ZA6937

Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)

Country Questionnaire
Bulgaria

FL467 Collaborative platforms BG

D1	На колко години сте?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

D2	Пол

Мъж	1
Жена	2

(ПРОЧЕТЕТЕ) Платформи за сътрудничество са интернет-базирани, специализирани, уебсайтове или приложения, които свързват потребители с хора, предлагащи услуги, като по този начин създават отворена пазарна среда. Потребителите могат да използват разнообразие от услуги - от наемане на място за настаняване до споделено пътуване или помощ в домакинска работа. Хората, предлагащи услуги, могат да бъдат както лица, които от време на време предоставят такива услуги, така и професионалисти.

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D8	Някога използвали ли сте услуга, предлагана чрез платформа за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР – АКО Е НЕОБХОДИМО, УТОЧНЕТЕ: „КАТО ПОТРЕБИТЕЛ“)

Не, никога	1
Да, веднъж или няколко пъти	2
Да, от време на време (т.е. веднъж на всеки няколко месеца)	3
Да, редовно (т.е. веднъж на месец или по-често)	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Някога предлагали ли сте услуга чрез платформа за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР – АКО Е НЕОБХОДИМО, УТОЧНЕТЕ: „ВИЕ КАТО ДОСТАВЧИК НА УСЛУГИ“)

Не, никога	1
Да, веднъж или няколко пъти	2
Да, от време на време (т.е. веднъж на всеки няколко месеца)	3
Да, редовно (т.е. веднъж на месец или по-често)	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q1, АКО D8=1, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ КЪМ Q2

	Q1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 2 ДО 6
	Q1: КОДОВЕ 1 И 8 СА ЕДИНСТВЕНИ
Q1	Поради кои от следните причини никога не сте използвали услуга, предлагана чрез платформа за сътрудничество?
	(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Не знаете какво представляват платформите за сътрудничество	1,
Лош достъп до интернет	2,
Липса на технически познания относно това как да използвате платформи за сътрудничество	3,
Липса на доверие в услугите, предлагани чрез платформи за сътрудничество	4,
Предпочитание към услуги, предлагани чрез традиционни канали (напр. с директен личен контакт)	5,
Притеснения относно споделянето на лични данни в платформи или в интернет	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW
ЗАДАЙТЕ Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 САМО АКО D8=2 ДО 4, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ КЪМ Q7
Q2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q2	В кои от следните сектори сте използвали услуга, предлагана чрез платформа за сътрудничество?
	(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Транспорт (напр. споделено пътуване)	1,
Настаняване (напр. наемане на апартамент)	2,
Услуги, свързани с храна (напр. доставка до дома, споделяне на храна)	3,
Услуги за домакинството (напр. градинарство, ремонти, грижа за деца)	4,
Професионални услуги (напр. ИТ услуги, счетоводство)	5,
Споделено финансиране (напр. взаимно заемане на средства или колективно финансиране, тип краудфъндинг)	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW

Q3	Като имате предвид цялостния Ви опит с услуги, предлагани чрез платформи за сътрудничество, през последните 12 месеца, кое от следните твърдения описва най-добре Вашия опит?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Заменили сте до известна степен услугите, които сте използвали чрез традиционни канали, с услуги, предлагани чрез платформи за сътрудничество	1
Напълно сте заменили някои видове услуги, които сте използвали чрез традиционни канали, с услуги, предлагани чрез платформи за сътрудничество	2
Използвате услуги, предлагани чрез традиционни канали, колкото преди, но сега използвате същите услуги и чрез платформи за сътрудничество	3
Започнали сте да използвате тези услуги само след като са станали достъпни чрез платформи за сътрудничество	4
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q4: КОДОВЕ 8 И 9 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q4	Според Вашия личен опит какви са предимствата, ако има такива, от използването на платформи за сътрудничество в сравнение с традиционните канали?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

По-евтини или безплатни услуги, предлагани през платформите за сътрудничество	1,
По-голям избор на услуги, които не са достъпни чрез традиционни канали	2,
По-удобен достъп до услугите	3,
Наличността на оценки и отзиви от потребители	4,
Възможностите, които предлагат за взаимодействие с интересни хора	5,
Възможност за обмен на услуги вместо заплащането им	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно, няма предимства (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q5: КОДОВЕ 8 И 9 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q5	Според Вашия личен опит какви са недостатъците, ако има такива, от използването на платформи за сътрудничество в сравнение с традиционните канали?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Проблеми с онлайн процеса на резервиране или плащанията	1,
По-малко доверие в доставчиците на услуги, предлагани чрез платформи за сътрудничество	2,
Услугите, предлагани чрез платформи за сътрудничество, не са според очакваното	3,
Заблуждаващи оценки и отзиви от потребители	4,
Липса на яснота относно това кой носи отговорност в случай на проблем	5,
Злоупотреба с Вашите лични данни	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно, няма значителни проблеми (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	Като цяло бихте ли препоръчали услуги, предлагани от платформи за сътрудничество, или не?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, определено	1
Да, в известна степен	2
Не, не съвсем	3
Не, определено не	4
Бихте препоръчали някои видове услуги, но не всички (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7, Q8 И Q9, АКО D9=1, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ КЪМ Q10

