

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms BEF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 Sexe du répondant.

| | |
|-------|---|
| Homme | 1 |
| Femme | 2 |

(LIRE) Les plateformes collaboratives sont des applications ou des sites Internet spécialisés qui proposent un marché ouvert où les consommateurs peuvent entrer en contact avec des personnes offrant des services. Les consommateurs peuvent avoir recours à des services allant de la location d'un logement ou du covoiturage aux services à la personne. Les personnes qui proposent des services peuvent aussi bien être des particuliers qui fournissent le service de manière occasionnelle que des professionnels.

À TOUS

D8 Avez-vous déjà utilisé un service proposé via une plateforme collaborative ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE - SI NÉCESSAIRE, CLARIFIER : "EN TANT QUE CONSOMMATEUR")

| | |
|--|---|
| Non, jamais | 1 |
| Oui, une ou quelques fois | 2 |
| Oui, occasionnellement (c.-à-d. une fois tous les quelques mois) | 3 |
| Oui, régulièrement (c.-à-d. une fois par mois ou plus souvent) | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Avez-vous déjà proposé un service via une plateforme collaborative ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE - SI NÉCESSAIRE, CLARIFIER : "EN TANT QUE FOURNISSEUR DE SERVICES")

| | |
|--|---|
| Non, jamais | 1 |
| Oui, une ou quelques fois | 2 |
| Oui, occasionnellement (c.-à-d. une fois tous les quelques mois) | 3 |
| Oui, régulièrement (c.-à-d. une fois par mois ou plus souvent) | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

POSER Q1 SI D8=1, LES AUTRES ALLER EN Q2

TRANSLATION

Q1: ROTATION DES CODES 2 À 6

Q1: LES CODES 1 ET 8 SONT EXCLUSIFS

Q1 Pour laquelle ou lesquelles des raisons suivantes n'avez-vous jamais utilisé un service proposé via une plateforme collaborative ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Vous ne savez pas ce que sont les plateformes collaboratives | 1, |
| Accès à Internet médiocre | 2, |
| Un manque de connaissances techniques pour utiliser les plateformes collaboratives | 3, |
| Manque de confiance dans les services proposés via les plateformes collaboratives | 4, |
| Préférence pour les services proposés via les canaux traditionnels (par ex., en contact direct avec une personne) | 5, |
| Préoccupations concernant la communication de données personnelles sur la plateforme ou sur Internet | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8, |

NEW

POSER Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 SEULEMENT SI D8=2 À 4, LES AUTRES ALLER À Q7

Q2: ROTATION DES CODES 1 À 6

Q2 Dans lequel ou lesquels des secteurs suivants avez-vous utilisé un service proposé via une plateforme collaborative ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Le transport (p. ex., covoiturage) | 1, |
| Le logement (p. ex., location d'un appartement) | 2, |
| Les services liés à l'alimentation (p. ex., livraison à domicile, " food sharing ") | 3, |
| Les services à la personne (p. ex., jardinage, réparations, garde d'enfants) | 4, |
| Les services professionnels (p. ex., services informatiques, comptabilité) | 5, |
| Le financement collaboratif (p. ex., prêt entre particuliers ou financement participatif) | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8, |

NEW

TRANSLATION

| | |
|----|--|
| Q3 | En pensant à votre expérience globale avec les services proposés via des plateformes collaboratives au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels des énoncés suivants décrivent le mieux votre expérience ? |
|----|--|

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|--|---|
| Vous avez remplacé dans une certaine mesure les services que vous utilisiez via les canaux traditionnels par des services proposés via des plateformes collaboratives | 1 |
| Vous avez complètement remplacé certains types de services que vous utilisiez via les canaux traditionnels par des services proposés via des plateformes collaboratives | 2 |
| Vous utilisez les services proposés via les canaux traditionnels à peu près aussi souvent, mais maintenant vous utilisez également ces mêmes services via des plateformes collaboratives | 3 |
| Vous avez commencé à utiliser les services seulement quand ils sont devenus disponibles via les plateformes collaboratives | 4 |
| Aucune de ces propositions (NE PAS LIRE) | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6 |

