

**ZA6937**

**Flash Eurobarometer 467  
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire  
Spain**

## TRANSLATION

**FL467 Collaborative platforms ES**

D1	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?
----	--

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")
------------------------------------

--	--

D2	ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado
----	--

Hombre	1
Mujer	2

(LEER EN VOZ ALTA) Las plataformas colaborativas son páginas web o aplicaciones de internet que ofrecen un mercado abierto donde los consumidores pueden contactar con personas que ofrecen servicios. Los consumidores pueden utilizar servicios que van desde el alquiler de alojamiento hasta compartir coche, pasando por trabajos domésticos. Las personas que ofrecen los servicios pueden ser particulares que ofrecen servicios ocasionales, o también pueden ser profesionales.
--

A TODOS
---------

D8	¿Alguna vez ha utilizado un servicio ofrecido a través de una plataforma colaborativa?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA - EN CASO NECESARIO, ACLARAR: "COMO CONSUMIDOR/A")
---

No, nunca	1
Sí, una vez o unas pocas veces	2
Sí, de forma ocasional (una vez cada pocos meses)	3
Sí, con regularidad (una vez al mes o con más frecuencia)	4
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	5

NEW BASED ON FL438 Q1
-----------------------

D9	¿Alguna vez ha ofrecido un servicio a través de una plataforma colaborativa?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA - EN CASO NECESARIO, ACLARAR: "USTED COMO PROVEEDOR/A DE SERVICIOS")
---

No, nunca	1
Sí, una vez o unas pocas veces	2
Sí, de forma ocasional (una vez cada pocos meses)	3
Sí, con regularidad (una vez al mes o con más frecuencia)	4
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	5

NEW
-----

PREGUNTAR Q1 SI D8=1, LOS DEMÁS PASAN A Q2
--

## TRANSLATION

Q1: ROTAR RESPUESTAS 2 A 6

Q1: CÓDIGOS 1 Y 8 SON EXCLUSIVOS

Q1	¿Por cuáles de los siguientes motivos nunca ha utilizado un servicio ofrecido a través de una plataforma colaborativa?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

No sabe qué son las plataformas colaborativas	1,
Acceso a Internet deficiente	2,
Falta de conocimientos técnicos sobre cómo utilizar las plataformas colaborativas	3,
Falta de confianza en los servicios ofrecidos a través de las plataformas colaborativas	4,
Preferencia por los servicios ofrecidos a través de canales tradicionales (p. ej., con contacto personal directo)	5,
Preocupación relacionada con el hecho de compartir datos personales en la plataforma o en Internet	6,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,

NEW

PREGUNTAR Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 SOLO SI D8=2 A 4, LOS DEMÁS PASAN A Q7

Q2: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q2	¿En cuáles de los siguientes sectores ha utilizado un servicio ofrecido a través de una plataforma colaborativa?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Transporte (p. ej., compartir coche)	1,
Alojamiento (p. ej., alquilar un apartamento)	2,
Servicios relacionados con la comida (p. ej., entregas a domicilio, compartir comida)	3,
Servicios domésticos (p. ej., jardinería, reparaciones, cuidado de niños)	4,
Servicios profesionales (p. ej., servicios informáticos, contabilidad)	5,
Finanzas colaborativas (p. ej., préstamo entre particulares o crowdfunding [microfinanciación colectiva])	6,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,

NEW

## TRANSLATION

Q3	Teniendo en cuenta su experiencia global con los servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas en los últimos 12 meses, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su experiencia?
----	---

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

Ha sustituido hasta cierto punto los servicios que utilizaba a través de canales tradicionales por servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas	1
Ha sustituido completamente algunos servicios que utilizaba a través de canales tradicionales por servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas	2
Sigue utilizando los servicios a través de canales tradicionales en la misma medida que antes, pero ahora también utiliza esos mismos servicios a través de plataformas colaborativas	3
Comenzó a utilizar los servicios solo cuando estuvieron disponibles a través de plataformas colaborativas	4
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	5
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	6

NEW

Q4: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q4: CÓDIGOS 8 Y 9 SON EXCLUSIVOS

Q4	Según su experiencia personal, ¿qué ventajas (si las hubiera) presenta el uso de plataformas colaborativas frente al uso de canales tradicionales?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Servicios más baratos o gratuitos ofrecidos a través de las plataformas colaborativas	1,
Una mayor variedad de servicios que no están disponibles a través de los canales tradicionales	2,
Un acceso más cómodo a los servicios	3,
La presencia de valoraciones y opiniones de los usuarios	4,
Las oportunidades que ofrecen de interactuar con personas interesantes	5,
La posibilidad de intercambiar servicios en lugar de pagar por ellos	6,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
Ninguna, no hay ventajas (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q5: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

