

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Portugal**

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

MEDIDAS PARA MELHORAR A EFICÁCIA DA LUTA CONTRA O CONTEÚDO ILEGAL ON-LINE

Vamos fazer algumas perguntas sobre o conteúdo ilegal na Internet. O conteúdo ilegal varia de produtos falsificados e vídeos ou músicas pirateadas a imagens de crimes como material de abuso sexual infantil ou propaganda terrorista ou discurso de ódio ilegal.

Ao longo do questionário, vamos referir-nos a serviços de alojamento na Internet que alojam conteúdo de terceiros, como redes sociais, plataformas de partilha de vídeos, alojamento de blogues, serviços de armazenamento em nuvem, etc.

PERGUNTAR A TODOS

Q1: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 4

Q1 Concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Totalment e de acordo	Tende a concordar	Tende a discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR (NÃO LER)
--	--	-----------------------------	----------------------	----------------------	--------------------------------	--------------------

1	A Internet é segura para os seus utilizadores	1	2	3	4	5
2	É necessário tomar medidas para limitar a disseminação de conteúdo ilegal na Internet	1	2	3	4	5
3	A liberdade de expressão precisa de ser protegida on-line	1	2	3	4	5
4	Os serviços de alojamento na Internet são eficazes a lidar com conteúdo ilegal	1	2	3	4	5

NEW

Q2: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 7

Q2 Com que frequência faz o seguinte?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Diari ame nte	Algu mas veze s por sem ana	Algu mas veze s por mês	Algu mas veze s por ano	Nun ca	NS/ NR (NÃO LER)
--	--	---------------------	--	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------	---------------------------

1	Faz compras on-line	1	2	3	4	5	6
2	Usa plataformas de economia colaborativa	1	2	3	4	5	6
3	Usa as redes sociais	1	2	3	4	5	6
4	Vê vídeos, transmissões ao vivo ou ouve música	1	2	3	4	5	6
5	Usa serviços de partilha de ficheiros para carregar ou descarregar documentos, vídeos, imagens ou músicas	1	2	3	4	5	6
6	Lê ou escreve críticas, atribui classificações a produtos ou serviços em plataformas de avaliação	1	2	3	4	5	6
7	Lê blogues, publica comentários em páginas de artigos ou notícias	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR Q3 SE PELO MENOS UM CÓDIGO 1 A 4 NA Q2

Q3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q3: OS CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q3 Ao usar qualquer um destes serviços, deparou-se acidentalmente com os seguintes tipos de conteúdo ilegal?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Material de abuso sexual infantil	1,
Conteúdo terrorista	2,
Conteúdo pirateado (por exemplo, músicas, filmes, livros)	3,
Produtos falsificados (por exemplo, perfumes falsos, marcas de designer falsas)	4,
Discurso de ódio	5,
Burlas, fraudes, armadilhas de subscrição ou outras práticas comerciais ilegais	6,

Outro conteúdo ilegal	7,
Nenhum	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

PERGUNTAR Q4 SE CÓDIGO 1 A 7 NA Q3

Q4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

Q4: OS CÓDIGOS 1 E 6 SÃO EXCLUSIVOS

Q4 Que medidas tomou depois de encontrar esse conteúdo?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Não tomou qualquer medida	1,
Informou o serviço de Internet que aloja o conteúdo	2,
Entrou em contacto diretamente com a pessoa ou organização que carregou o conteúdo	3,
Alertou a polícia ou autoridades relevantes	4,
Outra	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR Q5 SE CÓDIGO 2 A 5 NA Q4

Q5: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

Q5 O que aconteceu com o conteúdo que denunciou?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Foi retirado	1,
Continuou on-line	2,
Continuou on-line, mas com acesso mais restrito	3,
Continuou on-line, mas foi ligeiramente modificado	4,
Outro	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR Q6 SE CÓDIGO 2 NA Q4

Q6 Qual é o seu grau de satisfação ou insatisfação com a forma como o serviço de alojamento na Internet processou a sua notificação?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Um pouco satisfeito	2
Um pouco insatisfeito	3

Muito insatisfeito	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR Q7 SE PELO MENOS UM CÓDIGO 1 A 4 EM Q2

Q7 Já tentou enviar ou publicar conteúdo on-line que apesar de legal foi bloqueado ou removido incorretamente pelo serviço de alojamento na Internet?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Não, nunca	1
Sim, uma vez	2
Sim, várias vezes	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

PERGUNTAR Q8 E Q9 SE CÓDIGO 2 OU 3 NA Q7

Q8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

Q8 Por que motivo o seu conteúdo foi bloqueado ou removido de forma errada?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Conteúdo terrorista	1,
Material de abuso sexual infantil	2,
Discurso de ódio	3,
Conteúdo pirateado (por exemplo, músicas, filmes, livros)	4,
Produtos falsificados (por exemplo, perfumes falsos, marcas de designer falsas)	5,
Burlas, fraudes, armadilhas de subscrição ou outras práticas comerciais ilegais	6,
Violação dos termos de serviço do serviço de alojamento na Internet	7,
Não foi informado	8,
Outro	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

Q9: CÓDIGOS 4 E 6 SÃO EXCLUSIVOS

Q9 Que medidas tomou, se alguma, depois de o seu conteúdo ter sido bloqueado ou removido?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Contactou o serviço de alojamento na Internet	1,
---	----

Carregou ou publicou o conteúdo novamente no mesmo serviço de alojamento na Internet	2,
Carregou ou publicou o conteúdo novamente num serviço de alojamento na Internet diferente	3,
Não tomou qualquer medida	4,
Outra	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q10: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 4

Q10 Concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Totalment e de acordo	Tende a concordar	Tende a discordar	Totalment e em desacordo	NS/NR (NÃO LER)
--	--	-----------------------------	----------------------	----------------------	--------------------------------	--------------------

1	Os serviços de alojamento na Internet devem processar todas as notificações recebidas e avaliar a legalidade do conteúdo	1	2	3	4	5
2	Os serviços de alojamento na Internet devem remover imediatamente o conteúdo sinalizado como ilegal por organizações com experiência comprovada no tema	1	2	3	4	5
3	Os serviços de alojamento na Internet devem remover imediatamente o conteúdo sinalizado como ilegal pelas autoridades públicas ou policiais.	1	2	3	4	5

4	Quando o serviço de alojamento da Internet remove conteúdo carregado por um utilizador, o utilizador deve poder apelar da decisão	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3

Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
-----	---

Não

2

D22 | Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

| | Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa