

--	--	--

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym