

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

## TRANSLATION

### FL467 Collaborative platforms EEE

D1 Kui vana Te olete?

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D2 Sugu

|       |   |
|-------|---|
| Mees  | 1 |
| Naine | 2 |

(LUGEGE ETTE) Koostööplatvormid on spetsiaalsed internetipõhised veebisaidid või rakendused, mis kujutavad endast avatud turuplatse, kus tarbijad saavad võtta ühendust teenuseid pakkuvate inimestega. Tarbijad saavad kasutada teenuseid alates majutuse üürimisest või autojagamisest kuni majapidamistöedeni. Teenuseid pakuvad inimesed võivad olla eraisikud, kes osutavad aeg-ajalt teenuseid, või kutsetöötajad.

VASTAVAD KÕIK

D8 Kas Te olete kunagi kasutanud koostööplatvormi kaudu pakutavat teenust?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS - VAJADUSEL SELGITAGE: "TARBIJANA")

|  |   |
|--|---|
| Ei, mitte kunagi                                 | 1 |
| Jah, üks kord või mõned korrad                   | 2 |
| Jah, aeg-ajalt (st kord mõne kuu jooksul)        | 3 |
| Jah, korrapäraselt (st kord kuus või sagedamini) | 4 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                 | 5 |

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Kas Te olete kunagi pakkunud teenust koostööplatvormi kaudu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS - VAJADUSEL SELGITAGE: "TEIE KUI TEENUSEOSUTAJA")

|  |   |
|--|---|
| Ei, mitte kunagi                                 | 1 |
| Jah, üks kord või mõned korrad                   | 2 |
| Jah, aeg-ajalt (st kord mõne kuu jooksul)        | 3 |
| Jah, korrapäraselt (st kord kuus või sagedamini) | 4 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                 | 5 |

NEW

KÜSIGE Q1, KUI D8=1, TEISTEGA MINGE Q2 JUURDE

Q1: ROTEERIGE VASTUSEID 2 KUNI 6

Q1: KOODID 1 JA 8 ON AINUVASTUSED

## TRANSLATION

|    |   |
|----|---|
| Q1 | Millistel järgmistel põhjustel pole Te kunagi kasutanud koostööplatvormi kaudu pakutavat teenust? |
|----|---|

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

|  |    |
|--|----|
| Te ei tea, mis need koostööplatvormid on   | 1, |
| Halb internetiühendus  | 2, |
| Puuduvad tehnilised teadmised, kuidas kasutada koostööplatvorme                        | 3, |
| Puudub usaldus koostööplatvormide kaudu pakutavate teenuste vastu                      | 4, |
| Eelistate tavapärase kanalite (nt otsese isikliku kontakti) kaudu pakutavaid teenuseid | 5, |
| Mure seoses isikuandmete jagamisega sellel platvormil või internetis                   | 6, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 7, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 8, |

NEW

KÜSIGE Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 AINULT SIIS, KUI D8=2 KUNI 4, TEISTEGA MINGE Q7 JUURDE

Q2: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

|    |   |
|----|---|
| Q2 | Millistes järgmistes sektorites olete kasutanud koostööplatvormide kaudu pakutavat teenust? |
|----|---|

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

|  |    |
|--|----|
| Transport (nt autojagamine)  | 1, |
| Majutus (nt korteri üürimine)                                      | 2, |
| Toiduga seotud teenused (nt kojutoomine, toidujagamine)            | 3, |
| Majapidamisteenused (nt aiandus, remont, lapsehoid)                | 4, |
| Kutseteenused (nt IT-teenused, raamatupidamine)                    | 5, |
| Koosrahastamine (nt vastastikune laenuandmine või ühisrahastamine) | 6, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 7, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                   | 8, |

NEW

|    |  |
|----|--|
| Q3 | Kui mõtlete oma üldise kogemuse peale koostööplatvormide kaudu pakutavate teenustega viimase 12 kuu jooksul, siis milline järgmine väide kirjeldab Teie kogemust kõige paremini? |
|----|--|

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

## TRANSLATION

|  |   |
|--|---|
| Olete tavapärase kanalite kaudu kasutatud teenused mõningal määral asendanud koostööplatvormide kaudu pakutavate teenustega                  | 1 |
| Olete tavapärase kanalite kaudu kasutatud mõnda liiki teenused täielikult asendanud koostööplatvormide kaudu pakutavate teenustega           | 2 |
| Kasutate tavapärase kanalite kaudu pakutavaid teenuseid ligikaudu samal määral, aga nüüd kasutate samu teenuseid ka koostööplatvormide kaudu | 3 |
| Te hakkasite teenuseid kasutama alles siis, kui need muutusid kättesaadavaks koostööplatvormide kaudu  | 4 |
| Mitte ükski neist (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 5 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 6 |