Q7	Бихте ли помислили да преглагате услуги от време на време като частно лице чрез платформи за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 8

Q8	Поради кои от следните причини никога не сте предлагали услуга чрез платформа за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Липса на време или интерес	1,
Лош достъп до интернет	2,
Липса на технически познания относно това как да използвате платформи за сътрудничество	3,
Липса на доверие в онлайн процеса за резервиране или плащанията	4,
Липса на доверие в потребителите, които биха използвали Вашите услуги	5,
Неясно или сложно предоставяне на услугата легално	6,
Сложна система за плащане на данъци	7,
Неясно въздействие върху Вашия трудов статус	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,

NEW

Q9	Някога предлагали ли сте услуги като частно лице чрез традиционни канали?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Не, никога	1
Да, веднъж или няколко пъти	2
Да, от време на време (т.е. веднъж на всеки няколко месеца)	3
Да, редовно (т.е. веднъж на месец или по-често)	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10, Q11 И Q12, АКО D9=2 ДО 4

Q10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q10: КОДОВЕ 8 И 9 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q10	В кои от следните сектори сте предоставяли услуга чрез платформа за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Транспорт (напр. споделено пътуване)	1,
Настаняване (напр. наемане на апартамент)	2,
Услуги, свързани с храна (напр. доставка до дома, споделяне на храна)	3,
Услуги за домакинството (напр. градинарство, ремонти, грижа за деца)	4,
Професионални услуги (напр. ИТ услуги, счетоводство)	5,
Споделено финансиране (напр. взаимно заемане на средства или колективно финансиране, тип краудфъндинг)	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

NEW

Q11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 8

Q11: КОДОВЕ 10 И 11 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q11	Поради кои от следните причини предлагате услуги чрез платформи за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Основен източник на приходи	1,
Допълнителен източник на приходи	2,
Гъвкаво работно време	3,
Лесен начин да станете доставчик на услуги	4,
Възможност да предлагате допълнителни или по-иновативни услуги	5,
Достъп до повече потребители	6,
Лесен начин да взаимодействате с потребителите	7,
По-устойчиво и ефикасно използване на налични активи	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	11,

NEW

Q12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 5

Q12: КОДОВЕ 7 И 8 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q12	Какви са главните проблеми, ако е имало такива, които срещнахте при предоставяне на услуги чрез платформа за сътрудничество?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Липса на яснота относно това как да предоставяте услугата легално	1,
Сложност или трудност за предоставяне на услугата легално	2,
Сложна система за плащане на данъци	3,
Неясно въздействие върху Вашия трудов статус	4,
Трудности с потребители, използващи Вашите услуги	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW

D4	На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ ‘00’ - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

D5a	Що се отнася до настоящата Ви трудова заетост, бихте ли казал/а, че сте самонает/а; нает/а служител/ка; нает/а работник/чка, занимаващ/а се с физически труд, или бихте казал/а, че не сте трудово зает/а?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Самонает/а	1
Нает/а / служител/ка	2
Нает/а работник/чка, занимаваща се с физически труд	3
Без професионална заетост	4
Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5b АКО САМОНАЕТ, КОД 1 НА D5a

D5b	Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Фермер, горски работник, рибар	1
Собственик на магазин, занаятчия	2
Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект ...)	3
Управител на фирма/компания	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5c АКО НАЕТ СЛУЖИТЕЛ, КОД 2 НА D5a

D5c Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект...)	1
Главен мениджър, директор или друг висш управленски кадър	2
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	3
Държавен служител	4
Служител в офис	5
Друг нает служител (продавач, медицинска сестра, …)	6
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

ЗАДАЙТЕ D5d АКО РАБОТНИК, ЗАНИМАВАЩ СЕ С ФИЗИЧЕСКИ ТРУД, КОД 3 НА D5a

D5d Дали Вие сте…?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Началник/бригадир (ръководител на екип, ...)	1
Квалифициран/а работник/чка - физически труд	2
Неквалифициран работник - физически труд	3
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

ЗАДАЙТЕ D5e АКО БЕЗ ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ, КОД 4 НА D5a

D5e Дали Вие …?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Грижа се за дома (домакин/я)	1
Учащ / студент (редовно обучение)	2
Пенсионер	3
Търсещ работа	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

D12 В коя област живеете?

(ПРОЧЕТЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

D13 А дали живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
НЕ ЗНАМ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

D18 Имате ли мобилен телефон?

	(НЕ ЧЕТЕТЕ)	
	Да	1
	Не	2
D20	Имате ли стационарен телефон ?	
	(НЕ ЧЕТЕТЕ)	
	Да	1
	Не	2
D22	Колко души на възраст 15 и повече години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?	
	(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')	
		Брой на хората на 15 или повече години в домакинството