

ZA6937

**Flash Eurobarometer 467
(The Use of the Collaborative Economy)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

TRANSLATION

FL467 Collaborative platforms FIF

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

(LUE ÄÄNEEN) Yhteistyöalustat (jakamislustat) ovat johonkin asiaan erikoistuneita internetsivuja tai sovelluksia, jotka tarjoavat avoimia markkinapaikkoja kuluttajille. Kuluttajat voivat niiden kautta saada yhteyden palveluita tarjoaviin henkilöihin. Kuluttajille on tarjolla monia eri palveluita, esimerkiksi asuntojen vuokrausta, autojen yhteiskäyttöä ja kodinhoitoa. Palveluntarjoajat voivat olla joko satunnaisesti palveluita myyviä yksityishenkilöitä tai ammattilaisia.

KYSY KAIKILTA

D8 Oletteko koskaan käyttänyt palvelua, jota tarjottiin yhteistyöalustan kautta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS - TARKENNA TARVITTAESSA: "KULUTTAJANA")

Ei, ette koskaan	1
Kyllä, yhden tai muutaman kerran	2
Kyllä, silloin tällöin (esim. muutaman kuukauden välein)	3
Kyllä, säännöllisesti (esim. kerran kuukaudessa tai useammin)	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW BASED ON FL438 Q1

D9 Oletteko koskaan tarjonnut palvelua yhteistyöalustan kautta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS - TARVITTAESSA TARKENNA: "PALVELUNTARJOAJANA")

Ei, ette koskaan	1
Kyllä, yhden tai muutaman kerran	2
Kyllä, silloin tällöin (esim. muutaman kuukauden välein)	3
Kyllä, säännöllisesti (esim. kerran kuukaudessa tai useammin)	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

KYSY Q1, JOS D8=1, MUUT SIIRTYVÄT KOHTAAN Q2

Q1: VAIHTELE VASTAUSTEN 2–6 JÄRJESTYSTÄ

TRANSLATION

Q1: KOODIT 1 JA 8 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q1	Mistä seuraavista syistä ette ole koskaan käyttänyt yhteistyöalustan kautta tarjottua palvelua?
----	---

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Ette tiedä, mitä yhteistyöalustat ovat	1,
Heikot mahdollisuudet käyttää internetiä	2,
Ei tarpeeksi teknistä tietoa siitä, miten yhteistyöalustoja käytetään	3,
Ei tarpeeksi luottamusta yhteistyöalustoilla tarjottaviin palveluihin	4,
Perinteisten kanavien kautta tarjottavien palveluiden suosiminen (esim. suora henkilökohtainen yhteys)	5,
Huoli henkilötietojen jakamisesta alustalla tai internetissä	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW

KYSY Q2, Q3, Q4, Q5, Q6 VAIN, JOS D8=2-4, MUUT SIIRTYVÄT KOHTAAN Q7

Q2: VAIHTELE VASTAUSTEN 1-6 JÄRJESTYSTÄ

Q2	Minkä seuraavien sektoreiden palveluita olette hankkinut yhteistyöalustan kautta?
----	---

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Liikenne (esim. autojen yhteiskäyttö)	1,
Majoitus (esim. asunnon vuokraus)	2,
Ruokaan liittyvät palvelut (esim. kotiinkuljetus, ruoan jakaminen)	3,
Kodinhoidon palvelut (esim. pihanhoito, korjaukset, lastenhoito)	4,
Ammattilaisten palvelut (esim. IT-palvelut, kirjanpito)	5,
Yhteisöllinen (kollaboratiivinen) rahatalous (esim. vertaislainat tai joukkorahoitus)	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW

Q3	Kun ajattelette yleisesti kokemustanne yhteistyöalustojen kautta tarjotuista palveluista viimeisten 12 kuukauden aikana, mikä seuraavista väittämistä kuvaa kokemustanne parhaiten?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

TRANSLATION

Olette jossakin määrin korvannut perinteisten kanavien kautta hankkimianne palveluita yhteistyöalustojen tarjoamilla palveluilla	1
Olette täysin korvannut tietynlaiset perinteisten kanavien kautta hankkimanne palvelut yhteistyöalustojen tarjoamilla palveluilla	2
Käytätte perinteisten kanavien kautta tarjottavia palveluita suunnilleen yhtä paljon kuin ennenkin, mutta nyt hankitte näitä samoja palveluita myös yhteistyöalustojen kautta	3
Ryhdyitte käyttämään palveluita vasta kun ne tulivat saataville yhteistyöalustojen kautta	4
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

Q4: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q4: KOODIT 8 JA 9 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q4	Mitä etua yhteistyöalustoista on oman kokemuksenne mukaan perinteisiin kanaviin verrattuna, vai onko niistä mitään etua?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Yhteistyöalustojen kautta tarjotaan edullisempia tai ilmaisia palveluita	1,
Laajempi valikoima palveluita, joita ei saa perinteisten kanavien kautta	2,
Palvelut ovat helpommin saatavissa	3,
Käyttäjien luokitusten ja arvostelujen saatavuus	4,
Mahdollisuudet olla yhteydessä kiinnostaviin ihmisiin	5,
Mahdollisuus vaihtaa palveluita niistä maksamisen sijaan	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Niistä ei ole mitään etua (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

