

**ZA6962**

**Flash Eurobarometer 469  
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire  
Sweden**

D1 Hur gammal är du?

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

ÅTGÄRDER FÖR ATT YTTRELLIGARE FÖRBÄTTRA EFFEKTIVITETEN AV KAMPEN MOT OLAGLIGT INNEHÅLL ONLINE

Vi kommer att ställa dig några frågor om olagligt innehåll på internet. Olagligt innehåll innefattar allt från förfälskade varor och piratkopierade videor eller musik till bilder på brott, såsom barnpornografimaterial eller terrorismpropaganda, eller olaglig hatpropaganda.

I frågeformuläret kommer vi att hänvisa till värdtjänster på internet som är värdar för innehåll från tredje part, såsom sociala medier, plattformar för videodelning, bloggplattformar, molnlagringstjänster osv.

FRÅGA ALLA

Q1: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 4

Q1 Instämmer du i eller tar du avstånd från följande?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)
--	--	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------------

1	Internet är säkert för dess användare	1	2	3	4	5
2	Det måste finnas strukturer för att begränsa spridningen av olagligt innehåll på nätet	1	2	3	4	5
3	Yttrandefriheten på nätet måste skyddas	1	2	3	4	5
4	Värdtjänster på internet är effektiva i bekämpningen av olagligt innehåll	1	2	3	4	5

NEW

Q2: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 7

Q2 Hur ofta gör du följande?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	Dagligen	Några gånger i veckan	Några gånger i månaden	Några gånger om året	Aldrig	Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)
--	----------	-----------------------	------------------------	----------------------	--------	----------------------------------

1	Handlar på nätet	1	2	3	4	5	6
2	Använder plattformar för delningsekonomi	1	2	3	4	5	6
3	Använder sociala medier	1	2	3	4	5	6
4	Tittar på videor, streamar live eller lyssnar på musik	1	2	3	4	5	6
5	Använder fildelningstjänster för att ladda upp eller ladda ned dokument, videor, bilder eller musik	1	2	3	4	5	6
6	Läser eller skriver recensioner, betygsätter produkter eller tjänster på recensionsplattformar	1	2	3	4	5	6
7	Läser bloggar, kommenterar artiklar eller nyhetssajter	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA Q3 OM MINST EN KOD 1 TILL 4 I Q2

Q3: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q3: KODERNA 8 OCH 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q3 När du har använt någon av dessa tjänster, har du oavsiktligt stött på följande typer av olagligt innehåll?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Barnpornografimaterial	1,
Terrorisminnehåll	2,
Piratkopierat innehåll (t.ex. musik, filmer, böcker)	3,
Förfalskade varor (t.ex. falska parfymer, falska märkesvarumärken)	4,

Hatpropaganda	5,
Bedrägerier, prenumerationsfällor eller annan olaglig kommersiell praxis	6,
Annat olagligt innehåll	7,
Inget	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	9,

NEW

FRÅGA Q4 OM KOD 1 TILL 7 I Q3

Q4: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q4: KODERNA 1 OCH 6 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q4 Vilka åtgärder vidtog du efter att du hade stött på detta innehåll?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Du vidtog inga åtgärder	1,
Du informerade internettjänsten som var värd för innehållet	2,
Du tog direkt kontakt med personen eller organisationen som hade laddat upp innehållet	3,
Du anmälde det till polisen eller relevant myndighet	4,
Annat	5,
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	6,

NEW

FRÅGA Q5 OM KOD 2 TILL 5 I Q4

Q5: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q5 Vad hände med innehållet du anmälde?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det togs bort	1,
Det fanns kvar online	2,
Det fanns kvar online men med mer begränsad åtkomst	3,
Det fanns kvar online men ändrades något	4,
Annat	5,
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	6,

NEW

FRÅGA Q6 OM KOD 2 I Q4

Q6 Hur nöjd eller missnöjd är du med hur värdtjänsten på internet hanterade din anmälan?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	5

NEW

FRÅGA Q7 OM MINST EN KOD 1 TILL 4 I Q2

Q7 Har du försökt att ladda upp eller publicera innehåll online som var lagligt men som felaktigt blockerades eller togs bort av värdtjänsten på internet ?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Nej, aldrig	1
Ja, en gång	2
Ja, flera gånger	3
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	4

NEW

FRÅGA Q8 OCH Q9 OM KOD 2 ELLER 3 I Q7

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 7

Q8 På vilka grunder blockerades eller togs ditt innehåll bort felaktigt?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Terrorisminnehåll	1,
Barnpornografimaterial	2,
Hatpropaganda	3,
Piratkopierat innehåll (t.ex. musik, filmer, böcker)	4,
Förfälskade varor (t.ex. falska parfymer, falska märkesvarumärken)	5,
Bedrägerier, prenumerationsfällor eller annan olaglig kommersiell praxis	6,
Överträdelse av värdtjänstens användarvillkor	7,
Du blev inte informerad	8,
Annat	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	10,

NEW

Q9: KODERNA 4 OCH 6 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q9 Vilka, om några, åtgärder vidtog du efter att ditt innehåll hade blockerats eller tagits bort?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Du kontaktade värdtjänsten på internet	1,
Du laddade upp eller publicerade innehållet igen hos samma värdtjänst på internet	2,
Du laddade upp eller publicerade innehållet igen hos en annan värdtjänst på internet	3,
Du vidtog inga åtgärder	4,
Annat	5,
Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)	6,

NEW

(FRÅGA ALLA)

Q10: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 4

Q10 Instämmer du i eller tar du avstånd från följande påståenden?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej/Inget svar (LÄS INTE UPP)
--	--	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------------

1	Värdtjänster på internet ska behandla alla anmälningar de får och bedöma innehållets laglighet	1	2	3	4	5
2	Värdtjänster på internet ska omedelbart ta bort innehåll som flaggats som olagligt av organisationer med beprövad expertis inom ämnet	1	2	3	4	5
3	Värdtjänster på internet ska omedelbart ta bort innehåll som flaggats som olagligt av offentliga eller brottsbekämpande myndigheter	1	2	3	4	5
4	När värdtjänsten på internet tar bort innehåll som har laddats upp av en användare ska användaren kunna överklaga beslutet	1	2	3	4	5

NEW

D4 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - OM IP VÄGRAR, SKRIV '98' - OM IP INTE VET/KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller din nuvarande sysselsättning, skulle du säga att du är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle du säga att du är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Arbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef	3
Offentliganställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle du säga att du är...?

