

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Romania**

D1 Câți ani aveți?

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2 Sexul respondentului

Masculin	1
Feminin	2

MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ÎN CONTINUARE A EFICIENȚEI COMBATERII CONȚINUTULUI ILEGAL ONLINE

Vă vom adresa câteva întrebări în legătură cu conținutul ilegal de pe internet. Conținutul ilegal variază de la bunuri contrafăcute și videoclipuri sau muzică piratată, la imagini privind infracțiuni, precum materiale ce înfățișează abuzuri sexuale comise asupra minorilor sau propagandă teroristă sau discursuri de instigare la ură.

Pe parcursul chestionarului, ne vom referi la serviciile de găzduire online care găzduiesc conținut de la terți, precum rețelele de socializare, platformele de partajare video, găzduirea de bloguri, serviciile de stocare în cloud etc.

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q1: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q1 Sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	-------------------

1	Internetul este sigur pentru utilizatorii săi	1	2	3	4	5
2	Trebuie făcute aranjamente pentru a limita răspândirea conținutului ilegal pe internet	1	2	3	4	5
3	Libertatea de exprimare trebuie să fie protejată online	1	2	3	4	5
4	Serviciile de găzduire online sunt eficiente în abordarea conținutului ilegal	1	2	3	4	5

NEW

Q2: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 7

Q2 Cât de des faceți următoarele?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Zilnic	De câte ori pe săptămână	De câte ori pe lună	De câte ori pe an	Nicio dată	NȘ/NR (NU CITIȚI!)
1	Cumpărături online	1	2	3	4	5	6
2	Utilizați platformele de economie colaborativă	1	2	3	4	5	6
3	Utilizați rețelele de socializare	1	2	3	4	5	6
4	Urmăriți videoclipuri, difuzări în direct sau ascultați muzică	1	2	3	4	5	6
5	Utilizați serviciile de partajare a fișierelor pentru a încărca sau descărca documente, videoclipuri, imagini sau muzică	1	2	3	4	5	6
6	Citiți sau scrieți recenzii, evaluați produse sau servicii pe platforme de evaluare	1	2	3	4	5	6
7	Citiți bloguri, comentați articole sau pe site-uri de știri	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI Q3 DACĂ OBTINEȚI CEL PUȚIN UN COD DE LA 1 LA 4 LA Q2

Q3: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 6

Q3: CODURILE 8 ȘI 9 SUNT EXCLUSIVE

Q3 În timp ce utilizați oricare dintre aceste servicii, ați găsit din întâmplare următoarele tipuri de conținut ilegal?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Materiale ce înfățișează abuzuri sexuale comise asupra minorilor	1,
Conținut cu caracter terorist	2,
Conținut piratat (ex: muzică, filme, cărți)	3,
Bunuri contrafăcute (ex: parfumuri, produse de marcă)	4,
Discursuri de instigare la ură	5,
Înșelăciune, fraudă, capcane prin abonare sau alte practici comerciale ilegale	6,
Alt tip de conținut ilegal	7,
Niciunul	8,

NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,
-------------------	----

NEW

ADRESAȚI Q4 DACĂ OBȚINEȚI CODURILE DE LA 1 LA 7 LA Q3

Q4: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 4

Q4: CODURILE 1 ȘI 6 SUNT EXCLUSIVE

Q4	Ce măsuri ați luat după ce ați întâlnit acest conținut?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)
--

Nu ați luat nicio măsură	1,
Ați informat serviciul care găzduia conținutul online	2,
Ați contactat direct persoana sau organizația care încărcase conținutul	3,
Ați sesizat poliția sau autoritățile relevante	4,
Alta	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

NEW

ADRESAȚI Q5 DACĂ OBȚINEȚI UN COD DE LA 2 LA 5 LA Q4

Q5: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 4

Q5	Ce s-a întâmplat cu conținutul semnalat de dvs?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)
--

A fost șters	1,
A fost menținut online	2,
A fost menținut online, însă cu acces mai limitat	3,
A fost menținut online, însă a fost ușor modificat	4,
Altceva	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

NEW

ADRESAȚI Q6 DACĂ OBȚINEȚI CODUL 2 LA Q4

Q6	Cât de mulțumit(ă) sau nemulțumit(ă) sunteți în legătură cu modul în care serviciul de găzduire online a gestionat notificarea dvs?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

Foarte mulțumit(ă)	1
Oarecum mulțumit(ă)	2
Oarecum nemulțumit(ă)	3
Foarte nemulțumit(ă)	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI Q7 DACĂ OBȚINEȚI CEL PUȚIN UN COD DE LA 1 LA 4 LA Q2

Q7 Ați încercat să încărcați sau să publicați conținut online care era legal, însă a fost blocat sau eliminat pe nedrept de serviciul de găzduire online?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Nu, niciodată	1
Da, o dată	2
Da, de mai multe ori	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

NEW

ADRESAȚI Q8 ȘI Q9 DACĂ OBȚINEȚI CODUL 2 SAU 3 LA Q7

Q8: ROTIȚI ORDINEA RĂSPUNSURILOR DE LA 1 LA 7

Q8 Din ce motiv a fost blocat sau eliminat pe nedrept conținutul dvs?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Conținut cu caracter terorist	1,
Materiale ce înfățișează abuzuri sexuale comise asupra minorilor	2,
Discursuri de instigare la ură	3,
Conținut piratat (ex: muzică, filme, cărți)	4,
Bunuri contrafăcute (ex: parfumuri, produse de marcă)	5,
Înșelăciune, fraudă, capcane prin abonare sau alte practici comerciale ilegale	6,
Încălcarea condițiilor serviciilor oferite de serviciul de găzduire online	7,
Nu ați fost informat(ă)	8,
Altele	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW

Q9: CODURILE 4 ȘI 6 SUNT EXCLUSIVE

Q9 Ce măsuri ați luat, dacă a fost cazul, după ce conținutul dvs. a fost blocat sau eliminat?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați contactat serviciul de găzduire online	1,
Ați încărcat sau ați publicat conținutul din nou, prin același serviciu de găzduire online	2,
Ați încărcat sau ați publicat conținutul din nou, printr-un alt serviciu de găzduire online	3,

Nu ați luat nicio măsură	4,
Altele	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q10: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q10 Sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Serviciile de găzduire online ar trebui să proceseze toate notificările pe care le primesc și să evalueze caracterul legal al conținutului	1	2	3	4	5
2	Serviciile de găzduire online ar trebui să ștergă imediat conținutul semnalat ca fiind ilegal de către organizațiile cu competență dovedită în legătură cu acest subiect	1	2	3	4	5
3	Serviciile de găzduire online ar trebui să ștergă imediat conținutul semnalat ca fiind ilegal de autoritățile publice sau de aplicare a legii	1	2	3	4	5
4	Când serviciul de găzduire online șterge conținutul încărcat de un utilizator, utilizatorul ar trebui să poată contesta decizia	1	2	3	4	5

NEW

D4 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervisor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADREȘAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

--	--	--

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')

		Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--	--