NEW BASED ON FL438 Q3

Q15: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q5: KOODIT 8 JA 9 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q5	Mitä haittaa yhteistyöalustoista on oman kokemuksenne mukaan perinteisiin kanaviin verrattuna, vai onko niistä mitään haittaa?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Ongelmat varausprosessien ja maksujen kanssa verkossa	1,
---	----

TRANSLATION

Heikompi luottamus yhteistyöalustojen palveluntarjoajiin	2,
Yhteistyöalustojen kautta tarjottavat palvelut eivät vastaa odotuksia	3,
Käyttäjien harhaanjohtavat luokittelut ja arvostelut	4,
Ei tarpeeksi selvyyttä siitä, kuka on vastuussa ongelmatilanteissa	5,
Henkilötietojesi väärinkäyttö	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Niihin ei liity mitään merkittäviä ongelmia (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

NEW BASED ON FL438 Q4

Q6 Suosittelisitteko yleisesti ottaen yhteistyöalustojen kautta tarjottavia palveluita vai ette?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ehdottomasti kyllä	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ehdottomasti ei	4
Suosittelisitte jonkin tyyppisiä palveluita mutta ette kaikkia (ÄLÄ LUETTELE)	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

KYSY Q7, Q8 JA Q9, JOS D9=1, MUUT SIIRTYVÄT KOHTAAN Q10

Q7 Harkitsisitteko palveluiden tarjoamista satunnaisesti yksityishenkilönä yhteistyöalustan kautta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

NEW

Q8: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

Q8 Mistä seuraavista syistä ette ole koskaan tarjonnut palveluita yhteistyöalustan kautta?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

TRANSLATION

Ei aikaa tai kiinnostusta	1,
Heikot mahdollisuudet käyttää internetiä	2,
Ei tarpeeksi teknistä tietoa siitä, miten yhteistyöalustoja käytetään	3,
Ei tarpeeksi luottamusta varausprosesseihin tai maksuihin verkossa	4,
Ei tarpeeksi luottamusta palveluitanne käyttäviin kuluttajiin	5,
Palvelun tarjoaminen laillisesti on epäselvää tai mutkikasta	6,
Verojen maksaminen on mutkikasta	7,
Epäselvä vaikutus työllisyysasemaan	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	10,

NEW

Q9	Oletteko koskaan satunnaisesti yksityishenkilönä tarjonnut palveluita perinteisten kanavien kautta?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei, ette koskaan	1
Kyllä, yhden tai muutaman kerran	2
Kyllä, silloin tällöin (esim. muutaman kuukauden välein)	3
Kyllä, säännöllisesti (esim. kerran kuukaudessa tai useammin)	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

KYSY Q10, Q11 JA Q12, JOS D9=2-4

Q10: VAIHTELE VASTAUSTEN 1-6 JÄRJESTYSTÄ

Q10: KOODIT 8 JA 9 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q10	Minkä seuraavien sektoreiden palveluita olette tarjonnut yhteistyöalustan kautta?
-----	---

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Liikenne (esim. autojen yhteiskäyttö)	1,
Majoitus (esim. asunnon vuokraus)	2,
Ruokaan liittyvät palvelut (esim. kotiinkuljetus, ruoan jakaminen)	3,
Kodinhoidon palvelut (esim. pihanhoito, korjaukset, lastenhoito)	4,
Ammattilaisten palvelut (esim. IT-palvelut, kirjanpito)	5,
Kollaboratiivinen rahatalous (esim. vertaislainat tai joukkorahoitus)	6,

TRANSLATION

Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

NEW

Q11: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

Q11: KOODIT 10 JA 11 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q11 Mistä seuraavista syistä tarjoatte palveluita yhteistyöalustojen kautta?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Pääasiallinen tulonlähde	1,
Lisätulonlähde	2,
Joustava työaika	3,
Palveluntarjoajaksi liittyminen on helppoa	4,
Tilaisuus tarjota lisäpalveluita tai innovatiivisempia palveluita	5,
Mahdollisuus saavuttaa enemmän asiakkaita	6,
Helppo tapa olla yhteydessä kuluttajiin	7,
Saatavissa olevien varojen kestävämpi ja tehokkaampi käyttö	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	11,

NEW

Q12: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

Q12: KOODIT 7 JA 8 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q12 Mitkä ovat olleet suurimmat kohtaamanne ongelmat palveluiden tarjoamisessa yhteistyöalustojen kautta, vai onko ongelmia ollut lainkaan?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Epäselvyys siitä, miten palvelu tuotetaan laillisesti	1,
Palvelun tarjoaminen laillisesti on mutkikasta tai vaikeaa	2,
Verojen maksaminen on mutkikasta	3,
Epäselvä vaikutus työllisyysasemaan	4,
Ongelmat palveluitanne käyttävien kuluttajien kanssa	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW

TRANSLATION

D4 Minkä ikäisenä lopetitte päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyi, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivoaja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
------------------------------	---

TRANSLATION

Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18 Onko teillä matkapuhelin ?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20 Onko teillä lankapuhelin?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22 Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--