## TRANSLATION

Q5: CÓDIGOS 8 Y 9 SON EXCLUSIVOS

Q5	Según su experiencia personal, ¿qué desventajas (si las hubiera) presenta el uso de plataformas colaborativas frente al uso de canales tradicionales?
----	---

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Problemas con el proceso de reserva o pago online	1,
Menor confianza en los proveedores de los servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas	2,
Los servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas no se corresponden con las expectativas	3,
Valoraciones y opiniones engañosas por parte de los usuarios	4,
Falta de claridad sobre quién es el responsable si ocurre un problema	5,
Uso indebido de sus datos personales	6,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
Ninguna, no hay ningún problema significativo (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6	En general, ¿recomendaría o no recomendaría los servicios ofrecidos a través de plataformas colaborativas?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, indudablemente	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, seguro que no	4
Recomendaría algunos tipos de servicios, pero no todos (NO LEER EN VOZ ALTA)	5
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	6

NEW

PREGUNTAR Q7, Q8 Y Q9 SI D9=1, LOS DEMÁS PASAN A Q10

Q7	¿Se plantearía ofrecer servicios como particular de manera ocasional a través de plataformas colaborativas?
----	---

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
----	---

## TRANSLATION

No	2
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	3

NEW

Q8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

Q8	¿Por cuáles de los siguientes motivos nunca ha ofrecido un servicio a través de una plataforma colaborativa?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Falta de tiempo o interés	1,
Acceso a Internet deficiente	2,
Falta de conocimientos técnicos sobre cómo utilizar las plataformas colaborativas	3,
Falta de confianza en el proceso de reserva o pagos online	4,
Falta de confianza en los consumidores que utilizan sus servicios	5,
Es complicado ofrecer el servicio legalmente, o no está claro cómo hacerlo	6,
Sistema complicado para pagar los impuestos	7,
No está claro el impacto que tendría en su situación laboral	8,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	10,

NEW

Q9	¿Alguna vez ha ofrecido servicios ocasionales como particular a través de los canales tradicionales?
----	--

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

No, nunca	1
Sí, una vez o unas pocas veces	2
Sí, de forma ocasional (una vez cada pocos meses)	3
Sí, con regularidad (una vez al mes o con más frecuencia)	4
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	5

NEW

PREGUNTAR Q10, Q11 Y Q12 SI D9=2 A 4

Q10: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q10: CÓDIGOS 8 Y 9 SON EXCLUSIVOS

## TRANSLATION

Q10	¿En cuáles de los siguientes sectores ha ofrecido un servicio a través de una plataforma colaborativa?
-----	--

(LEER EN VOZ ALTA- POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Transporte (p. ej., compartir coche)	1,
Alojamiento (p. ej., alquilar un apartamento)	2,
Servicios relacionados con la comida (p. ej., entregas a domicilio, compartir comida)	3,
Servicios domésticos (p. ej., jardinería, reparaciones, cuidado de niños)	4,
Servicios profesionales (p. ej., servicios informáticos, contabilidad)	5,
Finanzas colaborativas (p. ej., préstamo entre particulares o crowdfunding [microfinanciación colectiva])	6,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
Ninguno (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,

NEW

Q11: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

Q11: CÓDIGOS 10 Y 11 SON EXCLUSIVOS

Q11	¿Por cuáles de los siguientes motivos ofrece servicios a través de plataformas colaborativas?
-----	---

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Es la fuente de ingresos principal	1,
Es una fuente de ingresos adicional	2,
Horario de trabajo flexible	3,
Es una oportunidad fácil de convertirse en proveedor/a de servicios	4,
Es una oportunidad de ofrecer servicios adicionales o más innovadores	5,
Acceso a más consumidores	6,
Es una forma fácil de interactuar con los consumidores	7,
Permite un uso más sostenible y eficiente de los recursos disponibles	8,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,
Ninguno (NO LEER EN VOZ ALTA)	10,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	11,

NEW

## TRANSLATION

Q12: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5

Q12: CÓDIGOS 7 Y 8 SON EXCLUSIVOS

Q12 ¿Cuáles fueron los principales problemas que afrontó (si los hubo) al ofrecer servicios a través de una plataforma colaborativa?

(LEER EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Falta de claridad sobre cómo ofrecer el servicio de forma legal	1,
Es complicado o difícil ofrecer el servicio de forma legal	2,
Sistema complicado para pagar los impuestos	3,
No está claro el impacto que tendría en su situación laboral	4,
Las dificultades con los consumidores que utilizan sus servicios	5,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	6,
Ninguno (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS / NC (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a	1
Propietario/a de tienda, artesano/a	2
Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	3
Director/a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a



# TRANSLATION

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\la, médico\la, contable, arquitecto\la, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\la o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\la	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\la manual	2
Trabajador\la manual no cualificado\la	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\la de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\la	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

# TRANSLATION

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

	Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	---