NEW

Q4: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q4: KOODID 8 JA 9 ON AINUVASTUSED

|    |   |
|----|---|
| Q4 | Millised on Teie isiklike kogemuste põhjal koostööplatvormide kasutamise eelised, kui neid on, võrreldes tavapärase kanalitega? |
|----|---|

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

|  |    |
|--|----|
| Koostööplatvormide kaudu pakutavad odavamad või tasuta teenused    | 1, |
| Laiem valik teenuseid, mis pole tavapärase kanalite kaudu saadaval | 2, |
| Mugavam juurdepääs teenustele                                      | 3, |
| Kasutajate hinnangute ja ülevaadete kättesaadavus                  | 4, |
| Pakutavad võimalused, et suhelda huvitavate inimestega             | 5, |
| Võimalus vahetada teenuseid, selle asemel et nende eest maksta     | 6, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 7, |
| Puuduvad, pole ühtegi eelist (ÄRGE LUGEGE ETTE)                    | 8, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                   | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q5: KOODID 8 JA 9 ON AINUVASTUSED

|    |  |
|----|--|
| Q5 | Millised on Teie isiklike kogemuste põhjal koostööplatvormide kasutamise puudused, kui neid on, võrreldes tavapärase kanalitega? |
|----|--|

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

## TRANSLATION

|  |    |
|--|----|
| Probleemid internetis broneerimise protsessiga või maksetega                 | 1, |
| Väiksem usaldus koostööplatvormide kaudu pakutavate teenuste osutajate vastu | 2, |
| Koostööplatvormide kaudu pakutavad teenused ei vasta ootustele               | 3, |
| Eksitavad hinnangud ja ülevaated kasutajatelt                                | 4, |
| Selguse puudumine, kes probleemi korral vastutab                             | 5, |
| Teie isikuandmete väärkasutamine   | 6, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 7, |
| Puuduvad, pole erilisi probleeme (ÄRGE LUGEGE ETTE)                          | 8, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 9, |

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 Kas Te üldiselt soovitate koostööplatvormide kaudu pakutavaid teenuseid või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|  |   |
|--|---|
| Jah, kindlasti   | 1 |
| Jah, mingil määral   | 2 |
| Ei, mitte eriti  | 3 |
| Ei, kindlasti mitte  | 4 |
| Te soovitate mõnda liiki teenuseid, aga mitte kõiki (ÄRGE LUGEGE ETTE) | 5 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                       | 6 |

NEW

KÜSIGE Q7, Q8 või Q9, KUI D9=1, TEISTEGA MINGE Q10 JUURDE

Q7 Kas Te kaaluksite aeg-ajalt pakkuda eraisikuna teenuseid koostööplatvormide kaudu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Jah                              | 1 |
| Ei                               | 2 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE) | 3 |

NEW

Q8: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 8

Q8 Millistel järgmistel põhjustel pole Te kunagi pakkunud teenust koostööplatvormi kaudu?

## TRANSLATION

|   |
|---|
| (LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST) |
|---|

|  |     |
|--|-----|
| Pole aega ega huvi   | 1,  |
| Halb internetiühendus  | 2,  |
| Puuduvad tehnilised teadmised, kuidas kasutada koostööplatvorme    | 3,  |
| Puudub usaldus internetis broneerimise protsessi või maksete vastu | 4,  |
| Puudub usaldus Teie teenuseid kasutavate tarbijate vastu           | 5,  |
| Ebaselge või keeruline osutada teenust seaduslikult                | 6,  |
| Keeruline maksude tasumise süsteem                                 | 7,  |
| Ebaselge mõju teie tööhõiveseisundile                              | 8,  |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 9,  |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                   | 10, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|    |  |
|----|--|
| Q9 | Kas Te olete kunagi pakkunud eraisikuna aeg-ajalt teenuseid tavapärase kanalite kaudu? |
|----|--|

|                                   |
|-----------------------------------|
| (LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS) |
|-----------------------------------|

|  |   |
|--|---|
| Ei, mitte kunagi                                 | 1 |
| Jah, üks kord või mõned korrad                   | 2 |
| Jah, aeg-ajalt (st kord mõne kuu jooksul)        | 3 |
| Jah, korrapäraselt (st kord kuus või sagedamini) | 4 |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                 | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|   |
|---|
| KÜSIGE Q10, Q11 JA Q12, KUI D9=2 KUNI 4 |
|---|

|                                   |
|-----------------------------------|
| Q10: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6 |
|-----------------------------------|