NEW

Q4: ROTATION DES CODES 1 À 6

Q4: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

| | |
|----|--|
| Q4 | D'après votre expérience personnelle, quels sont les avantages de l'utilisation de plateformes collaboratives par rapport aux canaux traditionnels, le cas échéant ? |
|----|--|

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|----|
| Des services moins chers ou gratuits proposés via des plateformes collaboratives | 1, |
| Un choix plus large de services non disponibles via les canaux traditionnels | 2, |
| Un accès plus pratique aux services | 3, |
| La mise à disposition de notations et évaluations par des utilisateurs | 4, |
| Les opportunités qu'elles offrent d'interagir avec des personnes intéressantes | 5, |
| La possibilité d'échanger des services au lieu de les payer | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| Aucun, il n'y a pas d'avantages (NE PAS LIRE) | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q3

TRANSLATION

Q5: ROTATION DES CODES 1 À 6

Q5: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

Q5 D'après votre expérience personnelle, quels sont les désavantages de l'utilisation de plateformes collaboratives par rapport aux canaux traditionnels, le cas échéant ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|----|
| Problèmes lors du processus de réservation ou du paiement en ligne | 1, |
| Moins de confiance dans les prestataires de services proposés via les plateformes collaboratives | 2, |
| Les services proposés via les plateformes collaboratives ne sont pas conformes aux attentes | 3, |
| Des notations et évaluations trompeuses de la part des utilisateurs | 4, |
| Un manque de clarté quant à la détermination des responsables en cas de problème | 5, |
| Une utilisation abusive de vos données personnelles | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| Aucun, il n'y a pas de problèmes importants (NE PAS LIRE) | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 De manière générale, recommanderiez-vous des services proposés via des plateformes collaboratives ou non ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|---|---|
| Oui, tout à fait | 1 |
| Oui, dans une certaine mesure | 2 |
| Non, pas vraiment | 3 |
| Non, pas du tout | 4 |
| Vous recommanderiez certains types de services, mais pas tous (NE PAS LIRE) | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6 |

NEW

POSER Q7, Q8 ET Q9 SI D9=1, LES AUTRES ALLER À Q10

Q7 Envisageriez-vous de proposer occasionnellement des services en tant que particulier via des plateformes collaboratives ?

TRANSLATION

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 3 |

NEW

Q8: ROTATION DES CODES 1 À 8

| | |
|----|--|
| Q8 | Pour laquelle ou lesquelles des raisons suivantes n'avez-vous jamais proposé de service via une plateforme collaborative ? |
|----|--|

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|-----|
| Pas le temps ou pas intéressé(e) | 1, |
| Un accès à Internet médiocre | 2, |
| Un manque de connaissances techniques pour utiliser les plateformes collaboratives | 3, |
| Un manque de confiance dans le processus de réservation ou dans les paiements en ligne | 4, |
| Un manque de confiance à l'égard des consommateurs qui utilisent vos services | 5, |
| Il est peu clair ou compliqué de proposer le service de façon légale | 6, |
| Un système de paiement des taxes compliqué | 7, |
| L'incidence incertaine sur votre situation d'emploi | 8, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 9, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 10, |

NEW

| | |
|----|--|
| Q9 | Avez-vous déjà proposé occasionnellement des services en tant que particulier via les canaux traditionnels ? |
|----|--|

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|--|---|
| Non, jamais | 1 |
| Oui, une ou quelques fois | 2 |
| Oui, occasionnellement (c.-à-d. une fois tous les quelques mois) | 3 |
| Oui régulièrement (c.-à-d. une fois par mois ou plus souvent) | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

POSER Q10, Q11 ET Q12 SI D9=2 À 4

TRANSLATION

Q10: ROTATION DES CODES 1 À 6

Q10: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

Q10 Dans lequel ou lesquels des secteurs suivants avez-vous fourni un service via une plateforme collaborative ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Le transport (p. ex., covoiturage) | 1, |
| Le logement (p. ex., location d'un appartement) | 2, |
| Les services liés à l'alimentation (p. ex., livraison à domicile, "food sharing") | 3, |
| Les services à la personne (p. ex., jardinage, réparations, garde d'enfants) | 4, |
| Les services professionnels (p. ex., services informatiques, comptabilité) | 5, |
| Le financement collaboratif (p. ex., prêt entre particuliers ou financement participatif) | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW

