

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms CZ

D1	Kolik je Vám let?
----	-------------------

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

--	--

D2	Pohlaví:
----	----------

Muž	1
Žena	2

(PŘEČTĚTE) Platformy sdílené ekonomiky jsou specializované internetové stránky nebo aplikace, které poskytují otevřené tržiště, na němž se spotřebitelé mohou spojit s lidmi nabízejícími služby. Spotřebitelé mohou využívat různé služby od pronájmu ubytování nebo sdílení automobilu až po práce v domácnosti. Lidé nabízející služby mohou být soukromé osoby poskytující příležitostné služby nebo profesionálové.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D8	Využil(a) jste už někdy službu nabízenou prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
----	---

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ. V PŘÍPADĚ POTŘEBY UPŘESNĚTE: „JAKO SPOTŘEBITEL“)

Ne, nikdy	1
Ano, jednou nebo párkrát	2
Ano, příležitostně (tj. jednou za několik měsíců)	3
Ano, pravidelně (tj. jednou za měsíc nebo častěji)	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9	Už jste někdy nabízel(a) služby prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
----	--

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ. V PŘÍPADĚ POTŘEBY UPŘESNĚTE: „JAKO POSKYTOVATEL SLUŽBY“)

Ne, nikdy	1
Ano, jednou nebo párkrát	2
Ano, příležitostně (tj. jednou za několik měsíců)	3
Ano, pravidelně (tj. jednou za měsíc nebo častěji)	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

NA Q1 SE PTEJTE, POKUD D8=1, OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q2

TRANSLATION

Q1: ROTUJTE ODPOVĚDI 2 AŽ 6

Q1: KÓDY 1 A 8 JSOU SAMOSTATNÉ

Q1 Ze kterých z následujících důvodů jste nikdy nevyužil(a) službu nabízenou prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Nevíte, co to jsou platformy sdílené ekonomiky	1,
Špatný přístup na internet	2,
Nedostatečné technické znalosti, jak platformy sdílené ekonomiky používat	3,
Nedostatečná důvěra ve služby nabízené prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky	4,
Preference služeb nabízených prostřednictvím tradičních kanálů (např. s přímým osobním kontaktem)	5,
Obavy ze sdílení osobních údajů na platformě nebo na internetu	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné důvody	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

NA Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 SE PTEJTE, POUZE POKUD D8=2 AŽ 4, OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q7

Q2: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q2 Ve kterých z následujících oblastí jste využil(a) službu nabízenou prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Doprava (např. sdílení automobilu)	1,
Ubytování (např. pronájem apartmánu)	2,
Stravovací služby (např. donáška domů, sdílení potravin)	3,
Služby v domácnosti (např. zahradničení, opravy, péče o děti)	4,
Odborné služby (např. IT služby, účetnictví)	5,
Sdílené financování (např. půjčky od lidí nebo skupinové financování)	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné oblasti	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

Q3 Zamyslete se prosím nad svými celkovými zkušenostmi se službami nabízenými prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky v posledních 12 měsících a řekněte mi prosím, který z následujících výroků nejlépe popisuje Vaše zkušenosti?

TRANSLATION

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.)

Do určité míry jste nahradil(a) služby, které jste využíval(a) prostřednictvím tradičních kanálů, službami nabízenými prostřednictvím platforem sdílené ekonomiky	1
Zcela jste nahradil(a) některé druhy služeb, které jste využíval(a) prostřednictvím tradičních kanálů, službami nabízenými prostřednictvím platforem sdílené ekonomiky	2
Využíváte služby nabízené prostřednictvím tradičních kanálů v přibližně stejné míře, ale nyní využíváte i tyto stejné služby prostřednictvím platforem sdílené ekonomiky	3
Tyto služby jste začal(a) využívat, až když začaly být dostupné prostřednictvím platforem sdílené ekonomiky	4
{ NENABÍZEJTE } Nic z uvedeného	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

Q4: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q4: KÓDY 8 A 9 JSOU SAMOSTATNÉ

Q4	Jaké jsou podle Vaší osobní zkušenosti případné výhody využívání platforem sdílené ekonomiky v porovnání s tradičními kanály?
----	---

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Levnější nebo bezplatné služby nabízené prostřednictvím platforem sdílené ekonomiky	1,
Širší výběr služeb, které nejsou dostupné prostřednictvím tradičních kanálů	2,
Pohodlnější přístup ke službám	3,
Dostupnost hodnocení a recenzí uživatelů	4,
Příležitosti, které vybízejí ke kontaktu se zajímavými lidmi	5,
Možnost výměny služeb místo placení za ně	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné výhody	7,
{ NENABÍZEJTE } Nic z toho, nemají žádné výhody	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q5: KÓDY 8 A 9 JSOU SAMOSTATNÉ

Q5	A jaké jsou podle Vaší osobní zkušenosti případné nevýhody využívání platforem sdílené ekonomiky v porovnání s tradičními kanály?
----	---

TRANSLATION

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Problémy s online rezervačním procesem nebo platbami	1,
Menší důvěra v poskytovatele služeb nabízených prostřednictvím platform sdílené ekonomiky	2,
Služby nabízené prostřednictvím platform sdílené ekonomiky neodpovídají očekávání	3,
Klamavé hodnocení a recenze uživatelů	4,
Není dostatečně jasné, kdo nese odpovědnost v případě problému	5,
Zneužití Vašich osobních údajů	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné nevýhody	7,
{ NENABÍZEJTE } Nic z toho, nejsou žádné výrazné problémy	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 Doporučil(a) byste obecně služby nabízené prostřednictvím platform sdílené ekonomiky?