|                                    |
|------------------------------------|
| Q10: KOODID 8 JA 9 ON AINUVASTUSED |
|------------------------------------|

|     |  |
|-----|--|
| Q10 | Millistes järgmistes sektorites olete osutanud koostööplatvormi kaudu teenust? |
|-----|--|

|   |
|---|
| (LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST) |
|---|

|   |    |
|---|----|
| Transport (nt autojagamine)                             | 1, |
| Majutus (nt korteri üürimine)                           | 2, |
| Toiduga seotud teenused (nt kojutoomine, toidujagamine) | 3, |
| Majapidamisteenused (nt aiandus, remont, lapsehoid)     | 4, |
| Kutseteenused (nt IT-teenused, raamatupidamine)         | 5, |

## TRANSLATION

|  |    |
|--|----|
| Koosrahastamine (nt vastastikune laenuandmine või ühisrahastamine) | 6, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)   | 7, |
| Mitte üheski neist (ÄRGE LUGEGE ETTE)                              | 8, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                   | 9, |

NEW

Q11: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 8

Q11: KOODID 10 JA 11 ON AINUVASTUSED

Q11 Millistel järgmistel põhjustel pakute teenuseid koostööplatvormide kaudu?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

|   |     |
|---|-----|
| Peamine sissetulekuallikas                            | 1,  |
| Täiendav sissetulekuallikas                           | 2,  |
| Paindlik tööaeg                                       | 3,  |
| Kerge võimalus saada teenuseosutajaks                 | 4,  |
| Võimalus pakkuda lisa- või innovatiivsemaid teenuseid | 5,  |
| Juurdepääs enamatele tarbijatele                      | 6,  |
| Kerge viis suhelda tarbijatega                        | 7,  |
| Saadaolevate varade säästvam ja tõhusam kasutus       | 8,  |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)                                | 9,  |
| Mitte ühelgi neist (ÄRGE LUGEGE ETTE)                 | 10, |
| EOÖ/Vastamata (ÄRGE LUGEGE ETTE)                      | 11, |

NEW

Q12: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 5

Q12: KOODID 7 JA 8 ON AINUVASTUSED

Q12 Millised on peamised probleemid, kui neid oli, millega Te puutusite kokku teenuste osutamisel koostööplatvormi kaudu?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

|  |    |
|--|----|
| Puudub selgus, kuidas osutada teenust seaduslikult | 1, |
| Keeruline või raske osutada teenust seaduslikult   | 2, |
| Keeruline maksude maksmise süsteem                 | 3, |
| Ebaselge mõju Teie töölasele seisundile            | 4, |
| Raskused Teie teenuseid kasutavate tarbijatega     | 5, |
| Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)                             | 6, |
| Mitte ükski neist (ÄRGE LUGEGE ETTE)               | 7, |
| EOÖ/VASTAMATA (ÄRGE LUGEGE ETTE)                   | 8, |

TRANSLATION

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99' )

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Iseendale tööandja             | 1 |
| Palgatöötaja                   | 2 |
| Tööline (füüsiline töö)        | 3 |
| Professionaalne tegevus puudub | 4 |
| KEELDUMINE                     | 5 |

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|  |   |
|--|---|
| Talunik, metsatöölise, kalur   | 1 |
| Poeomanik, oskustöölise  | 2 |
| Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...) | 3 |
| Firmajuht  | 4 |
| MUU/ KEELDUMINE  | 5 |

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|  |   |
|--|---|
| Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)  | 1 |
| Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht   | 2 |
| Kesk- ja kõrge juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne) | 3 |
| Riigiteenistuja  | 4 |
| Kontoriametnik   | 5 |
| Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)   | 6 |
| MUU/ KEELDUMINE  | 7 |

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|  |   |
|--|---|
| Järelevalvaja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...) | 1 |
|--|---|



TRANSLATION

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Tööline (füüsiline töö) | 2 |
| Lihttööline             | 3 |
| MUU/ KEELDUMINE         | 4 |

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Hoolitsete kodu eest           | 1 |
| Õpilane/üliõpilane (täisajaga) | 2 |
| Pensionär                      | 3 |
| Otsite tööd                    | 4 |
| MUU/ KEELDUMINE                | 5 |

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| maa-asulas või külas                  | 1 |
| väikses või keskmise suurusega linnas | 2 |
| suures linnas                         | 3 |
| EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)                | 4 |

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

|     |   |
|-----|---|
| jah | 1 |
| ei  | 2 |

D20 Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

|     |   |
|-----|---|
| jah | 1 |
| ei  | 2 |

D22 Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | 15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas |
|--|--|--|