Q11: ROTATION DES CODES 1 À 8

Q11: LES CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

Q11 Pour laquelle ou lesquelles des raisons suivantes offrez-vous des services via des plateformes collaboratives ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|-----|
| La principale source de revenus | 1, |
| Une source de revenus supplémentaire | 2, |
| Des heures de travail flexibles | 3, |
| Une occasion facile de devenir prestataire de services | 4, |
| Une opportunité pour offrir des services supplémentaires ou plus innovants | 5, |
| Un accès à un plus grand nombre de consommateurs | 6, |
| Un moyen facile d'interagir avec les consommateurs | 7, |
| Une utilisation plus durable et efficace des ressources disponibles | 8, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 9, |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 10, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 11, |

TRANSLATION

NEW

Q12: ROTATION DES CODES 1 À 5

Q12: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

Q12 Quels sont les principaux problèmes que vous avez rencontrés lors de la fourniture des services via des plateformes collaboratives, le cas échéant ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|----|
| La marche à suivre pour fournir le service légalement n'est pas claire | 1, |
| Complicé ou difficile de proposer le service de façon légale | 2, |
| Un système de paiement des taxes compliqué | 3, |
| L'incidence incertaine sur votre situation d'emploi | 4, |
| Les difficultés avec les consommateurs qui utilisent vos services | 5, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 6, |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8, |

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

| | |
|----------------------------------|---|
| Profession libérale\ Indépendant | 1 |
| Employé | 2 |
| Ouvrier | 3 |
| Sans activité professionnelle | 4 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 5 |

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

| | |
|---|---|
| Agriculteur, sylviculteur, pêcheur | 1 |
| Commerçant, artisan | 2 |
| Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...) | 3 |

TRANSLATION

| | |
|----------------------------|---|
| Dirigeant d'une entreprise | 4 |
| Autre\ Refus (NE PAS LIRE) | 5 |

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

| | |
|---|---|
| Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...) | 1 |
| Direction générale, directeur ou direction supérieure | 2 |
| Cadre moyen | 3 |
| Fonctionnaire | 4 |
| Employé(e) de bureau | 5 |
| Autre salarié (commercial, infirmière, ...) | 6 |
| Autre\ Refus (NE PAS LIRE) | 7 |

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...) | 1 |
| Ouvrier | 2 |
| Ouvrier non qualifié | 3 |
| Autre\ Refus (NE PAS LIRE) | 4 |

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------------|---|
| Femme\ Homme au foyer | 1 |
| Etudiant (temps plein) | 2 |
| Retraité | 3 |
| Demandeur d'emploi | 4 |
| Autre\ Refus (NE PAS LIRE) | 5 |

D12 Dans quelle province habitez-vous?

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

| | |
|----------------------------------|---|
| Dans une commune rurale | 1 |
| Dans une ville petite ou moyenne | 2 |
| Dans une grande ville | 3 |

TRANSLATION

| | |
|-------------------|---|
| NSP (NE PAS LIRE) | 4 |
|-------------------|---|

| | |
|-----|---------------------------------------|
| D18 | Avez-vous un téléphone mobile (GSM) ? |
|-----|---------------------------------------|

| |
|-------------------------|
| (ENQ. NE RIEN SUGGERER) |
|-------------------------|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

| | |
|-----|--|
| D20 | Possédez-vous un téléphone fixe dans votre ménage? |
|-----|--|

| |
|-------------------------|
| (ENQ. NE RIEN SUGGERER) |
|-------------------------|

| | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

| | |
|-----|--|
| D22 | Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre ménage, y compris vous-même ? |
|-----|--|

| |
|--|
| (NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99') |
|--|

| | |
|--|--|
| | Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le ménage |
|--|--|