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
{ NENABÍZEJTE } Doporučil(a) byste některé typy služeb, ale ne všechny	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

NA Q7, Q8 A Q9 SE PTEJTE, POKUD D9=1, OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q10

Q7 Zvažoval(a) byste někdy nabízet své služby jako soukromá osoba prostřednictvím platform sdílené ekonomiky?

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.)

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3

NEW

Q8: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 8

TRANSLATION

Q8	Ze kterých z následujících důvodů jste nikdy nenabízel(a) nějakou službu prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
----	---

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Nemáte čas nebo zájem	1,
Špatný přístup na internet	2,
Nedostatečné technické znalosti, jak platformy sdílené ekonomiky používat	3,
Nedostatečná důvěra v online rezervační proces nebo platby	4,
Nedostatečná důvěra ve spotřebitele využívající Vaše služby	5,
Je nejasné nebo komplikované poskytovat službu v souladu se zákonem	6,
Komplikovaný systém placení daní	7,
Nejasný dopad na Vaše postavení v zaměstnání	8,
{ NENABÍZEJTE } jiné důvody	9,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	10,

NEW

Q9	Nabízel(a) jste někdy své služby jako soukromá osoba prostřednictvím tradičních kanálů?
----	---

(NABÍDNĚTE. JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.)

Ne, nikdy	1
Ano, jednou nebo párkrát	2
Ano, příležitostně (tj. jednou za několik měsíců)	3
Ano, pravidelně (tj. jednou za měsíc nebo častěji)	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

NA Q10, Q11 A Q12 SE PTEJTE, POKUD D9=2 AŽ 4

Q10: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q10: KÓDY 8 A 9 JSOU SAMOSTATNÉ

Q10	Ve kterých z následujících oblastí jste poskytoval(a) službu prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
-----	---

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Doprava (např. sdílení automobilu)	1,
Ubytování (např. pronájem apartmánu)	2,
Stravovací služby (např. donáška domů, sdílení potravin)	3,

TRANSLATION

Služby v domácnosti (např. zahradničení, opravy, péče o děti)	4,
Odborné služby (např. IT služby, účetnictví)	5,
Sdílené financování (např. půjčky od lidí nebo skupinové financování)	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné oblasti	7,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW

Q11: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 8

Q11: KÓDY 10 A 11 JSOU SAMOSTATNÉ

Q11	Ze kterých z následujících důvodů nabízíte služby prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
-----	--

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Hlavní zdroj příjmu	1,
Doplňkový zdroj příjmu	2,
Pružná pracovní doba	3,
Snadná příležitost stát se poskytovatelem služeb	4,
Příležitost nabízet další nebo inovativnější služby	5,
Přístup k více spotřebitelům	6,
Snadný způsob kontaktu se spotřebiteli	7,
Udržitelnější a efektivnější využívání dostupných prostředků	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiné důvody	9,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	10,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11,

NEW

Q12: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 5

Q12: KÓDY 7 A 8 JSOU SAMOSTATNÉ

Q12	S jakými případnými hlavními problémy jste se setkal(a) při poskytování služeb prostřednictvím platformy sdílené ekonomiky?
-----	---

(NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.)

Není dostatečně jasné, jak poskytovat službu v souladu se zákonem	1,
Je komplikované nebo obtížné poskytovat službu v souladu se zákonem	2,
Komplikovaný systém placení daní	3,

TRANSLATION

Nejasný dopad na Vaše postavení v zaměstnání	4,
Potíže se spotřebiteli využívajícími Vaše služby	5,
{ NENABÍZEJTE } Jiné problémy	6,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

D4 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?

Pokud stále studuje, запиšte kód "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód "01". Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód "98". Pokud neví, запиšte kód "99".

--	--

D5a Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (tj. dělník(ice)), anebo nepracujete?

Pouze jedna možná odpověď.

Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník	1
Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)	2
Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)	3
Nepracující	4
(NENABÍZEJTE) Odmítl(a)	5

Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a

D5b A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Zemědělec, lesník, rybář	1
Majitel(ka) obchodu, řemeslník	2
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	3
Manažer(ka) firmy	4
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a

D5c A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	1
Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)	2
Střední management	3
Státní úředník(ice)	4
Úředník(ice) v kanceláři	5
Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...)	6
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	7

TRANSLATION

Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a

D5d A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)	1
Kvalifikovaný(á) dělník(ice)	2
Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)	3
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	4

Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a

D5e A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti)	1
Student(ka) (denní studium)	2
Důchodce(kyně)	3
Nezaměstnaný(á) (hledá práci)	4
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

--	--	--

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D22 Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás?

TRANSLATION

Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99.

	Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti
--	--